



Consolidação Final dos Dados

**PESQUISA: SITUAÇÃO FAMILIAR PARA CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS NO CONTEXTO DE PANDEMIA**



(ZONA SUL DA CIDADE DE SÃO PAULO)
MARÇO A MAIO DE 2020

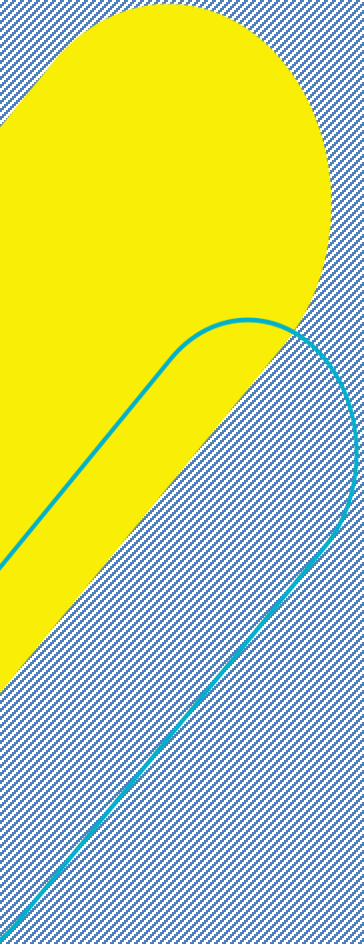
VOCÊ
EM
AÇÃO.

A Pesquisa



Pioneira no país, a ***Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no contexto da Pandemia***, realizada de março a maio de 2020, permitiu que os serviços obtivessem dados valiosos, que, sistematizados, guiaram suas ações imediatas, no que se refere aos atendimentos das demandas emergenciais da população. Além disso, um olhar atento para como as famílias se sentiam diante da nova realidade social, dado o isolamento, permitiu novas perspectivas e aproximações entre famílias e serviços.

Este documento tem portanto, o objetivo de apresentar os dados coletados, explicitar sua forma de aplicação, a metodologia abordada, bem como os territórios e serviços envolvidos.



A Construção da Pesquisa

Demandas Previstas no Território



Fatores Potenciais de Impacto Iminentes na População

Diminuição da Renda

Aumento dos Gastos

**Interrupção de apoios presenciais (escolas, SCFV,
dentre outros)**

**Nova dinâmica familiar/residencial (toda a
família em casa)**

Preocupações com saúde/contágio

Objetivos com a População



Mapear as novas demandas socioassistenciais da região, dado o contexto da pandemia;

Investigar a Adesão/Não adesão ao isolamento social e as formas de prevenção ao contágio;

Permitir aos usuários a percepção dos apoios de que dispunham e as formas de acessá-lo, dado o novo contexto social.

Facilitar a comunicação do usuário com os serviços, possibilitando a exposição, pelo próprio usuário, de suas demandas emergenciais.

Objetivos com os Profissionais



Um dos objetivos do Programa de Educação Permanente do Centro de Desenvolvimento Integral, no qual esta pesquisa está inserida, é fortalecer projetos de vida infanto-juvenis, valorizando e incrementando práticas socioeducativas realizadas pelos profissionais dos Serviços de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos (SCFV), a fim de potencializar a articulação da rede de proteção nos territórios, em parceria com as respectivas Supervisões de Assistência Social (SAS).

Assim, os profissionais foram uma parte fundamental da pesquisa, dada a importância de sua atuação. Sem eles, as ações emergenciais não seriam viáveis em tempo, o que agravaria ainda mais a situação de vulnerabilidade em um contexto de pandemia, onde a agilidade de ações é fundamental para a preservação de situações básicas de sobrevivência e manutenção de direitos.

Auxiliar no mapeamento de demandas emergenciais, tendo em vista o contexto da pandemia.

Auxiliar na elaboração de novas formas de contato entre usuários e equipes dos serviços, em um contexto inédito de distanciamento social.

Criar instrumentais que facilitem a prática profissional, no que se refere à coleta e manipulação de dados, agilizando o planejamento de ações emergenciais.

Apoiar o fortalecimento da rede socioassistencial, permitindo alianças e trocas diversas para que ações bem sucedidas possam ser expostas e replicadas.

Escolhas Metodológicas



A agilidade das ações, bem como sua assertividade, no que se refere às necessidades reais das famílias no contexto extraordinário em questão, eram as principais preocupações que desencadearam a elaboração desta pesquisa. As escolhas metodológicas foram, portanto, pautadas em três principais preocupações:

Embasamento
teórico-
metodológico

Facilitação e
agilidade de coleta
e apresentação de
dados

Explicitação das
necessidades materiais
e experienciais das
famílias.

Escolhas de Abordagens



A metodologia de **Educação Permanente da Vocação**, no qual esta pesquisa está inserida, pauta-se no **caráter colaborativo**, visando auxiliar o processo de trabalho dos trabalhadores do **SUAS**. Utiliza percursos formativos com metodologia inovadora para que os profissionais impactem positivamente as famílias, as crianças, adolescentes e os jovens. Busca fortalecer projetos de vida, na perspectiva da convivência e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Este é um modelo de transformação social escalável.

Uma de nossas premissas é a importância do “eu”, isto é, a importância de recuperar aspectos da biografia dos indivíduos com a finalidade de mobilizá-los em torno do reconhecimento de suas trajetórias, conectando-as aos desafios da proteção social como política.

Escolhas de Abordagens



A ênfase da pesquisa se voltou para as emoções como um fator de mobilização social.

Para além do caráter biológico e psicológico das emoções, seu **caráter social** é fundamental para entendermos a dinâmica de um grupo e suas formas de experienciar um dado contexto social, como já demonstrou a **Antropologia das Emoções**.

O caráter emocional é entendido aqui, portanto, não através de uma abordagem psicológica, mas através de uma **abordagem social**; a emoção é, portanto, um fator crucial na relação de um indivíduo com outros, podendo agravar ou amenizar situações sociais adversas, sendo fundamental na tomada de decisões.

As emoções são pensamentos de algum modo “sentidos” [...] São pensamentos incorporados, pensamentos infiltrados pela percepção de que “estou envolvido”. Pensamento/afeto revelam assim a diferença entre a mera escuta do choro de uma criança e uma escuta sentida – como quando percebemos que existe perigo.

(ROSALDO, 1984:143, tradução livre)



Escolhas de Abordagens

Sensação de Segurança

Uma vez que o SUAS visa promover segurança social e que esta segurança, quando efetiva, promove nos indivíduos o sentimento de confiança nas instituições e nas relações interpessoais e sociais. A presente pesquisa se interessa pelas manifestações de **segurança** expostas pela comunidade em suas redes de apoio.

A produção da segurança social é efeito de um pacto coletivo, que estabelece os patamares **dignos e indignos de viver e de lidar com as incertezas e inseguranças** geradas pela própria dinâmica da sociedade de mercado. Portanto, sentir-se seguro **não é uma decisão pessoal**, posto que diz respeito ao campo das **responsabilidades públicas e coletivas.**

(SPOSATI, 2010:6, grifo nosso)

Tipo de Amostragem



A AMOSTRAGEM NÃO PROBABILÍSTICA POR CONVENIÊNCIA apresentou-se como a mais adequada às necessidades da pesquisa, na qual os serviços se dispuseram a participar por **adesão voluntária**.

Isso significa que os resultados obtidos nos dão um bom quadro geral do universo dos respondentes, mas não demonstram uma precisão exata, não sendo possível, portanto, calcular nível de confiança e margens de erro, tampouco generalizar completamente os resultados.

Tipo de Amostragem

Apesar dessas limitações, as vantagens desse tipo pesquisa no momento inicial o surto da Covid-19 em São Paulo estão na facilitação operacional e baixo custo de amostragem (quando comparado com pesquisas probabilísticas), o que, num contexto de pandemia, permitiu uma obtenção de dados em um tempo reduzido, facilitando ações emergenciais.

Uma vez que os profissionais dos próprios serviços estavam em contato direto com os seus atendidos, o mapeamento das demandas permitia ações imediatas, além de aproximar as famílias dos serviços, fazendo-as perceber quais apoios dispunham.

Além disso, registro dos dados, bem como sua consulta permitiu um planejamento ágil de ações, algo fundamental para as famílias que demandavam de apoio imediato.

Universo e Amostragem

A tabela a seguir mostra o universo da pesquisa, demonstrando, por tipo de serviço, as quantidades de respondentes, em comparação com os matriculados destes serviços.

TABELA SÍNTESE: UNIVERSO E AMOSTRAGEM					
TIPO DE SERVIÇO	UNIVERSO			AMOSTRAGEM	PESO DA AMOSTRA
	Nº DE SERVIÇOS PARTICIPANTES	USUÁRIOS MATRICULADOS*	FAMÍLIAS VINCULADAS**	FAMÍLIAS PARTICIPANTES	% FAMÍLIAS
CCA - CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES	62	9369	7584	4826	64%
CJ - CENTRO PARA A JUVENTUDE	12	1195	991	635	64%
CCINTER - CENTRO DE CONVIVÊNCIA INTERGERACIONAL	2	1260	1008	80	8%
SASF - SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA	2	2000	2000	757	38%
CEDESP - CENTRO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E PRODUTIVO PARA ADOLESCENTES, JOVENS E ADULTOS	4	709	567	500	88%
NCI - NÚCLEO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS	6	1377	1102	671	61%
CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL - CRECHE PARTICULAR CONVENIADA - DRE CAMPO LIMPO	2	265	212	181	85%
TOTAL	90	16175	13464	7650	57%

* Fonte: SMADS. Relação de OSCs parceiras na execução de convênios de Serviços Socioassistenciais. Julho de 2020. Disponível em:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/assistencia_social/entidades_sociais/index.php?p=294951.

** O número de famílias foi obtido tendo como base de cálculo 80% dos usuários matriculados. A exceção foi o Serviço SASF, cujo número de famílias é idêntico ao número de usuários matriculados.

Importante salientar que a meta da pesquisa era alcançar o maior número de famílias dentre as famílias vinculadas aos serviços participantes, que aderiram voluntariamente à pesquisa, conforme já mencionado. Não havia, portanto, a meta de alcançar o maior número de serviços nos territórios, tampouco se buscava construir uma amostra probabilística representativa dos serviços no território.

Coleta dos Dados

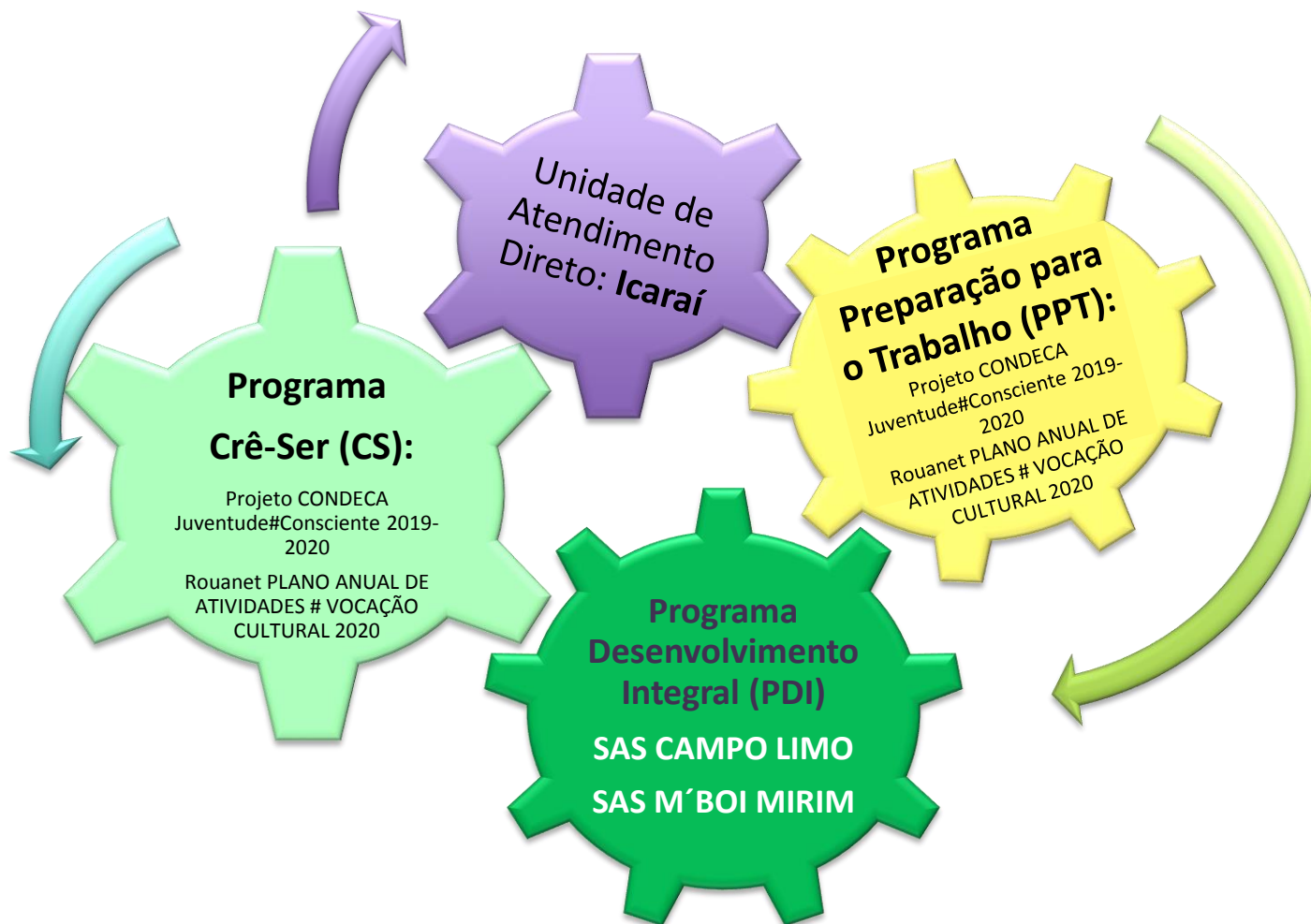


A situação de coleta foi por meio de questionário eletrônico estruturado, aplicado por contato telefônico. Os aplicadores foram as próprias equipes dos serviços socioassistenciais parceiros participantes.

A duração média de cada entrevista foi de 25 minutos e foram realizadas em 90 serviços parceiros da Vocação, entre março e maio de 2020.

O respondente foi a pessoa cadastrada como responsável e cuidador da criança e adolescentes no próprio serviço. Após a entrevista uma cópia das respostas foi enviada, por e-mail, para o responsável familiar e para o gestor do serviço.

Programas e Projetos Envolvidos



Metodologia Adotada



Processo de Criação das Perguntas do Formulário

Foram elaboradas perguntas para identificar e mapear **agravos relacionais** e/ou **fragilidades materiais** das famílias atendidas pelos serviços socioassistenciais no **contexto da pandemia**, identificando **as eminentes violações de direitos** das mesmas.



Metodologia Adotada



Processo de Criação das Perguntas do Formulário



ETAPAS

- Perguntas elaboradas inicialmente pela equipe Vocação
- Perguntas ajustadas / inserção de novas perguntas pelas equipes de SAS e CRAS
- Novas perguntas incorporadas após o início de aplicação da pesquisa, mediante a experiência vivida pelas equipes de entrevistadores dos Serviços

Neste momento de isolamento domiciliar, ter as crianças e adolescentes em casa tem me deixado...

A pessoa que contribui com maior renda na residência está cumprindo jornada de trabalho?

Existe água potável em sua residência?

Metodologia Adotada



JotForm

- Plataforma utilizada para criação do Formulário Online
- Envio para os entrevistadores (gerentes e equipe dos Serviços) dos espelhos das respostas, de cada formulário.

Formulário

CRIAR CONFIGURAÇÕES PUBLICAR

1) Quantas pessoas moram na residência? *

por ex.:

2) Quantas pessoas, que moram na residência, são MENORES de 18 anos? *

por ex.:

3) Quantas pessoas, que moram na residência, têm mais de 60 anos? *

por ex.:

4) Qual é uma renda familiar total? *

Espeho

PESQUISA DE SITUAÇÃO FAMILIAR PARA CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Nome do Serviço:	CCA VALE DAS VIRTUDES
E-mail do Serviço (para receber as respostas do Formulário):	ccavalevirtudes@socialbomjesus.org.br
NOME COMPLETO DO RESPONSÁVEL FAMILIAR:	Edna Mercês da Silva
SEXO:	Feminino
RG:	270077972
CPF:	170.917.498-63
Idade:	45
Cep residencial:	05796120
Você quer informar seu endereço?	Sim
Endereço residencial:	Rua/Travessa/Avenida - Número da Residência : Rua Logrono, 13 Complemento: casa Bairro: Jd. Vale das Virtudes Município: SP Ponto de referência: Colônia Lav...

