



CIMT_AP_VAR28_T01

Funções de operador de caixa

AUTOR: Centro de Integração ao Mundo do Trabalho – VOCAÇÃO

A definição de operador de caixa pode ser: aquele profissional responsável pelo atendimento ao público com seus pagamentos, recebendo valores, fechando caixas e emitindo notas fiscais. Todas as empresas que trabalham com algum tipo de venda, tem operadores de caixa. A classificação brasileira de ocupações determina que os operadores de caixas estão inseridos nas atividades 4211 caixas e bilheteiros.

Entre as responsabilidades de um operador de caixa, as principais são o recebimento e registro de valores advindos da venda de produtos ou serviços. Com isso, o atendimento ao cliente é parte intrínseca a seu trabalho e é sua responsabilidade que este atendimento seja de qualidade, sandando possíveis dúvidas ou registrando reclamações.

Os operadores de caixa fazem parte de um processo chamado “ciclo de venda”, onde os estágios da compra, pesquisa, marketing, venda e pós venda são integrados. Dentro deste ciclo, o operador de caixa tem como responsabilidade: conferir os produtos e seus registros; garantir um bom atendimento, verificar a satisfação do cliente; ajudar o cliente na escolha do melhor método de pagamento; fazer com que a finalização da compra faça com que o cliente queira voltar a consumir daquela empresa.

Para ser operador de caixa, não é obrigatória nenhuma formação superior específica, mas, como na maioria das áreas hoje em dia, o ensino médio completo é um requisito mínimo. Apenas disso, existem cursos técnicos especializados na área que podem ser diferenciais no momento da contratação.

Quais Habilidades o Operador de Caixa Deve Ter?

Sabendo o que é Operador de Caixa, vamos saber quais habilidades eles devem ter. Trabalhar como Operador de Caixa exige que o profissional possua algumas habilidades e qualidades. Então, para desempenhar adequadamente suas funções, o caixa deve:

- Ser educado;
- Ser honesto;
- Ter paciência;
- Ter atenção no trabalho;
- Ter facilidade com contas;
- Agir profissionalmente;
- Pensar rápido;
- Ter organização;
- Saber se comunicar.



Operador de Caixa precisa ter responsabilidade buscando a qualidade do serviço ao cliente. Ou seja, é preciso esclarecer dúvidas, registrar possíveis reclamações e passar essas informações para o Gerente ou Fiscal de Caixa.

O Operador de Caixa realiza suas ações com educação, simpatia e destreza. Daí a importância em se saber o que faz um Operador de Caixa. Ele deve registrar corretamente todos os itens no caixa, e informar sobre o custo das compras realizadas.

Para um profissional agir bem como Operador de Caixa, é importante ter atenção, capacidade de lidar com contas, gostar de matemática, destreza, paciência, simpatia e bom humor. Por isso, é essencial saber o que é Operador de Caixa e sua função.

O Operador de Caixa é um dos profissionais mais importantes nos estabelecimentos, pois oferece contato direto entre o cliente e a empresa.

Para ser eficaz nessa área, além de todas as dicas que já passamos, o operador precisa estar ciente de sua importância estratégica para a empresa em que trabalha.

Graças ao seu trabalho, o operador se torna um elo essencial entre as necessidades do comprador e sua satisfação. Ou seja, o que faz dele uma figura simbólica, que deve exercer o máximo de cuidado no atendimento.

Portanto, este profissional precisa agir com simpatia, cordialidade e oferecer o melhor de si para empresa onde trabalha, e para o cliente que atende.