



CIMT_AP_VAR29_T01

Habilidades e competências necessárias para o operador de caixa

AUTOR: Centro de Integração ao Mundo do Trabalho – VOCAÇÃO

No universo de vendas e atendimento ao cliente, as qualidades pessoais dos colaboradores das empresas são muito importantes e valorizadas em todo o processo desde a entrevista de emprego até a atuação do funcionário na empresa em si.

Para os operadores de caixa, o conjunto de habilidades e competências exigido pelas empresas estão relacionados muito mais à postura e habilidades pessoais que serão aplicadas no dia-a-dia do trabalho.

Algumas das habilidades e competências exigidas para os operadores de caixa são:

- Comunicação efetiva
- Conhecimento básico de informática
- Facilidade em resolução de problemas
- Criatividade
- Bom relacionamento interpessoal
- Planejamento e organização
- Empatia

Além disso, os operadores de caixa precisam ter ensino médio completo, boa noção de matemática e lógica.

Para ser um bom operador de caixa, é preciso ter em mente que a sociabilidade é essencial no exercício da profissão, pois é uma profissão em que o contato com clientes é constante e, por isso, manter o profissionalismo também é essencial, sabendo bem separar os relacionamentos pessoais e profissionais com clientes.

Em meio às habilidades e competências essenciais para os operadores de caixa, a confiabilidade e perspicácia andam de mãos dadas. Sem a confiança de que o funcionário tem bem claras suas funções e responsabilidades, as empresas não conseguem funcionar plenamente, principalmente porque os operadores de caixa são aqueles que lidam diretamente com grande quantias de dinheiro e devem ser totalmente eficazes e confiáveis para exercer estas funções.