Plataformas Adotadas

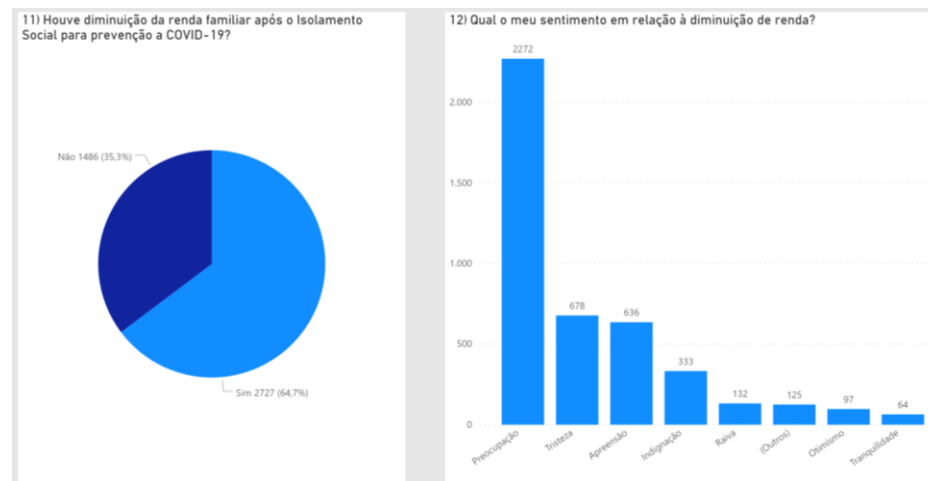
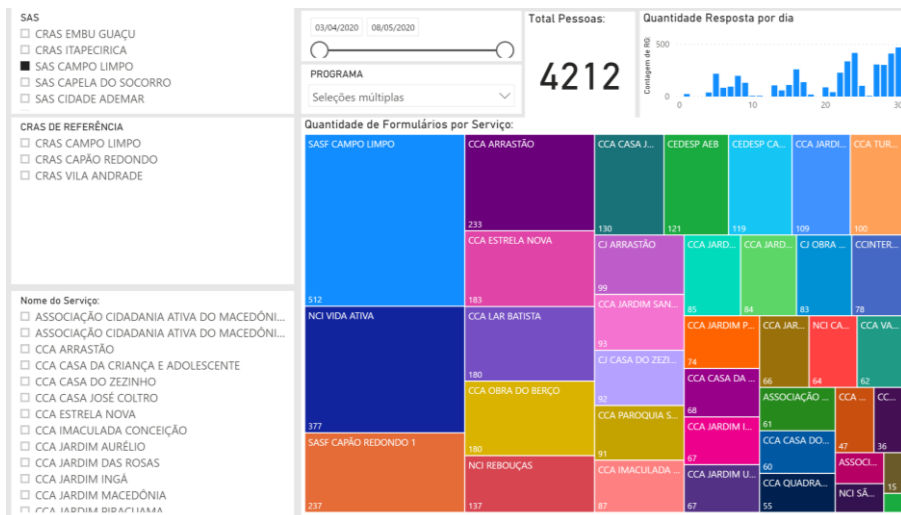
Metodologia Adotada



Power BI

Ferramenta para **análise dos dados** e criação de **gráficos interativos**

❖ Visualização dos resultados da pesquisa de maneira territorializada.



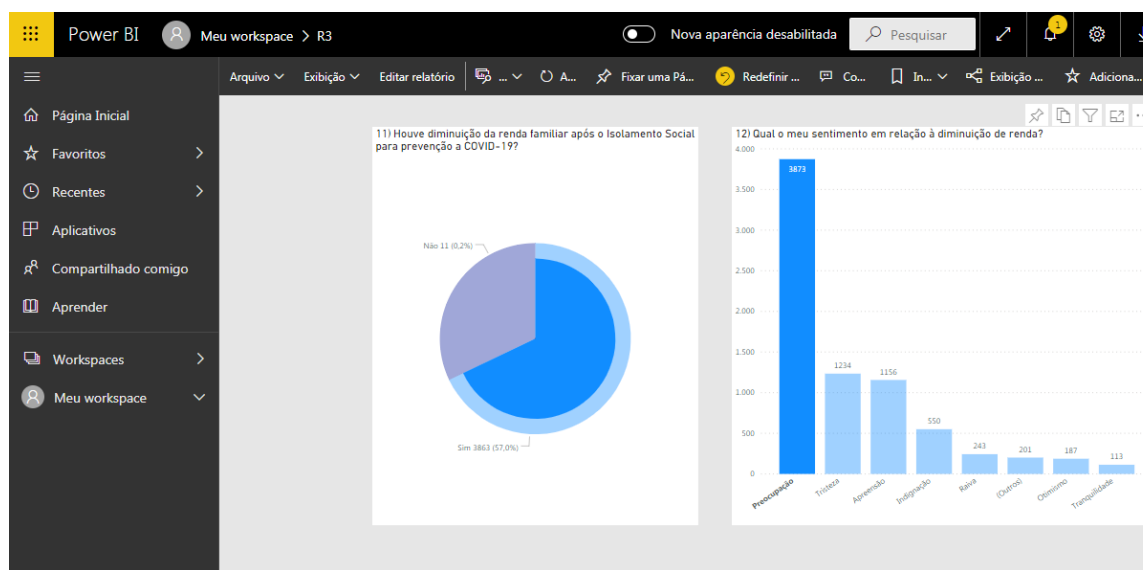
Plataformas Adotadas

Metodologia Adotada



Power BI

- ❖ Oferece a possibilidade de correlacionar dados, visualizar a relação entre as situações, emoções e necessidades apontadas pelas famílias no momento da Pandemia



Plataformas Adotadas



Linha do Tempo – Principais Marcos da Pesquisa

Início

22 de março de 2020
Início da quarentena no estado de São Paulo

Quarentena no Estado de São Paulo (contexto pandêmico: Covid-19)
Decreto nº 64.881, de 22/03/2020 (Decreto 64881/2020)

27 e 31 de março de 2020
Definição dos focos de investigação

Foram realizadas duas rodas de conversa com os técnicos da Vocação que atuam nos diferentes Programas com o objetivo de levantar focos de investigação que pudessem nortear ações de apoios às famílias.

01 de abril de 2020
Construção do instrumento de pesquisa

Foi realizada a construção do instrumento de pesquisa. Definiu-se que seria uma pesquisa estruturada, um questionário, com questões abertas e fechadas, direcionada ao Responsável Familiar das famílias que frequentam os SCFV.

02 de abril de 2020
Aplicação piloto do questionário na unidade Icarai

Foi realizada uma aplicação piloto do questionário na unidade Icarai com as famílias de jovens e crianças.

03 de abril de 2020
Criação do formulário versão online JotForm

Questionário foi transposto para uma plataforma online (JotForm) que permitisse uma aplicação mais rápida e em alguns casos mais autônoma pelas famílias.

03 de abril de 2020
Elaboração de um Guia de Orientação para os entrevistadores profissionais dos SCFV

Foi elaborado um guia de orientação para os entrevistadores profissionais dos SCFV como forma de apoiá-los e orientá-los para uma boa condução das entrevistas.



Linha do Tempo – Principais Marcos da Pesquisa

03 de abril de 2020

Validação do formulário com SAS Campo Limpo e SAS M' Boi Mirim

O questionário foi submetido para validação da SAS Campo Limpo e SAS M' Boi Mirim. Foram feitas adaptações no instrumental.

04 de abril de 2020

Envio do questionário para todos os SCFV do PDI

O questionário, bem como o guia de orientação, foi enviado para todos os Serviços participantes do PDI junto a um convite de adesão voluntária.

06 a 10 de de abril de 2020

Acompanhamento telefônico individual

Além do convite, foram feitos contatos telefônicos individuais à todos os gerentes que participam do PDI na Proteção Básica com foco nos CCA(s) e nos CJ(s), para sanar dúvidas e ouvir sugestões para necessárias e possíveis alterações.

15 de abril de 2020

Inclusão de outros serviços como participantes da Pesquisa

Abertura para participação dos Serviços: NCI, SASF e CEI (que não tinham sido inicialmente convidados).

23 de abril de 2020

Análise dos dados através da Plataforma Power BI

Análise dos dados através da plataforma Power Bi, que possibilitou acompanhamento em tempo real do resultado parcial da pesquisa, de maneira geral e também por territórios (SAS / CRAS).

24 de abril de 2020

Criação de Grupo de WhatsApp para compartilhar experiência sobre a pesquisa

Criação de Grupo WhatsApp para que os dados apresentados fossem objeto de debates, trocas e busca de ajuda mútua para os encaminhamentos necessários.



Linha do Tempo – Principais Marcos da Pesquisa

30 de abril de 2020

Encerramento e prorrogação do prazo de aplicação da pesquisa

Encerramento da 1ª etapa de aplicação da pesquisa e prorrogação do prazo para aplicação para o dia 08 de maio, a pedido dos Serviços participantes.

30 de abril de 2020

Envio do primeiro relatório completo para SAS e CRAs

Liberação do primeiro relatório com função de oferecer uma devolutiva estruturada para SAS Campo Limpo e SAS M' Boi Mirim e cada CRAS para atuarem junto aos seus Serviços.

08 de maio de 2020

Encerramento da aplicação da pesquisa.

Encerramento da aplicação da pesquisa, totalizando 7650 famílias entrevistadas.

11 de maio à 12 de junho de 2020

Tratamento dos dados

Tratamento dos dados, elaboração de gráficos e análises sobre os dados coletados para organização do Bando de Dados que será enviado para os Serviços.

16 de junho de 2020

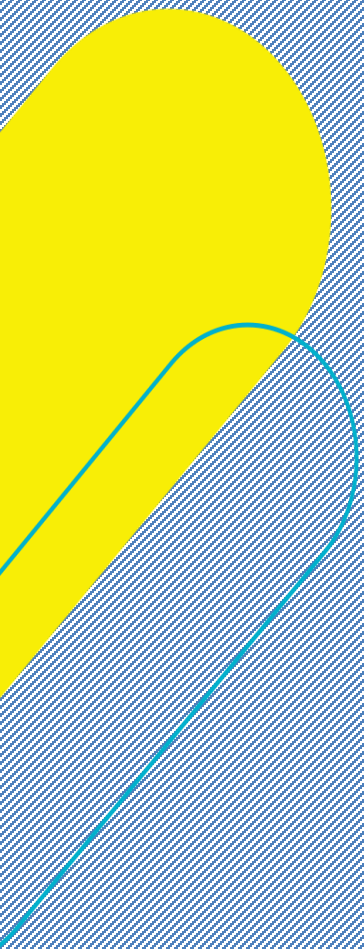
Live – Apresentação dos Resultados da Pesquisa

Live Pública: Apresentação dos Resultados da Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos

26 de junho de 2020

1º Encontro Formação Faça Bonito

Os dados da pesquisa reforçaram a importância da retomada de atividades de educação permanente, tendo como foco o enfrentamento à violência de crianças, adolescentes e mulheres.

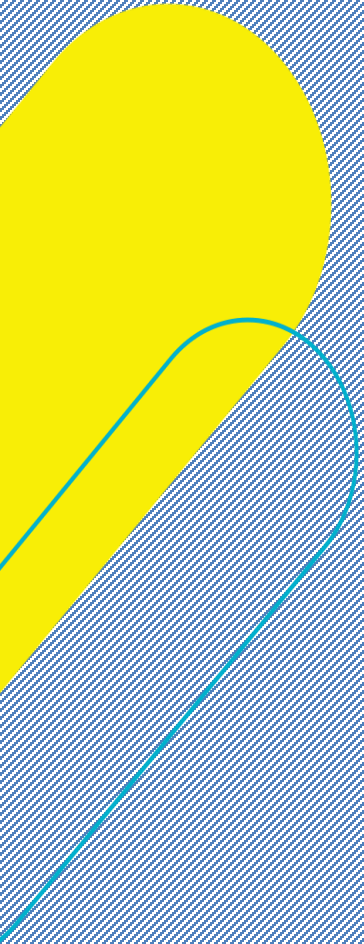


EIXOS DE INTERESSE

Eixos de Interesse das Questões do Formulário



EIXO DE INTERESSE	CONTEÚDO DAS QUESTÕES
Escopo da pesquisa	Engloba dados tais como de qual SAS e CRAS o respondente pertence, qual programa da Vocação está, qual o tipo de serviço que utiliza, dentre outros.
Perfil dos Respondentes	Engloba perguntas tais como sexo e faixa etária dos respondentes.
Renda Familiar e Jornada de Trabalho	Engloba perguntas tais como renda familiar total, fonte de renda do principal contribuinte da residência, situação de cumprimento da jornada de trabalho durante o isolamento, presença ou ausência de beneficiários de PTR e situação de diminuição de renda devido à pandemia.
Sentimentos Relatados	Engloba perguntas relacionadas os sentimentos dos respondentes no que se refere a assuntos como a diminuição de renda, as responsabilidades domésticas durante o isolamento e ao fato de ter as crianças em casa.
Redes de Apoio	Perguntas que visam mapear elementos como necessidades materiais e emocionais, bem fontes de apoio acessados e ofertados pelos respondentes.
Situação dos Domicílios	Engloba perguntas tais como a quantidade de pessoas morando na residência, quantos destes são menores de idade ou idosos, se a residência tem condições de realizar o isolamento de pessoas, bem como a presença de água potável, rede de esgoto e meios de comunicação.
Mapeamento das Necessidades Básicas Emergenciais	Engloba perguntas tais como a necessidade de complemento alimentar, gás de cozinha, renda emergencial; itens de higiene e/ou de medicação de uso contínuo
Saúde e Prevenção à Covid-19	Perguntas tais como a presença de pessoas pertencentes ao grupo de risco e de pessoas com sintomas de Covid-19.

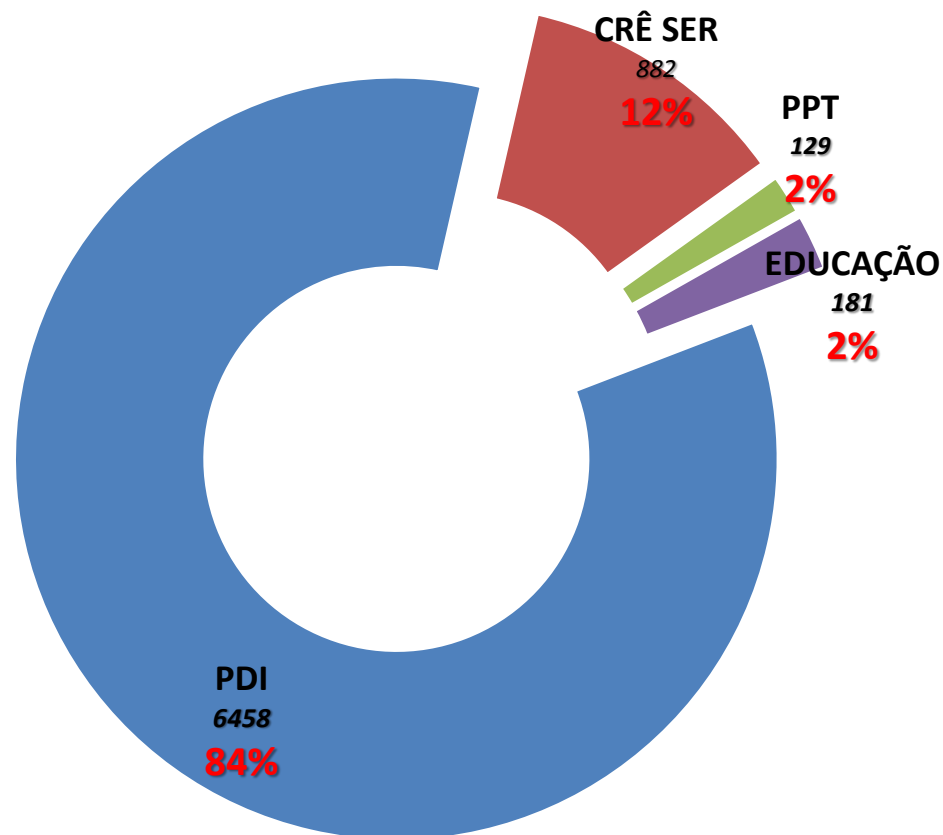


Escopo da Pesquisa

Escopo da Pesquisa



7650 entrevistados

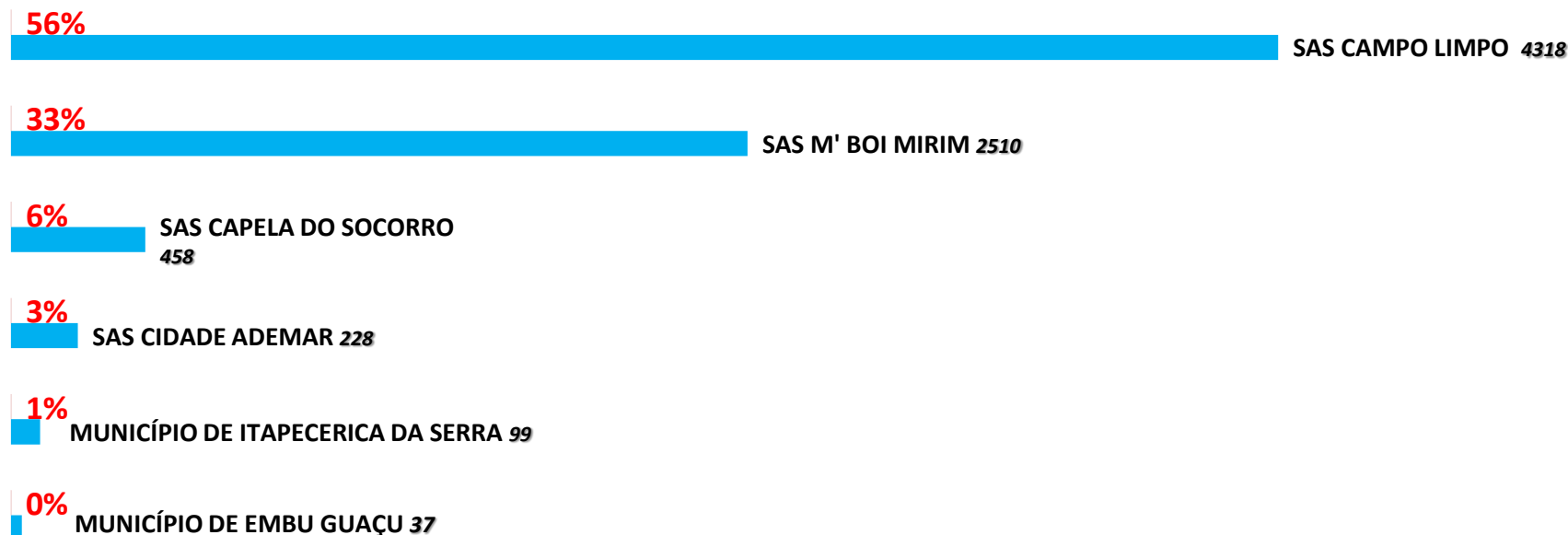


Programas

Escopo da Pesquisa



7650 entrevistados

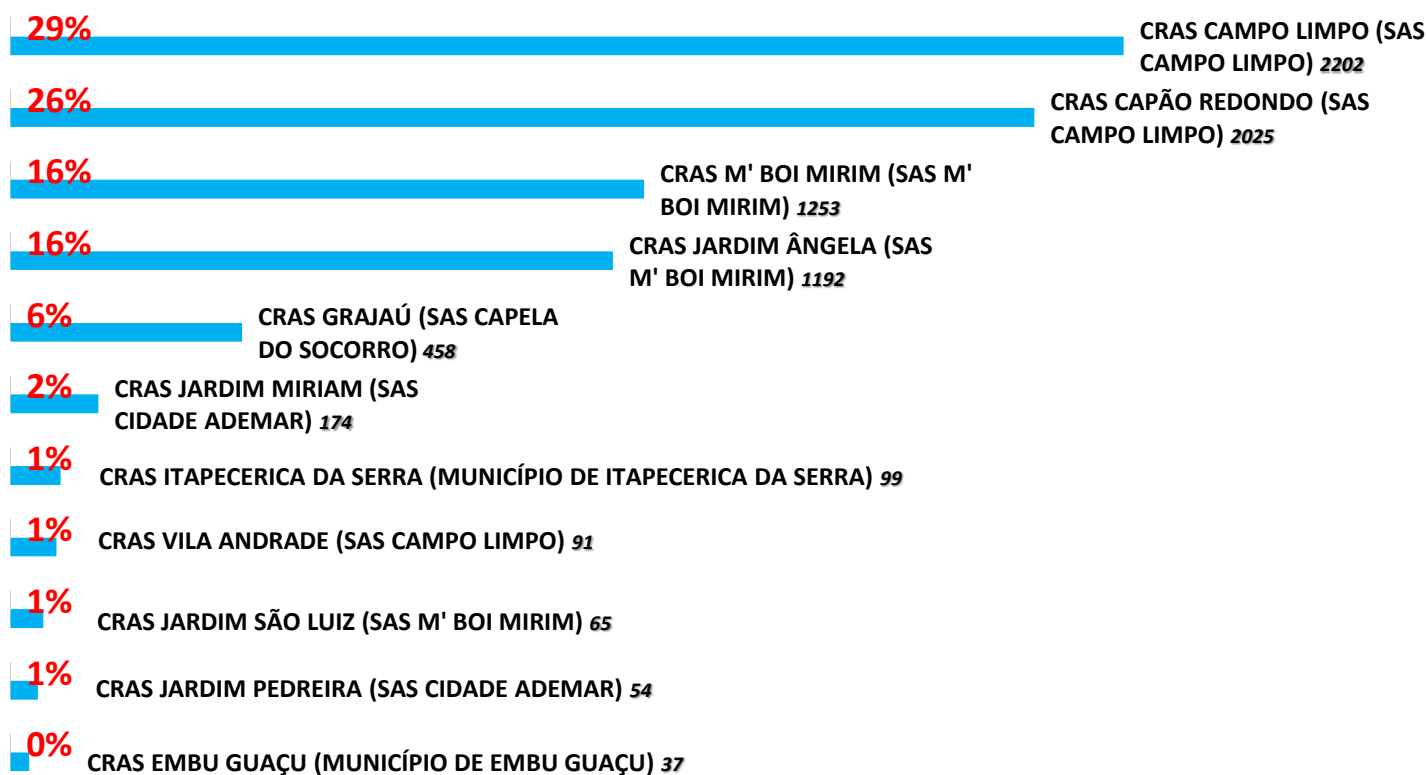


Cobertura Territorial por SAS

Escopo da Pesquisa



7650 entrevistados

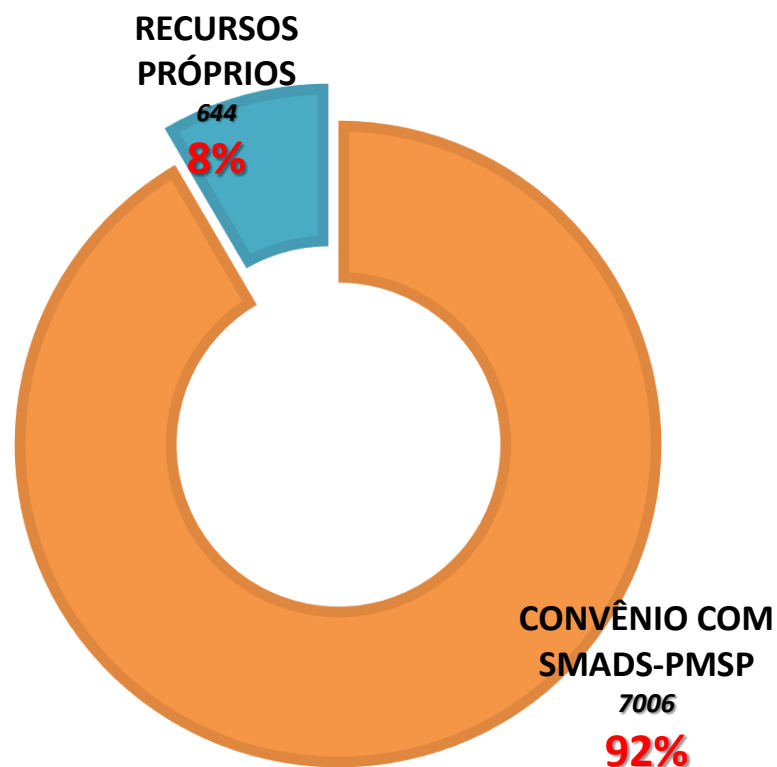


CRAS

Escopo da Pesquisa



7650 entrevistados

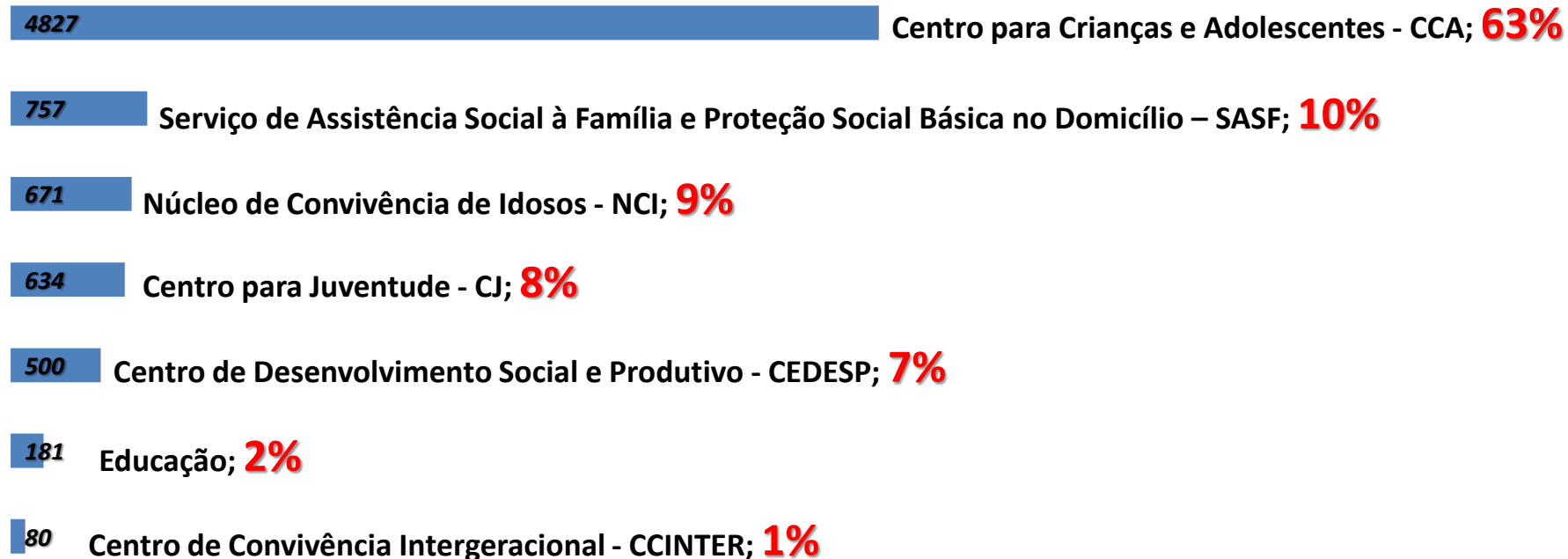


Origem dos Recursos para Funcionamento do Serviço

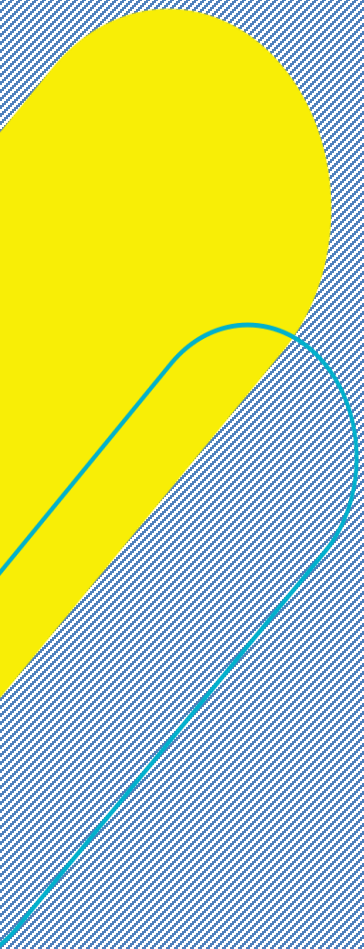
Escopo da Pesquisa



7650 entrevistados



Tipo de Serviço

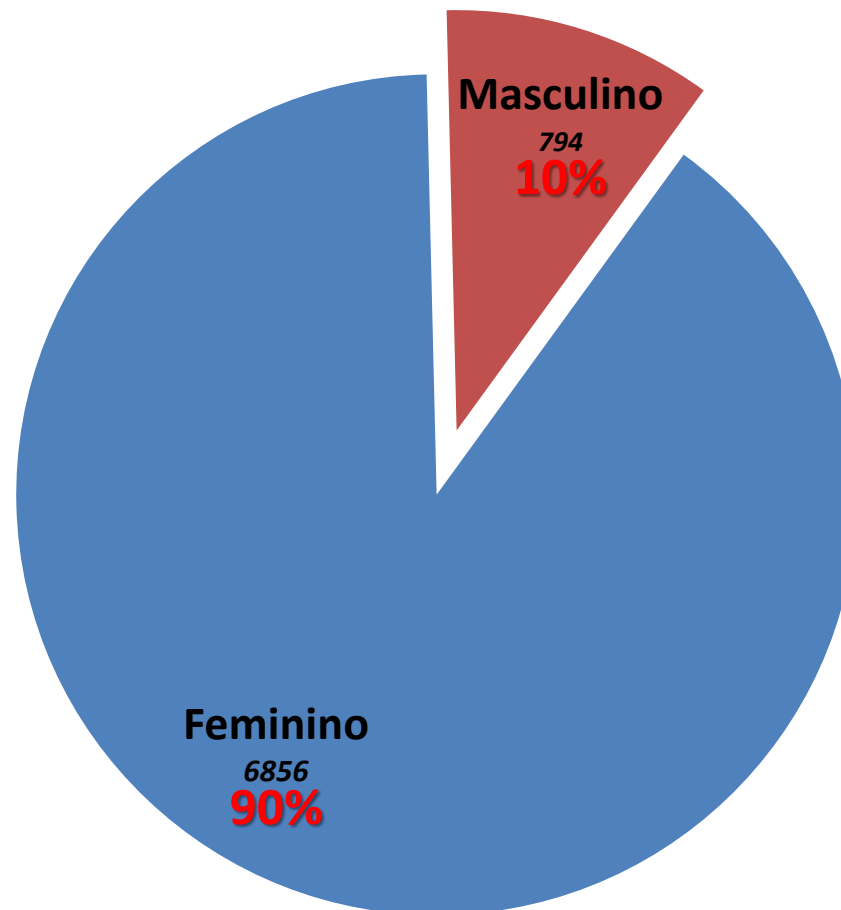


Perfil dos Respondentes

Perfil dos Respondentes



7650 entrevistados

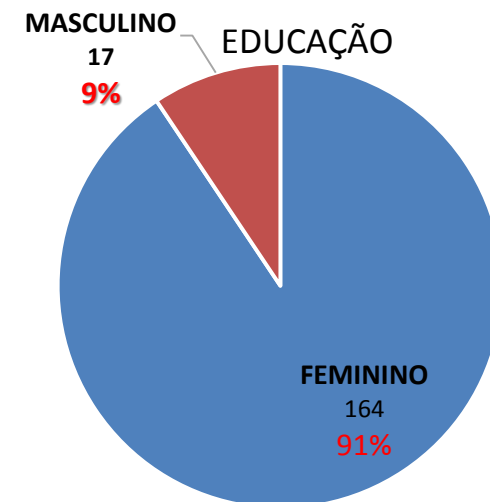
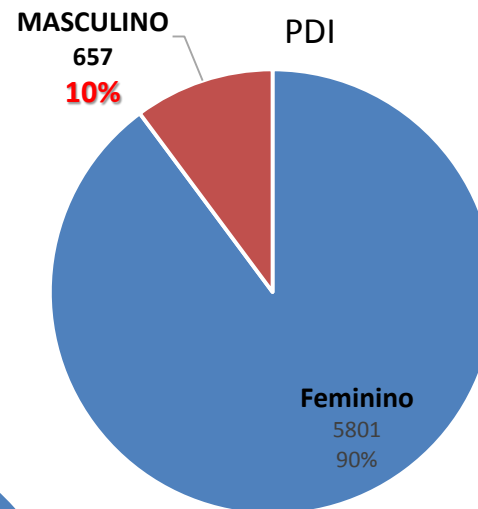
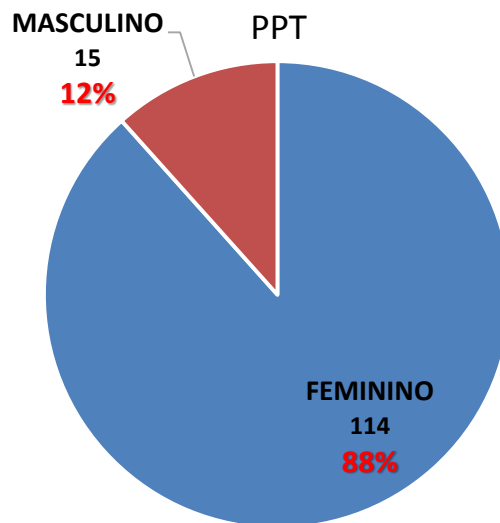
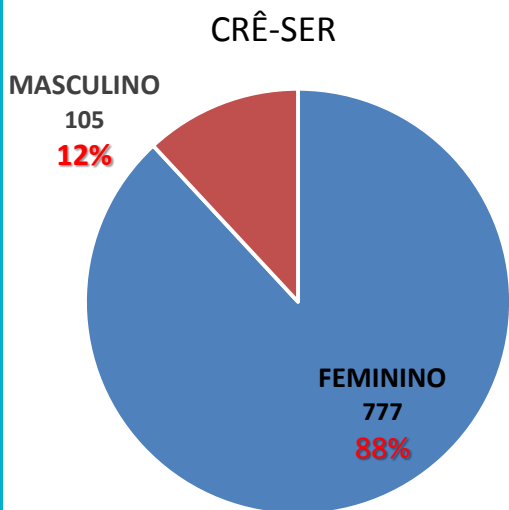


Sexo dos Respondentes

Perfil dos Respondentes



7650 entrevistados

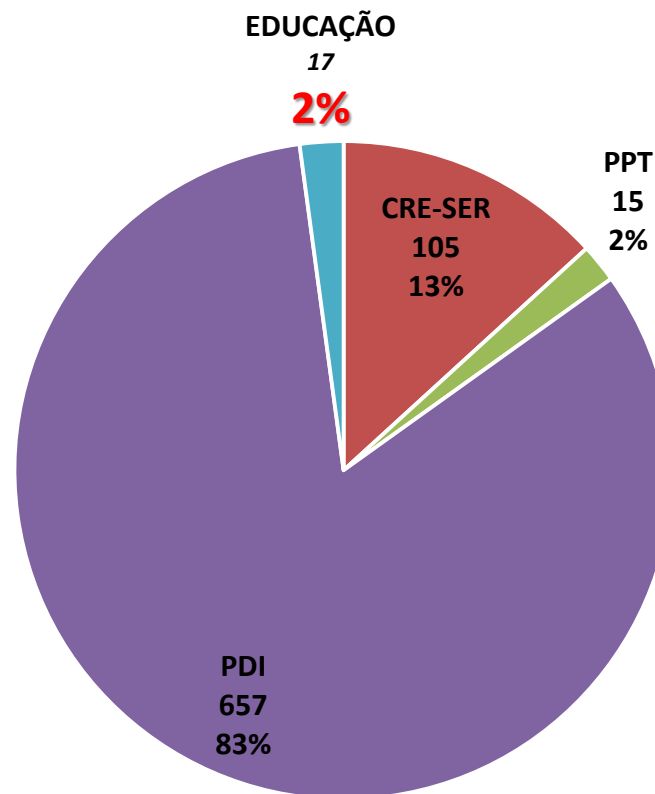


Sexo dos Respondentes – Divisão por Programa

Perfil dos Respondentes



Base: **794** entrevistados*



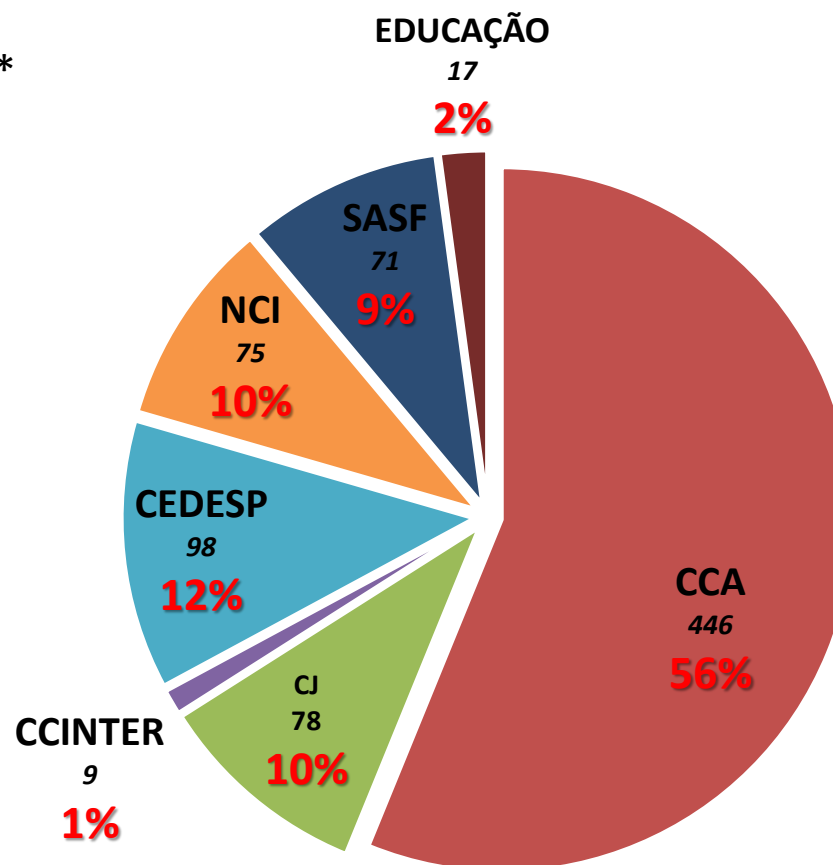
Homens – Divisão por Programa

* Percentual calculado tendo como base os **794** respondentes do sexo masculino

Perfil dos Respondentes



Base: **794** entrevistados*



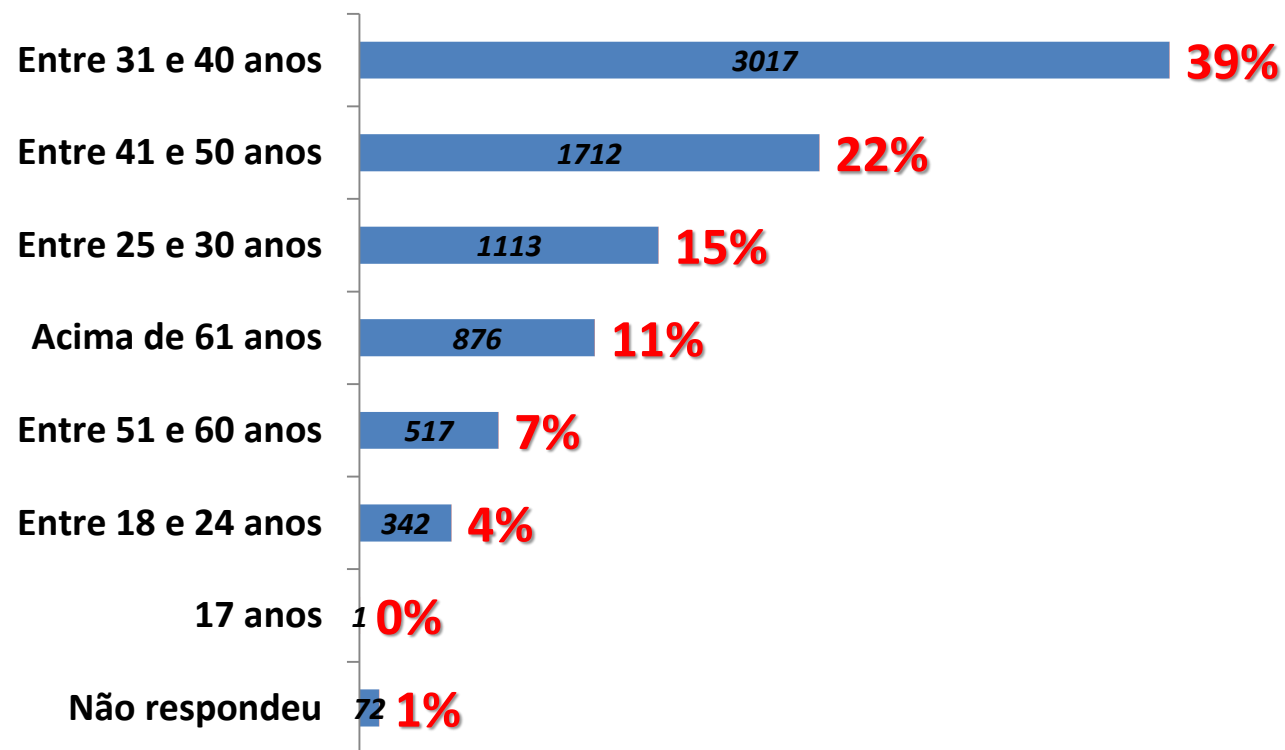
Homens – Divisão por Tipo de Serviço

* Percentual calculado tendo como base os **794** respondentes do sexo masculino

Perfil dos Respondentes



7650 entrevistados



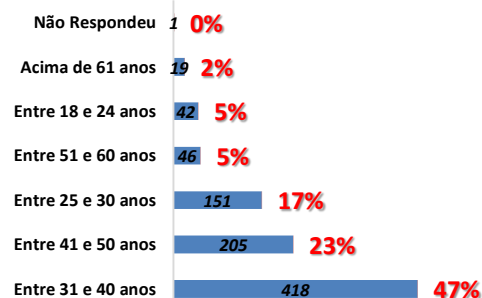
Idade Geral dos Respondentes

Perfil dos Respondentes

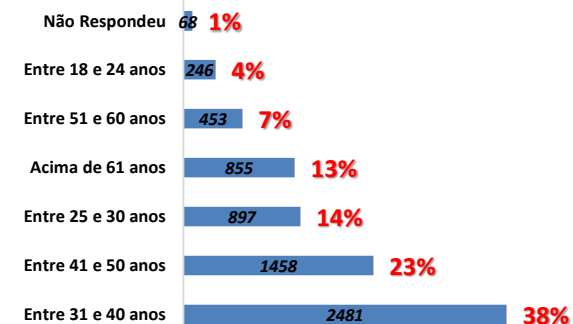


7650 entrevistados

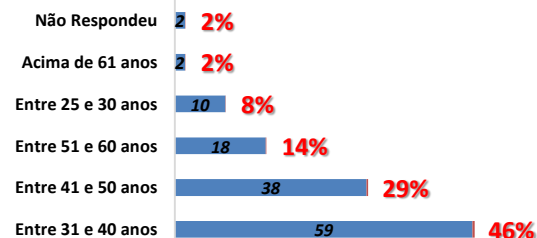
CRÊ-SER



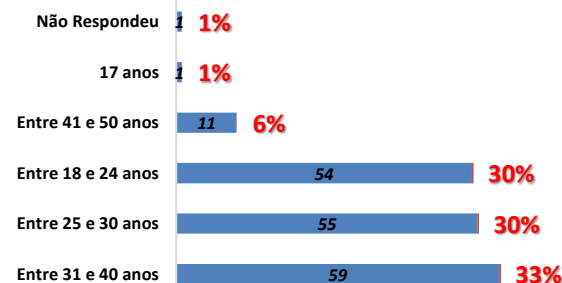
PDI



PPT



EDUCAÇÃO

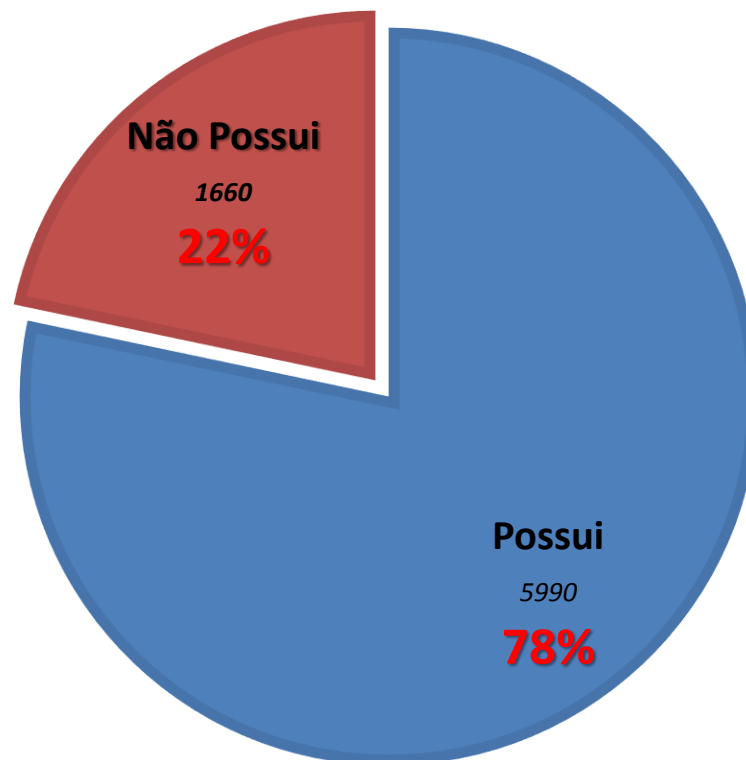


Idade dos Respondentes Por Programa

Perfil dos Respondentes



7650 entrevistados

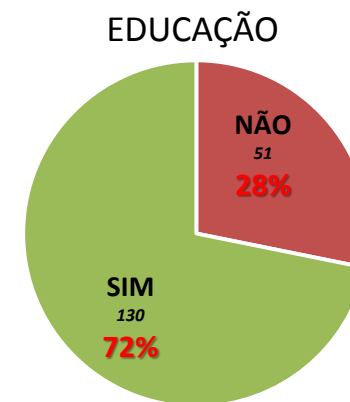
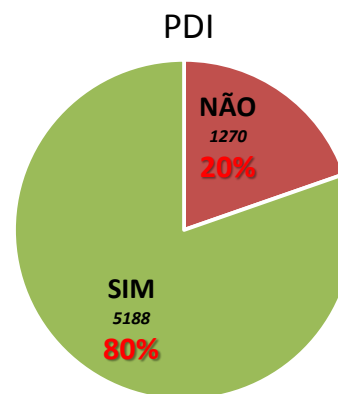
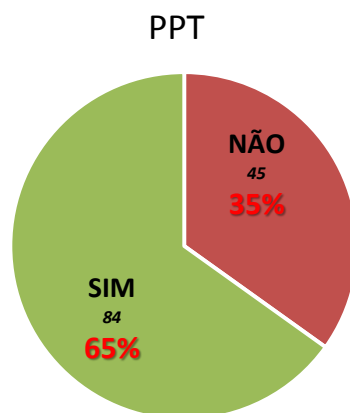
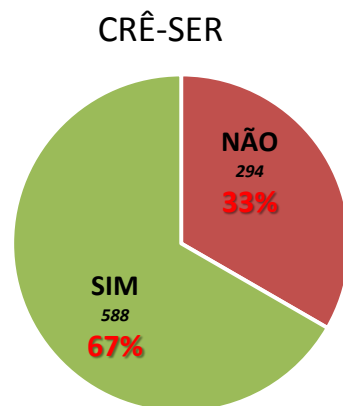


Responsável Familiar que possui NIS – Dados Gerais

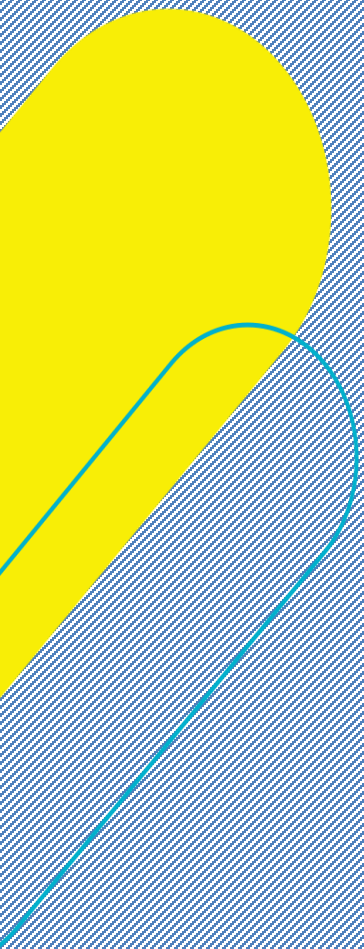
Perfil dos Respondentes



7650 entrevistados



Responsável Familiar que possui NIS – Divisão por Programa

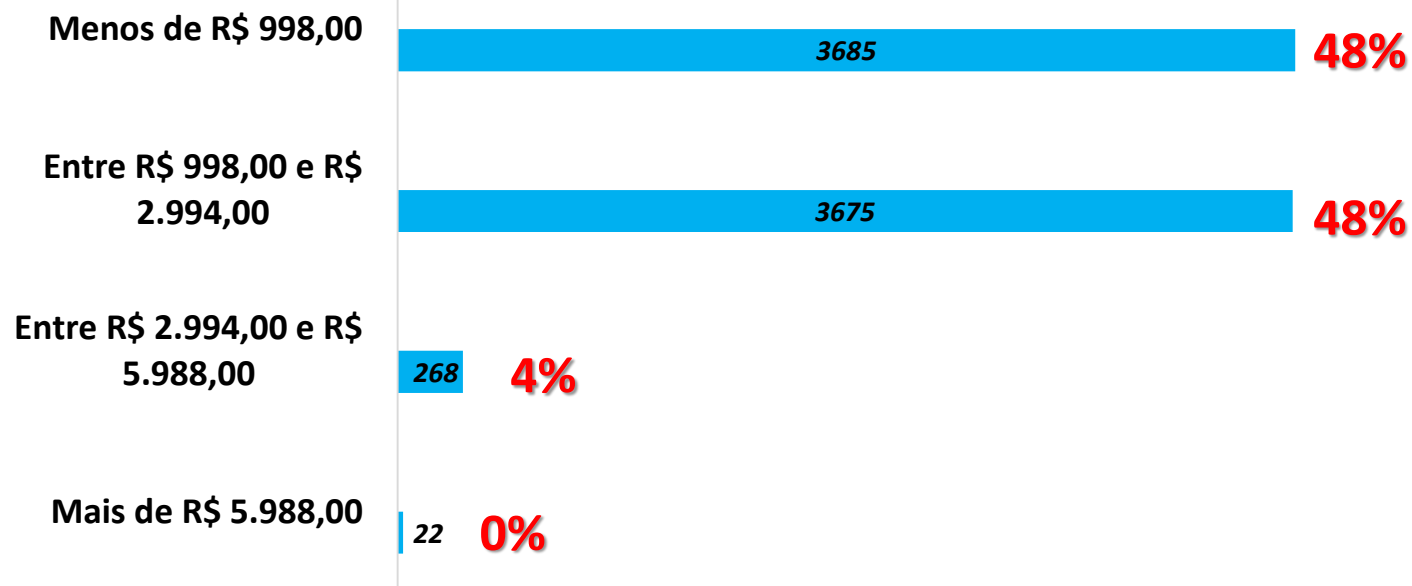


Renda Familiar e Jornada de Trabalho

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados

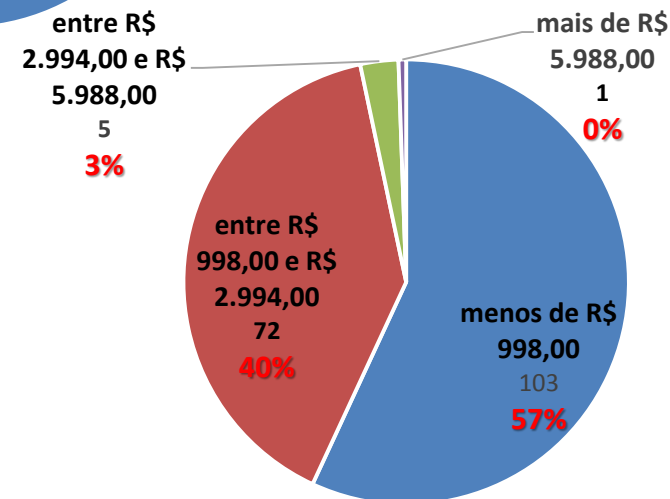
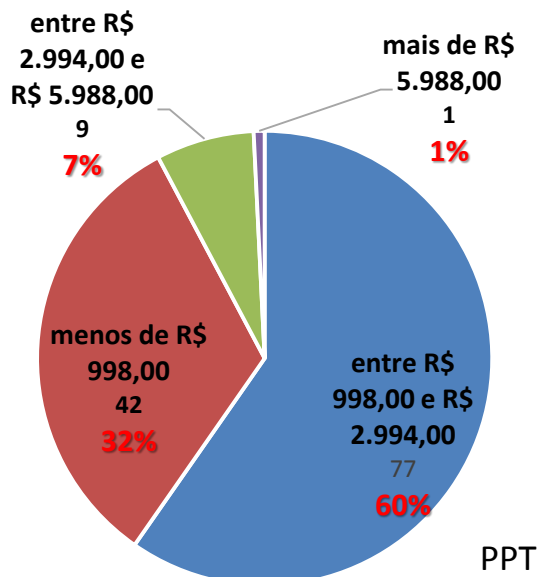
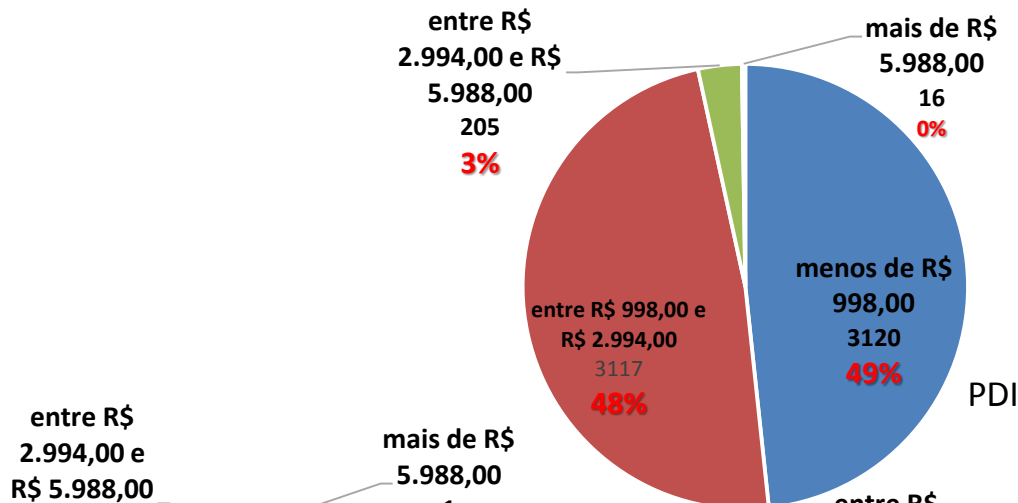
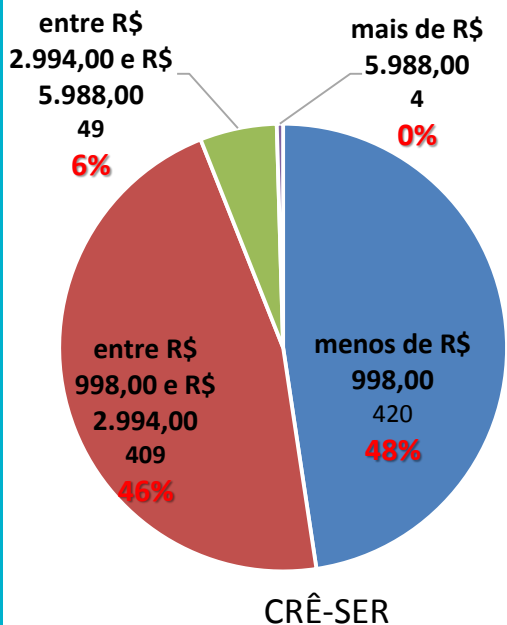


Qual é a renda familiar total?

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados



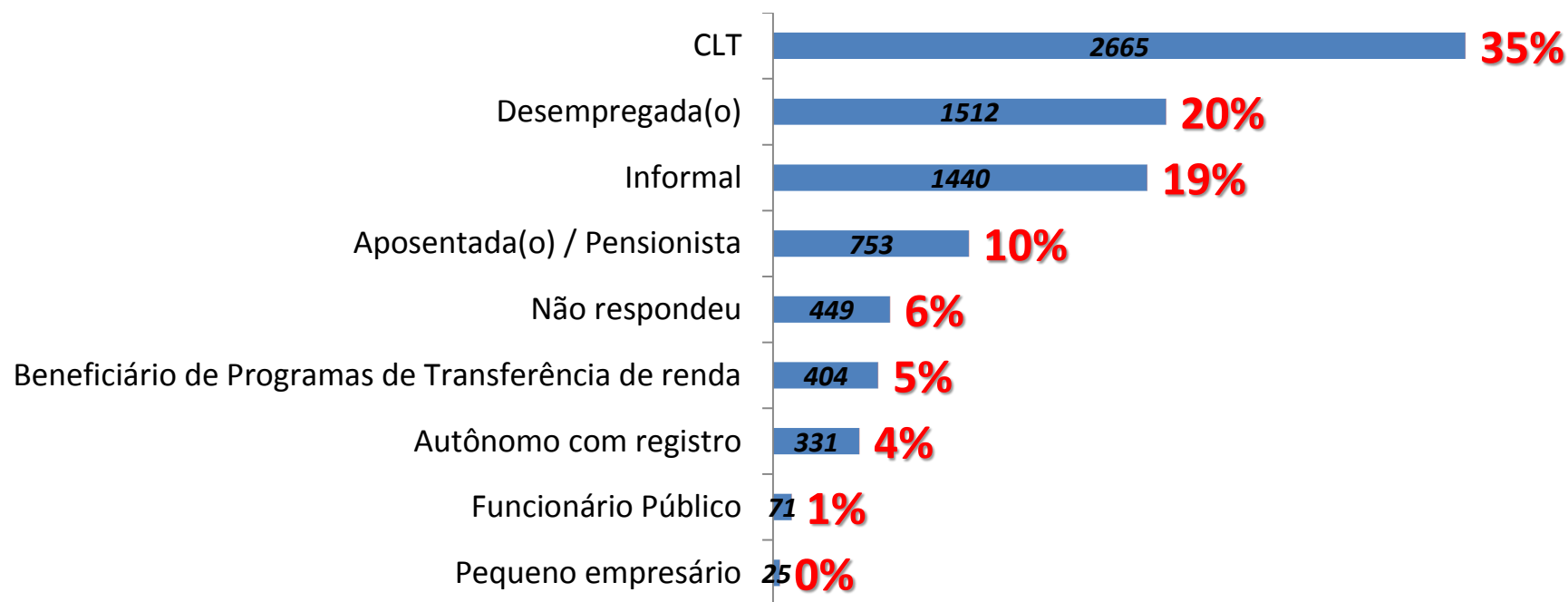
Qual é a renda familiar total? – Divisão por Programa

EDUCAÇÃO

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados



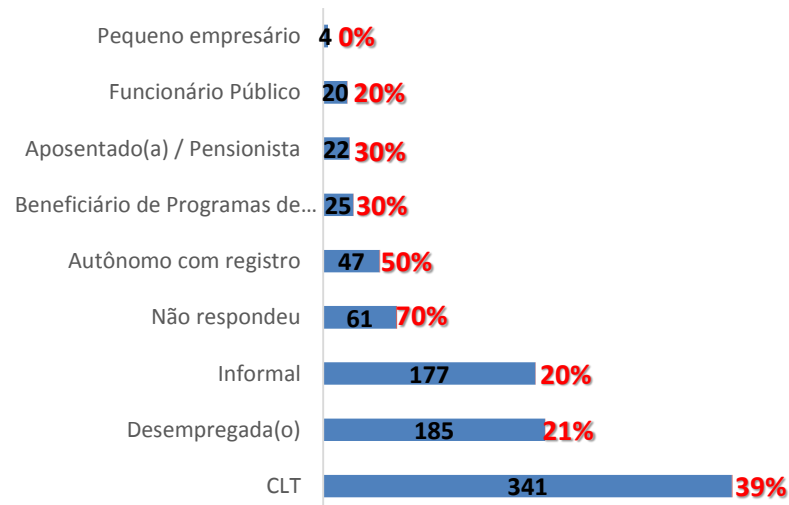
Qual a fonte de renda da pessoa que contribui com a maior renda na residência (atualmente)?

Renda Familiar e Jornada de Trabalho

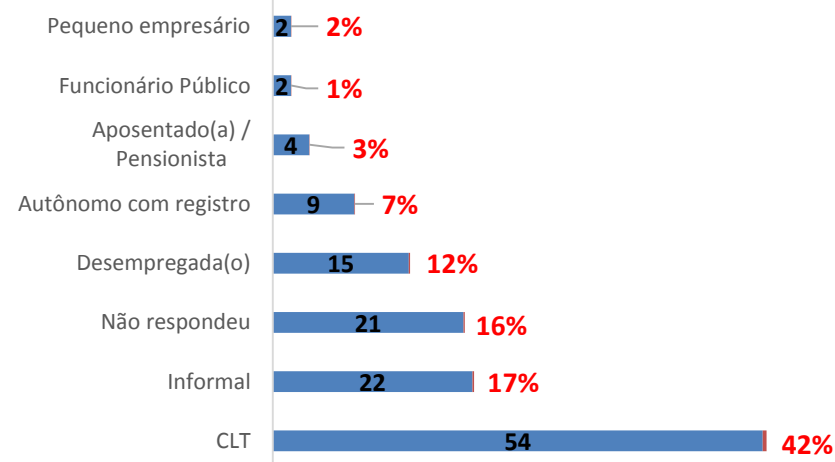


7650 entrevistados

CRÊ SER



PPT



Qual a fonte de renda da pessoa que contribui com a maior renda na residência (atualmente)? – Divisão por Programa

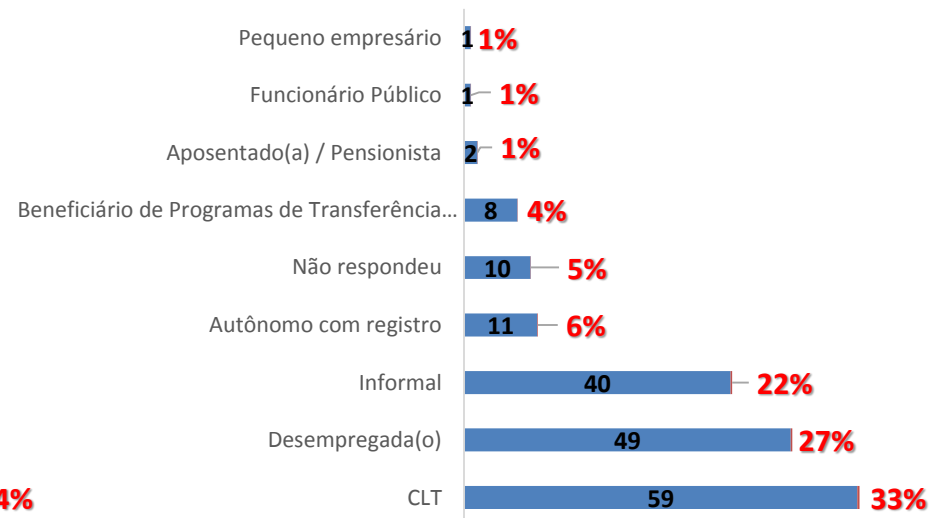
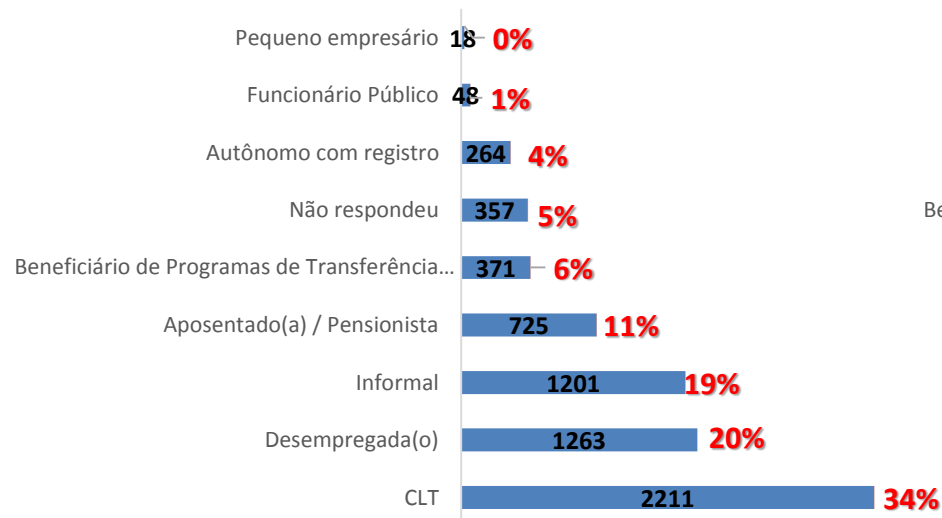
Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados

PDI

EDUCAÇÃO



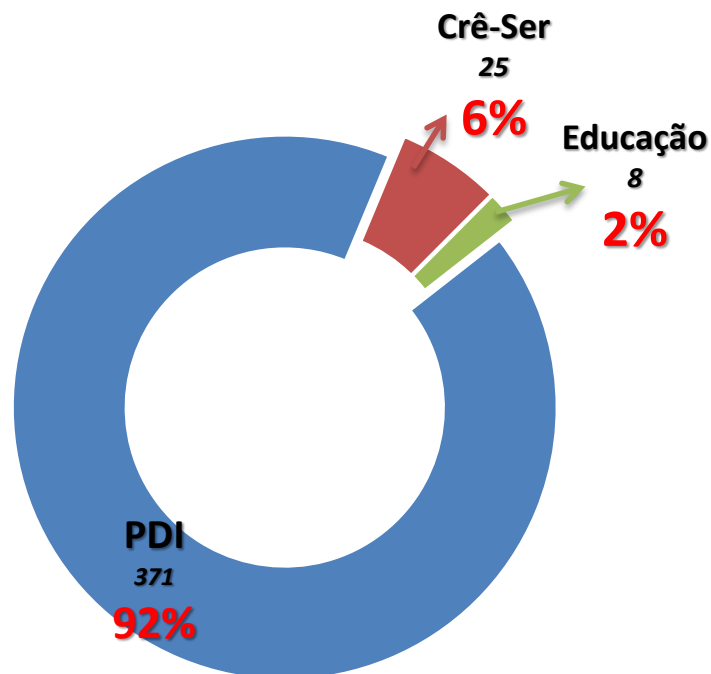
Qual a fonte de renda da pessoa que contribui com a maior renda na residência (atualmente)? – Divisão por Programa

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Dentre os 404 respondentes cuja renda principal na residência é oriunda de Programas de Transferência do Governo, 92% (371 respondentes) são vinculados ao PDI.

Base: **404 entrevistados***



Respondentes cuja Principal Renda são Benefícios – Divisão por Programas

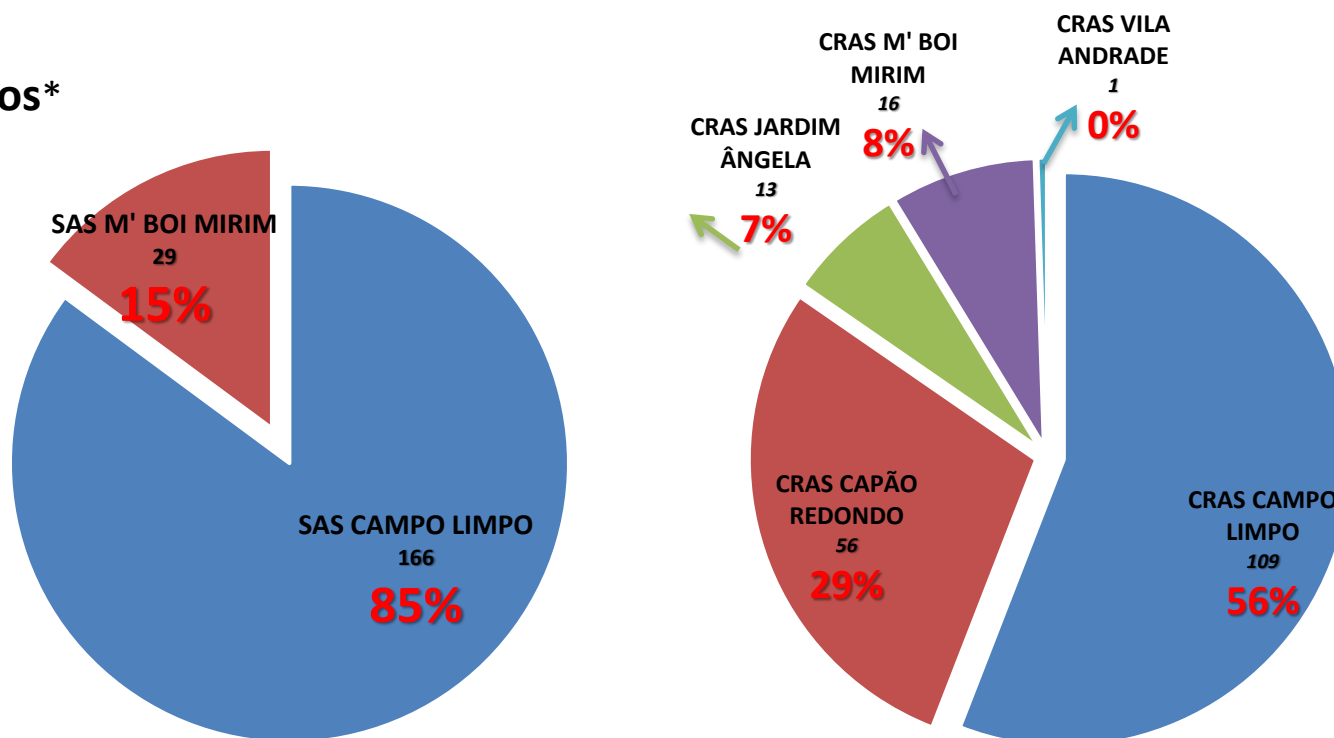
* Percentual calculado tendo como base os 404 respondentes que declararam Programas de Transferência de Renda como principal fonte de renda da residência.

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Há **195 pessoas** vinculadas ao PDI (mantenedor público) cuja principal fonte de renda é o Bolsa Família e recebem **menos de R\$ 998,00** como renda familiar mensal. A maioria são oriundos da região do Campo Limpo, divididos, por SAS e CRAS, da seguinte maneira:

Base: **195 entrevistados***



Respondentes cuja Principal Renda é o Bolsa Família

* Percentual calculado tendo como base os **195** respondentes vinculados ao PDI (mantenedor público) que declararam Programas de Transferência de Renda como principal fonte de renda da residência e recebem menos de R\$ 988,00 na renda familiar mensal.

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Esse dado é extremamente relevante, porque revela a presença de **195 famílias** em situação de vulnerabilidade no que se refere à renda e manutenção de sobrevivência.

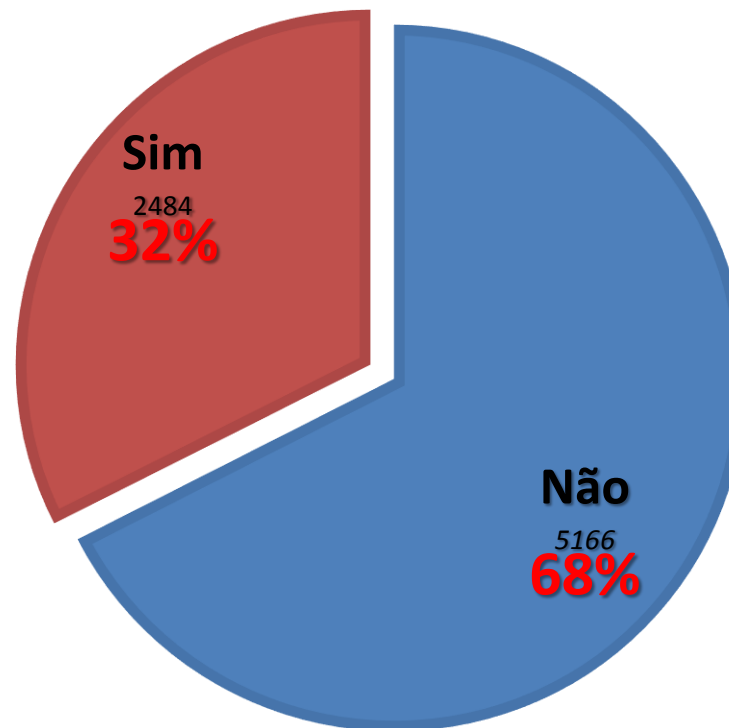
Em casos como a pandemia, são essas as famílias mais vulneráveis, uma vez que o aumento das despesas pode comprometer sobremaneira a manutenção de itens básicos de sobrevivência, como alimentação e itens de higiene.

Ações específicas podem ser pensadas para atender prioritariamente estas famílias, apoiando suas demandas e verificando as possibilidades de auxílios e a manutenção de seus direitos.

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados

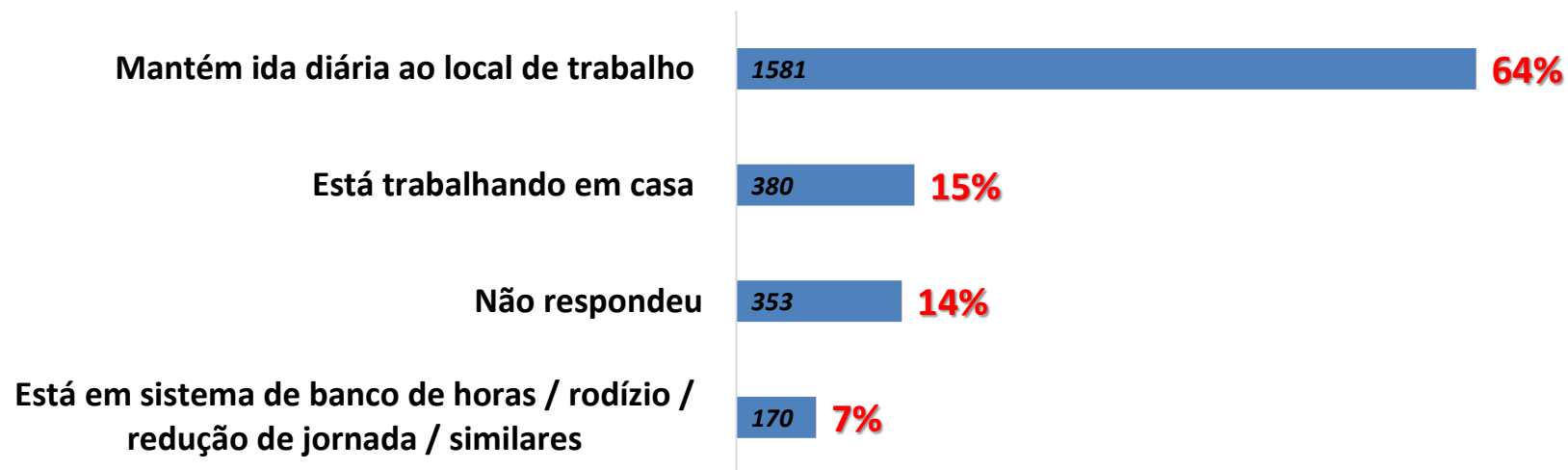


A pessoa que contribui com a maior renda da casa está cumprindo jornada de trabalho?

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Base: **2484** entrevistados*



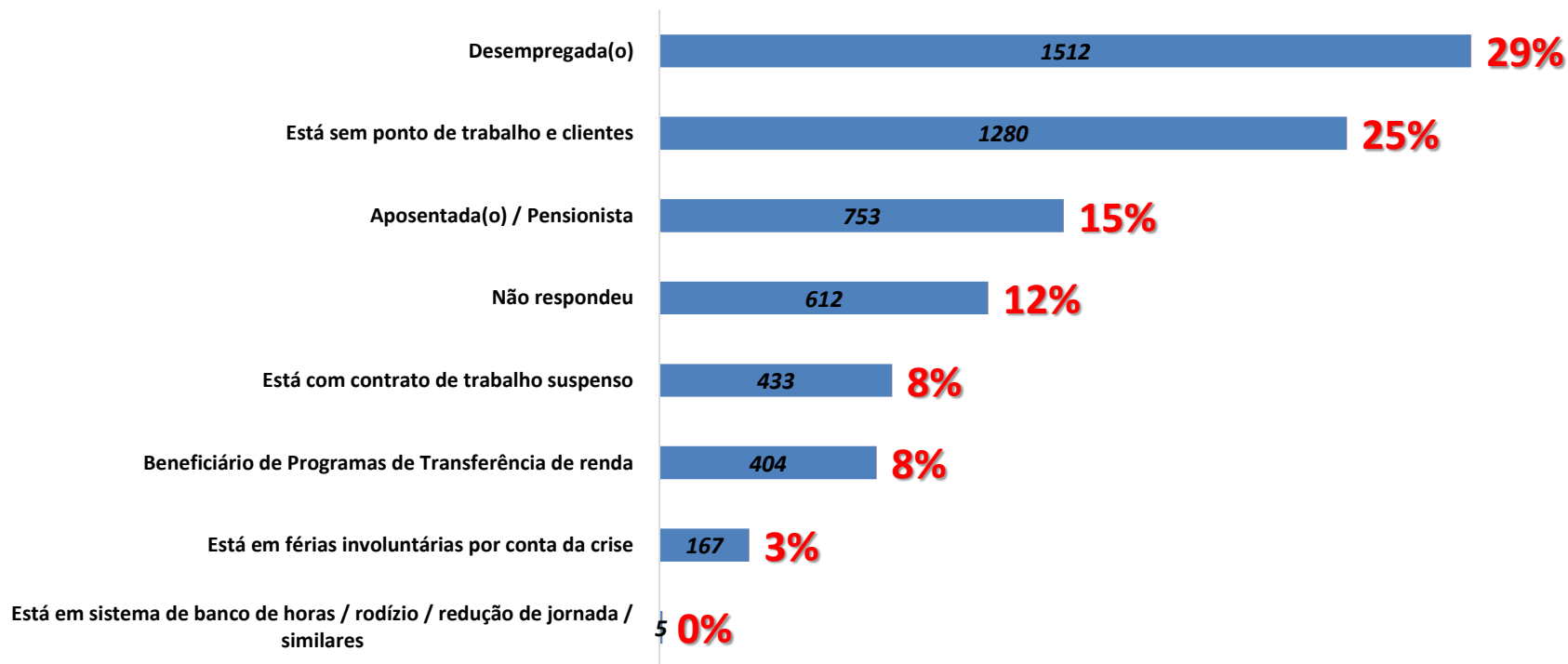
Em quais condições está cumprindo jornada de trabalho?

* Percentual calculado tendo como base os **2484** respondentes que declararam estar cumprindo jornada de trabalho

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Base: **5166** entrevistados*



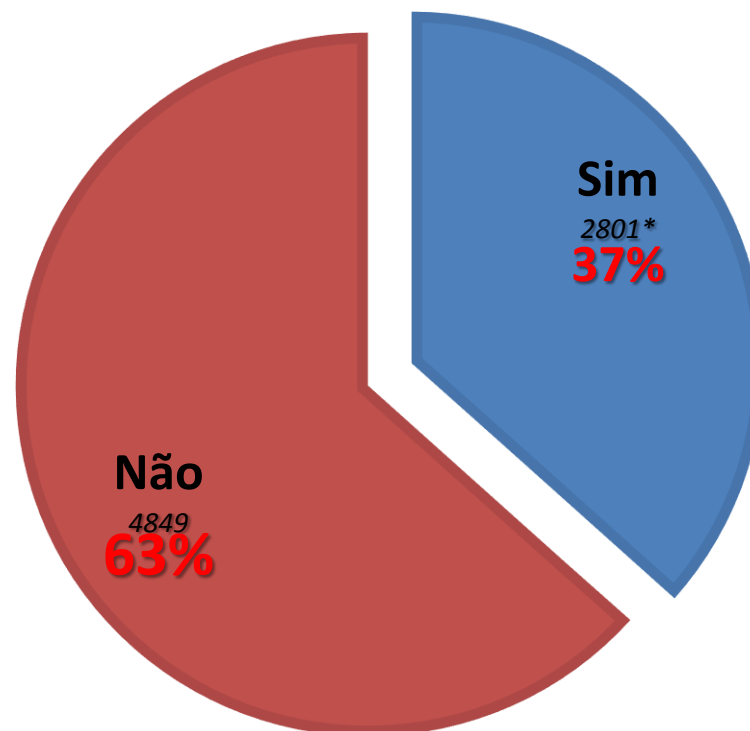
Em quais condições se encontra, ao não estar cumprindo jornada de trabalho?

* Percentual calculado tendo como base os **5166** respondentes que declararam não estar cumprindo jornada de trabalho

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados



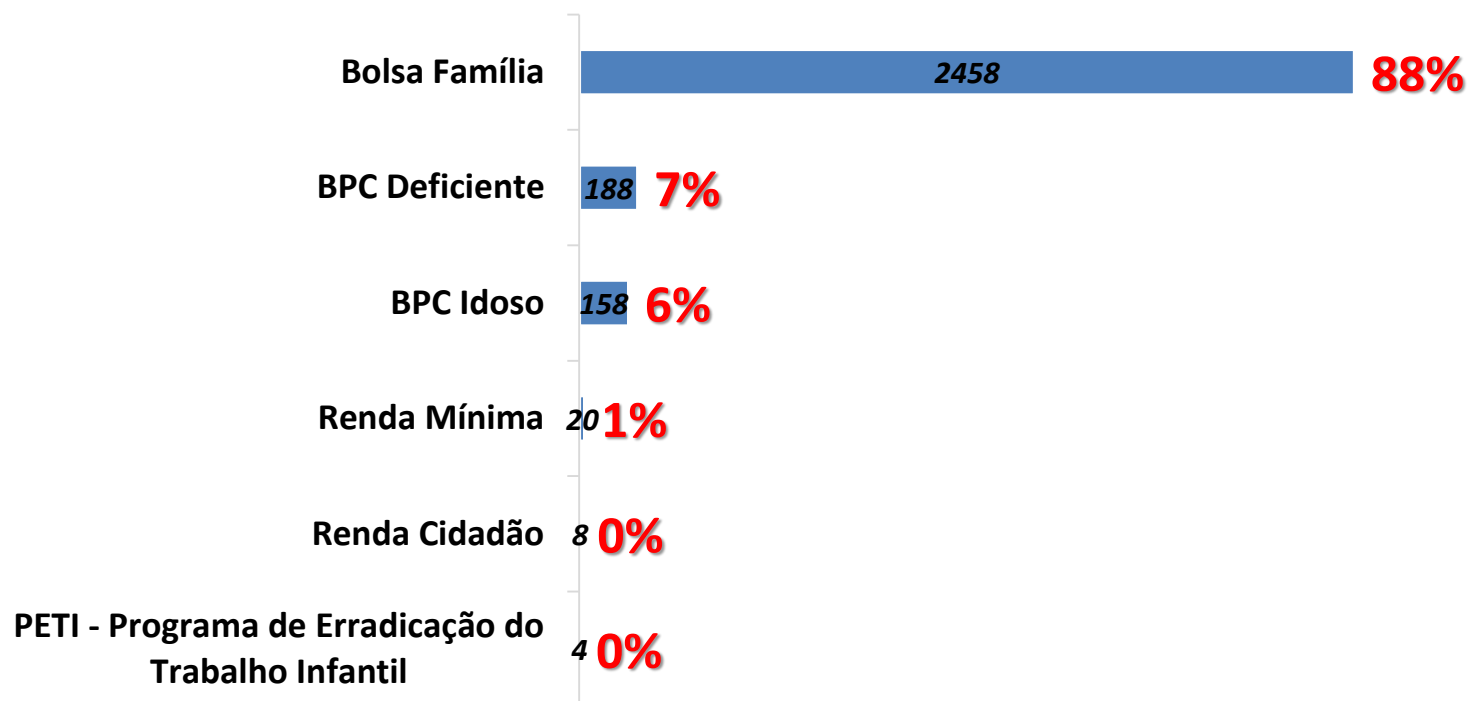
Nessa residência alguém é beneficiário de um dos Programas de Transferência de Renda do Governo Federal

* Dentre os 2801 respondentes que declararam ser beneficiários de Programas de Transferência de Renda, 35 declararam a presença de mais de um benefício presente na residência.

Renda Familiar e Jornada de Trabalho



Base: **2801** entrevistados*



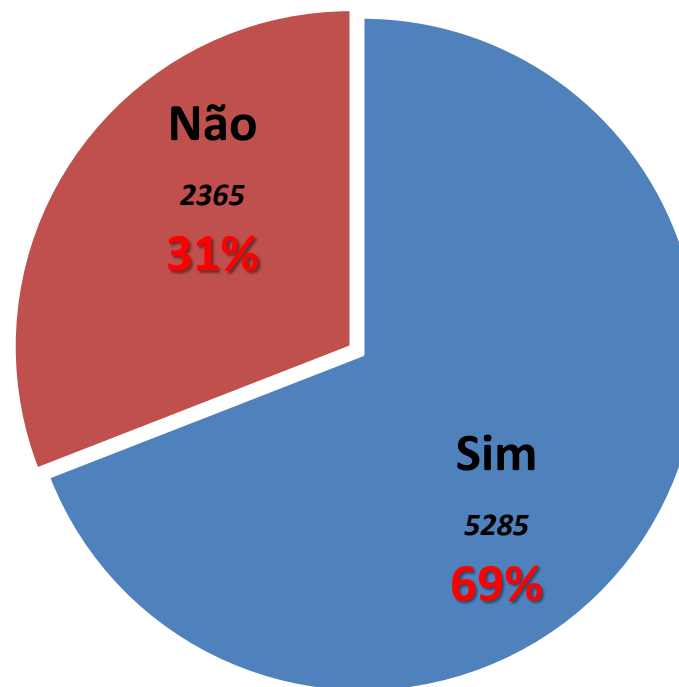
Distribuição dos Benefícios

* Percentual calculado tendo como base os **2801** respondentes que declararam ser beneficiários de Programas de Transferência de Renda

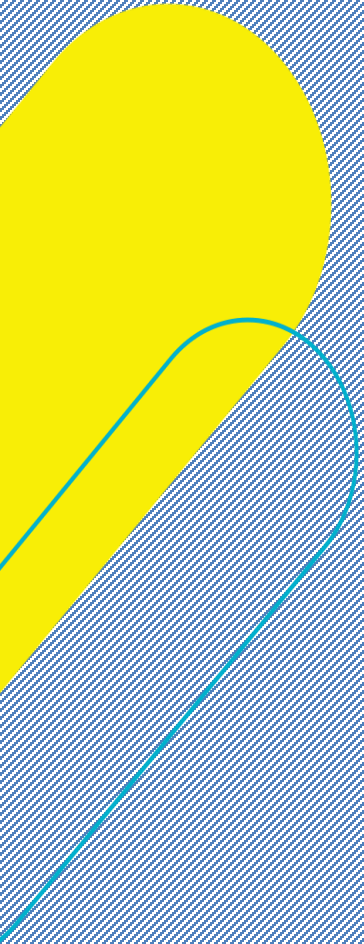
Renda Familiar e Jornada de Trabalho



7650 entrevistados



Houve diminuição da renda familiar após o Isolamento Social para prevenção da Covid-19?

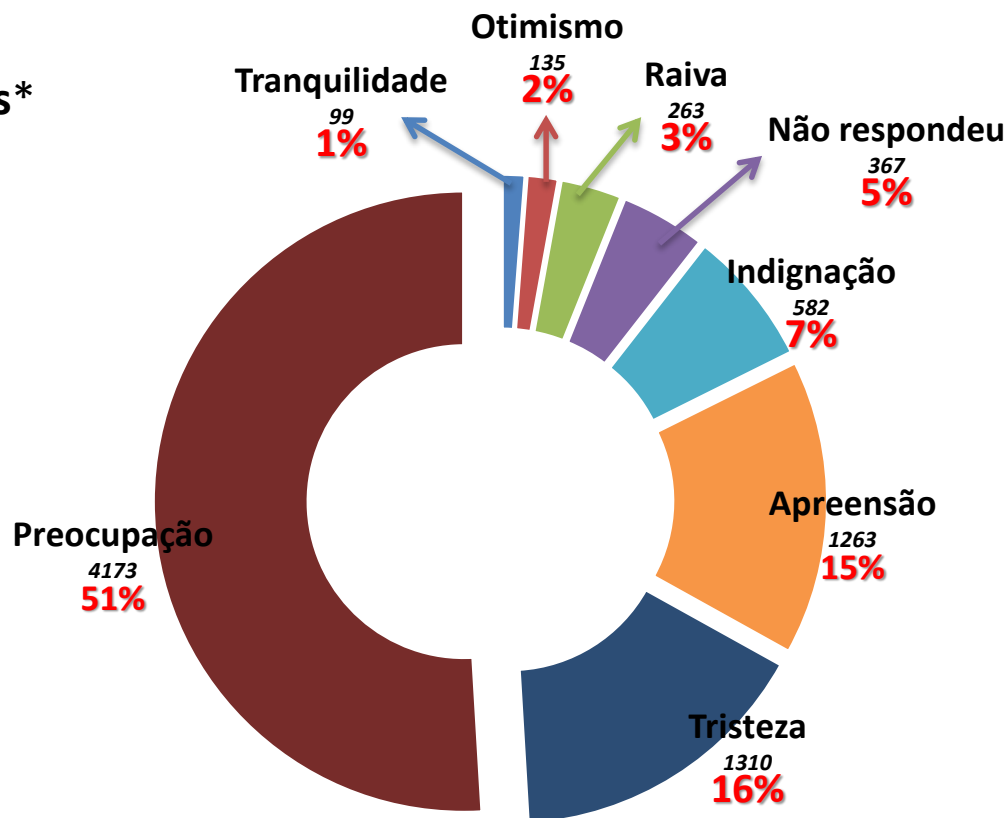


Sentimientos Relacionados

Sentimentos Relatados – Diminuição de Renda



Base: **5285** entrevistados*



Qual o sentimento em relação à diminuição de renda?

* Percentual calculado tendo como base os **5285** respondentes que declararam ter sua renda diminuída.

** A pergunta permitia múltiplas respostas e apresenta, portanto, mais de um sentimento declarado por entrevistado.

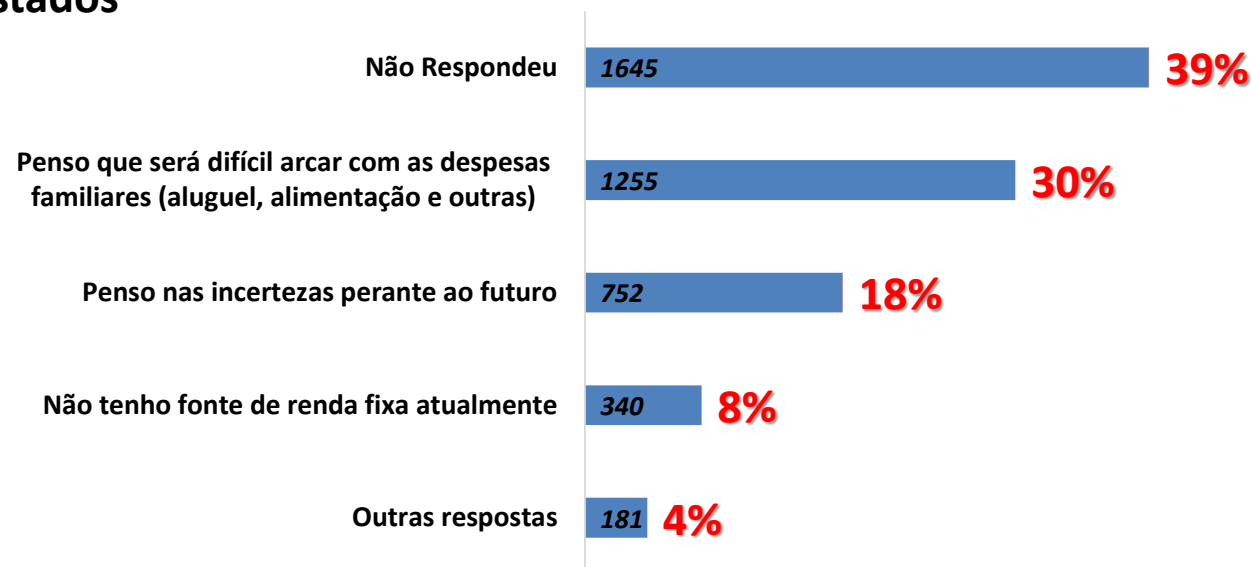
Sentimentos Relatados – Diminuição de Renda



Sentimento Mais Citado : **PREOCUPAÇÃO – 79 %**

Dentre as motivações para aqueles que relataram sentimentos de **Preocupação** (79%), há menções no que se refere ao custeio de despesas, incertezas quanto aos efeitos da pandemia e duração da quarentena, além da falta completa de renda fixa.

Base: **4173 entrevistados***



PREOCUPAÇÃO - O que te fez ter esse sentimento?

* Percentual calculado tendo como base os **4173** respondentes que declararam sentir *preocupação* diante da diminuição de renda

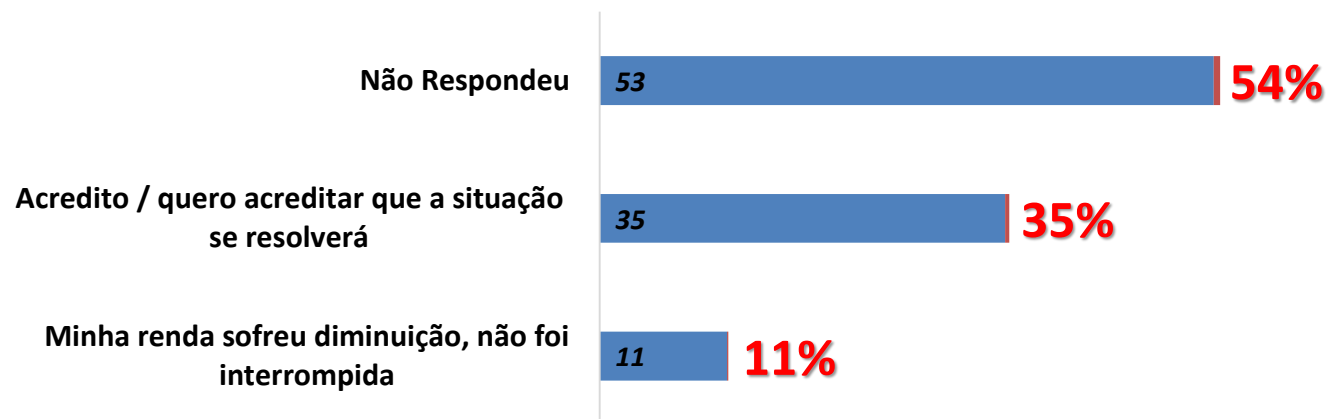


Sentimentos Relatados – Diminuição de Renda

Sentimento Menos Citado : TRANQUILIDADE – 2 %

Dentre as motivações para aqueles que relataram sentimentos de **tranquilidade** (2%), há muitas menções de crença de que tudo se resolveria de uma forma ou de outra, bem como crenças em atuações divinas. Houve ainda menção, de um menor número de pessoas (11 entrevistados), cuja renda, apesar de sofrer diminuição, não foi interrompida, gerando o sentimento mencionado.

Base: **99 entrevistados***



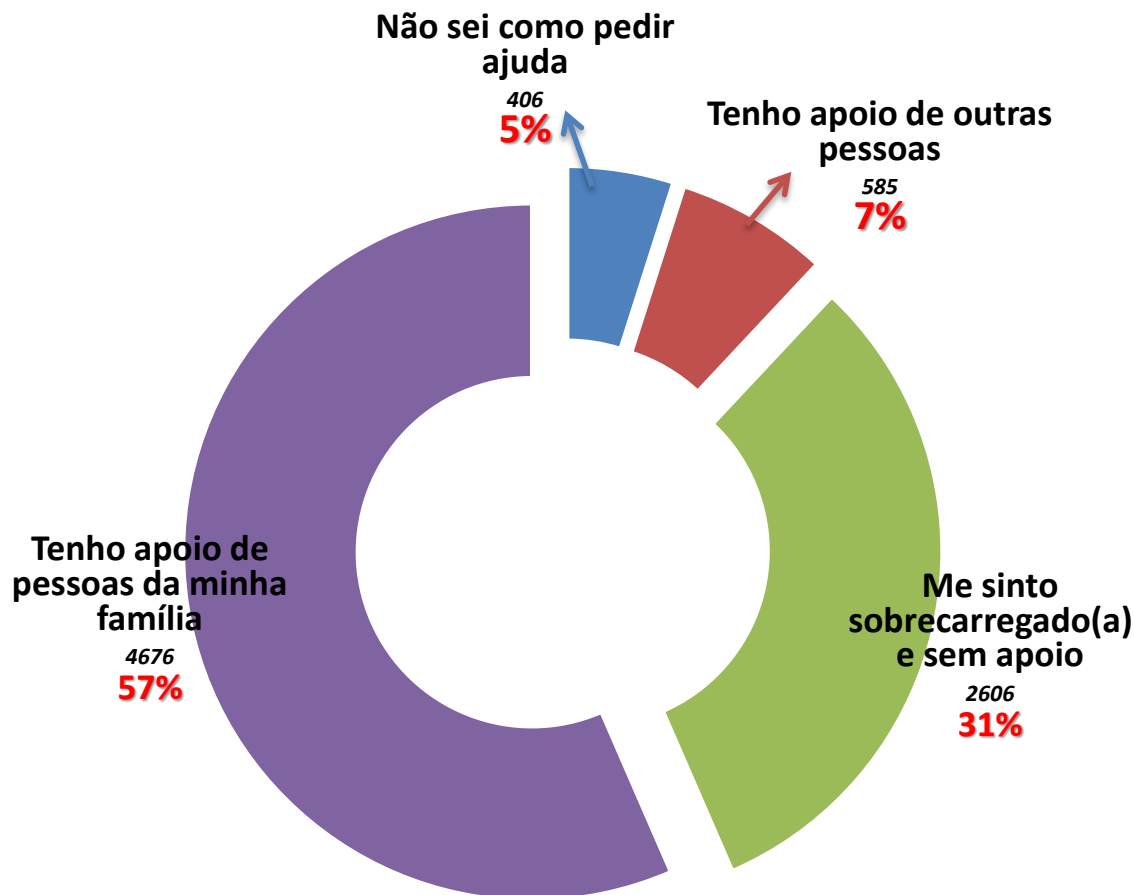
TRANQUILIDADE - O que te fez ter esse sentimento?

* Percentual calculado tendo como base os 99 respondentes que declararam sentir *tranquilidade*, mesmo diante da diminuição de renda

Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar



7650 entrevistados

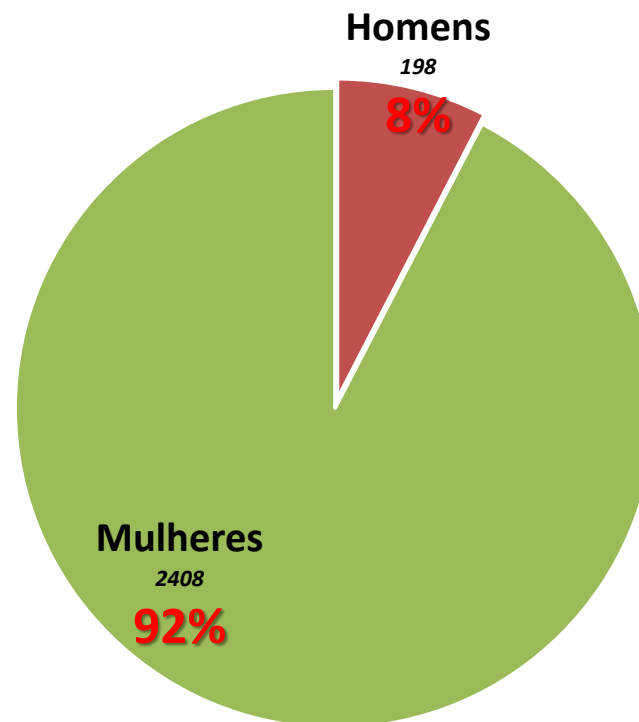


Quanto ao isolamento domiciliar, pensando as minhas responsabilidades domésticas, eu...

Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar



Base: **2606** entrevistados*



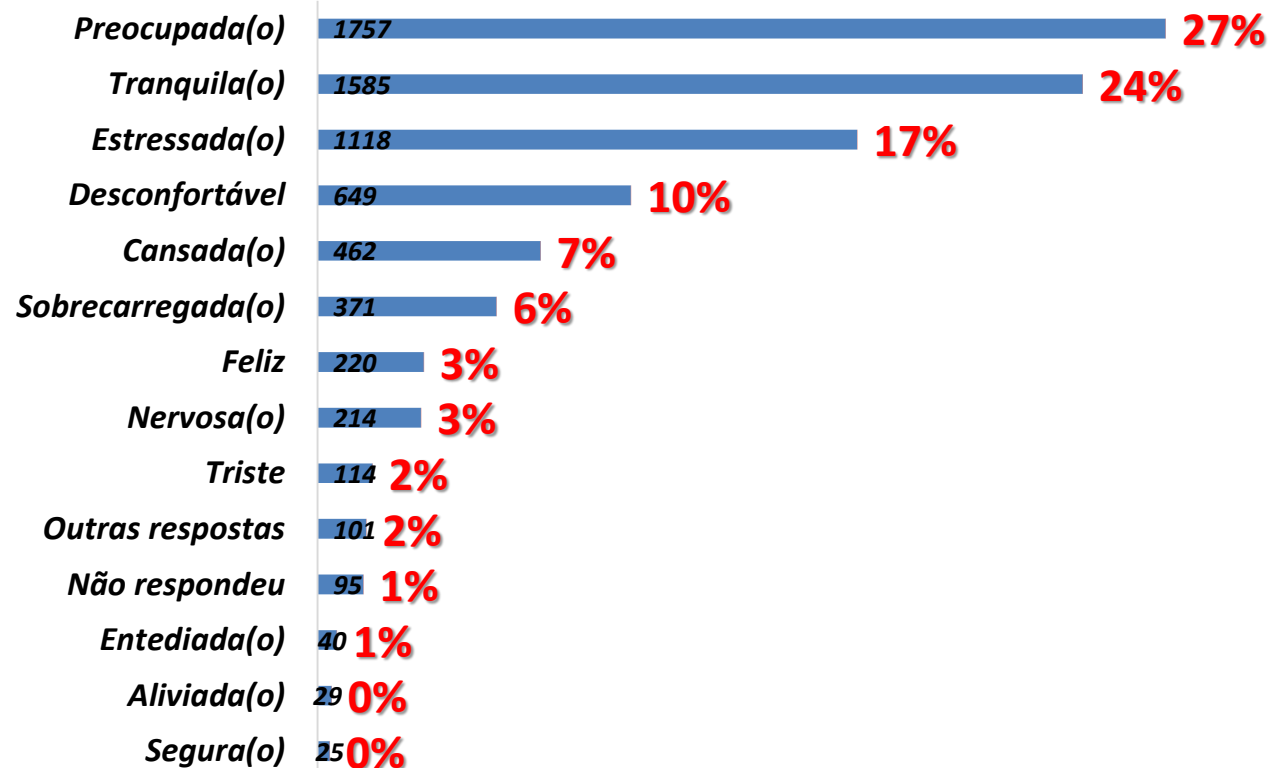
“Me sinto sobrecarregado(a) e sem apoio” – Divisão por sexo

* Percentual calculado tendo como base os **2606** respondentes que declararam o sentimento “Me sinto sobrecarregado(a) e sem apoio” no que se refere às responsabilidades domésticas durante o isolamento domiciliar.

Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar



Base: **6510** entrevistados*



Neste momento de isolamento domiciliar, ter as crianças e adolescentes em casa o dia todo tem me deixado...

* Percentual calculado tendo como base os **6510** respondentes que declararam residir com crianças e/ou adolescentes.

** A pergunta permitia múltiplas respostas e apresenta, portanto, mais de um sentimento declarado por entrevistado.

Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar



Tanto nos **sentimentos positivos** (Aliviados, Felizes, Tranquilos e Seguros), quanto nos **sentimentos negativos** (Nervosos, Sobrecarregados, Cansados, Desconfortáveis, Estressados, Entediados, Tristes e Preocupados) há um grande número de pessoas que não relataram os motivos para tais sentimentos.

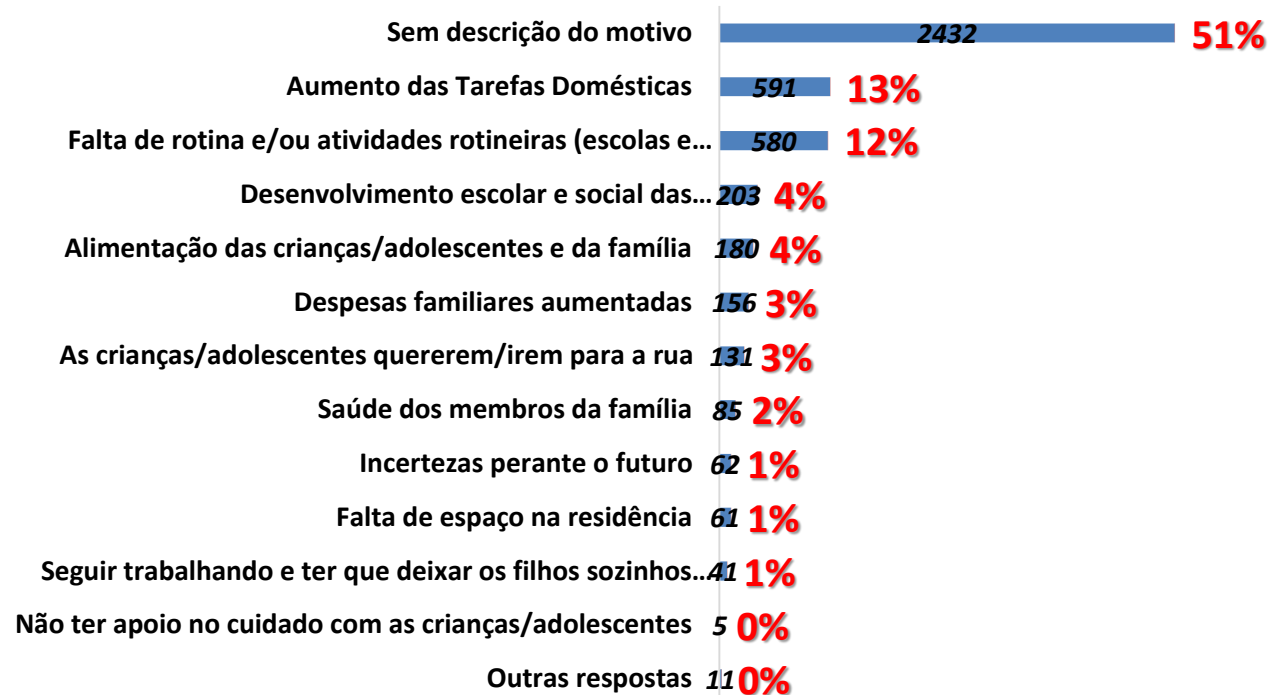
Esse dado pode revelar diversas possibilidades, como entrevistados que não se sentiram à vontade para falar sobre o assunto (talvez pela presença dos demais membros da residência nos arredores ou pela pouca intimidade gerada à distância), ou o entrevistador não conseguiu descrever objetivamente os sentimentos relatados, dada a complexidade das situações e relatos. Em todo caso, é necessária atenção para a quantidade acentuada de pessoas que relatam **Preocupação (27%)**

Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar



Dentre as principais motivações para os **sentimentos negativos** (Nervosos, Sobrecarregados, Cansados, Desconfortáveis, Estressados, Entediados, Tristes e Preocupados), há a menção do aumento das tarefas domésticas, a falta das atividades rotineiras, a preocupação com o desenvolvimento escolar e social das crianças e adolescentes, bem como com a alimentação da família.

Base: **4725 entrevistados***



O quem deixado as pessoas NERVOSAS(OS), SOBRECARREGADAS(OS), CANSADAS(OS), DESCONFORTÁVEIS, ESTRESSADAS(OS), ENTEDIADAS(O), TRISTES E PRECUPADAS(OS)

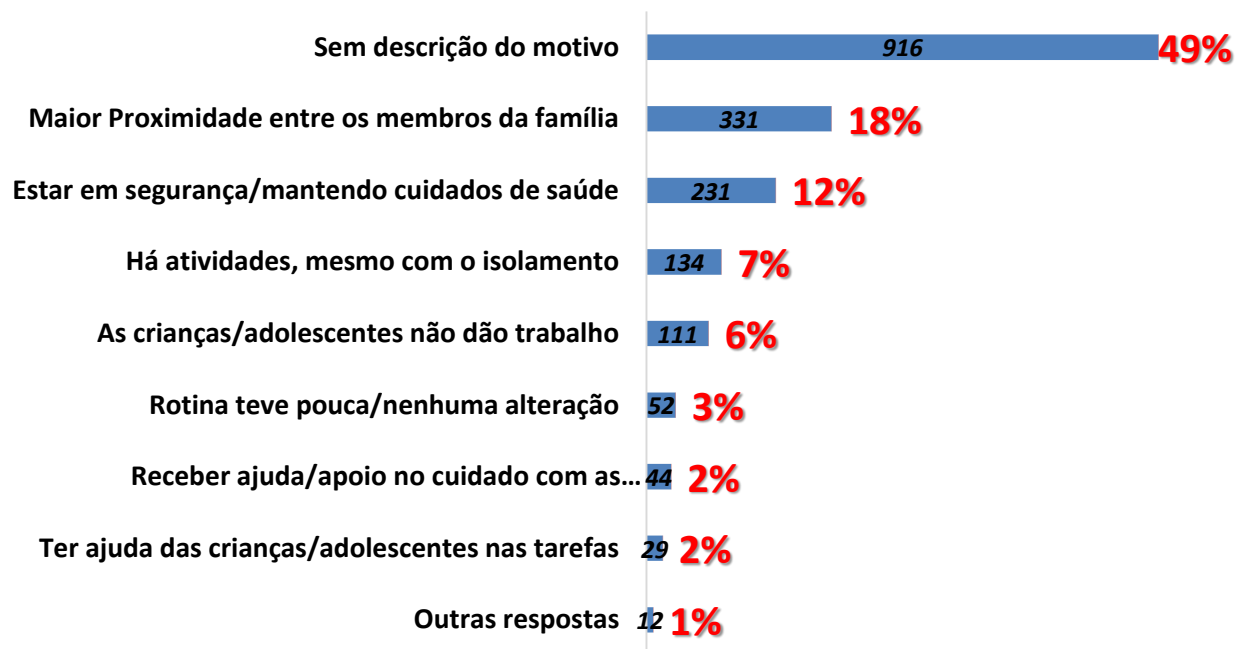
* Percentual calculado tendo como base os 4725 respondentes que declararam sentir os sentimentos acima mencionados (sentimentos negativos).



Sentimentos Relatados – Isolamento Domiciliar

Dentre as principais motivações para os **sentimentos positivos** (Aliviados, Felizes, Tranquilos e Seguros), há menções para a possibilidade de maior contato entre os membros da família e a segurança do isolamento social no que se refere à prevenção ao contágio da Covid-19.

Base: **1859 entrevistados***



O quem deixado as pessoas: ALIVIADAS(OS), FELIZES, TRANQUILAS(OS) E SEGURAS(OS) ?

* Percentual calculado tendo como base os **1859** respondentes que declararam sentir os sentimentos acima mencionados (sentimentos positivos).

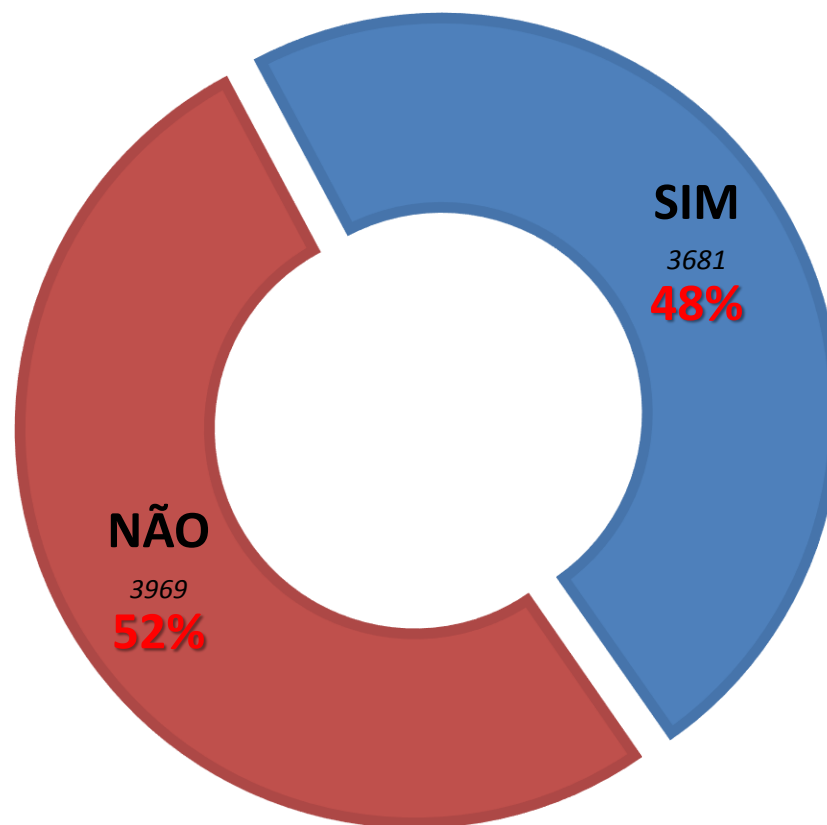


Redes de Apoio

Redes de Apoio



7650 entrevistados

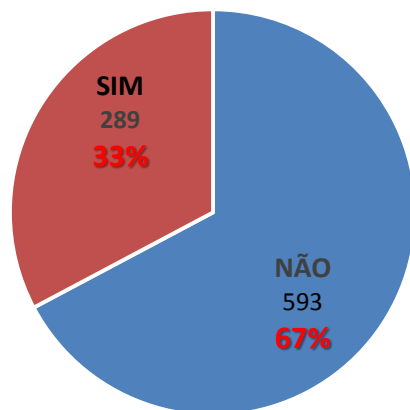


Possui rede de apoio para necessidades materiais neste momento?

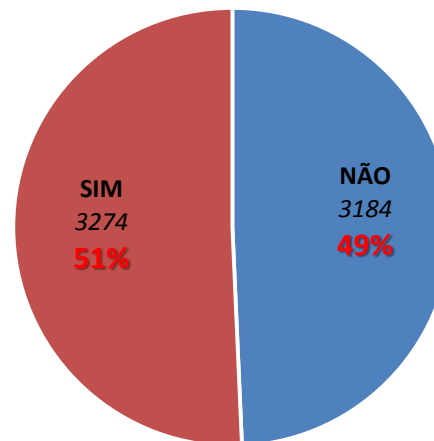
Redes de Apoio



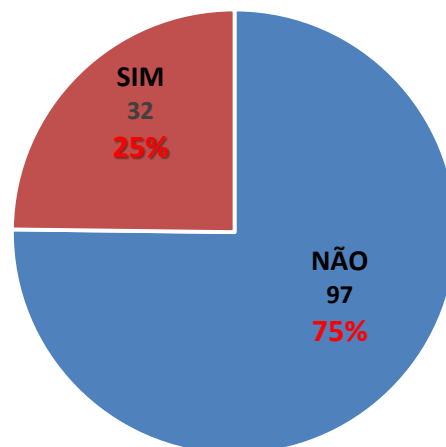
7650 entrevistados



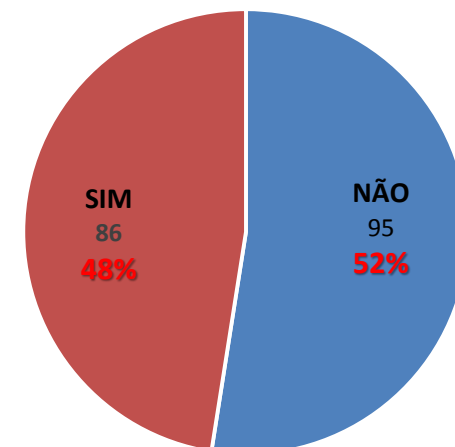
CRÊ-SER



PDI



PPT



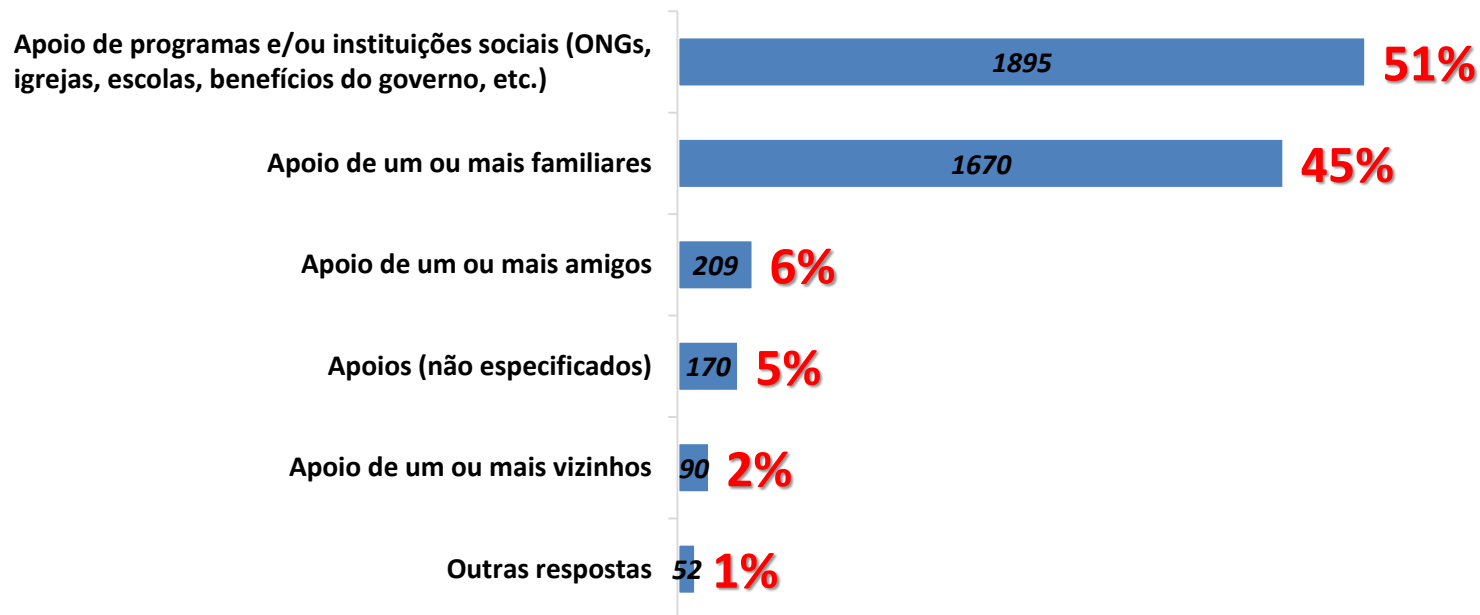
EDUCAÇÃO

Possui rede de apoio para necessidades materiais neste momento?
Divisão por Programas

Redes de Apoio



Base: **3681** entrevistados*



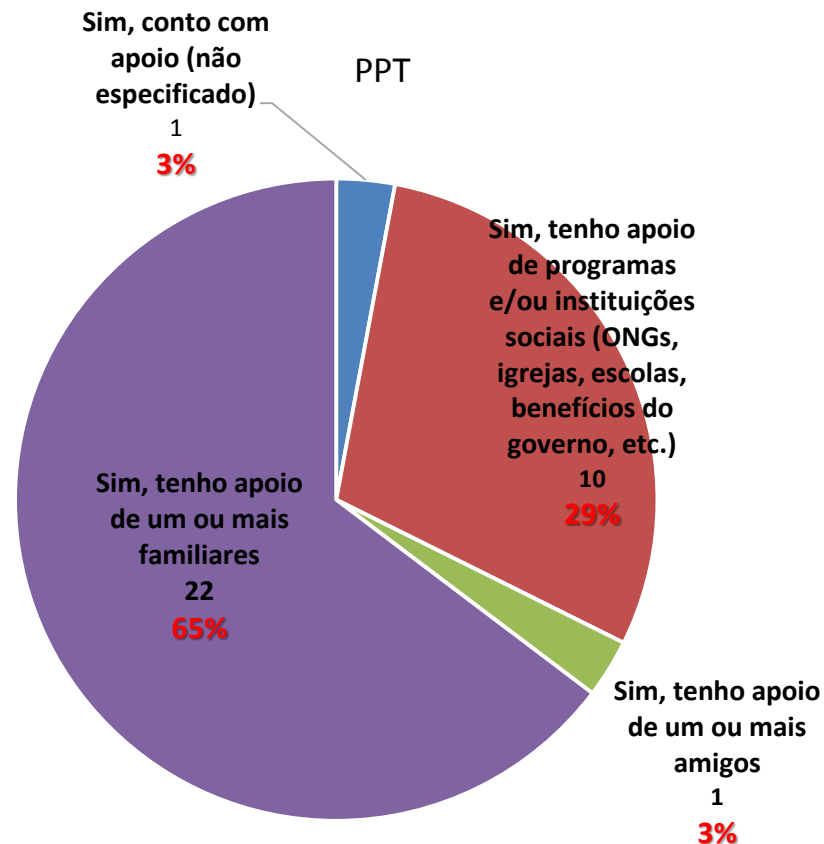
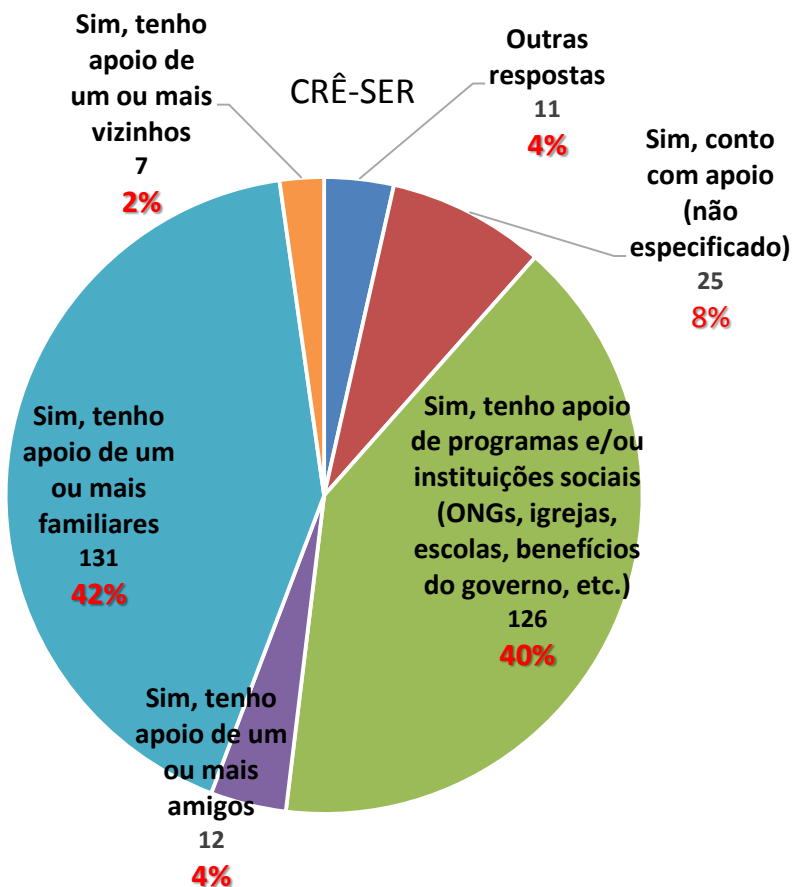
Mapeamento dos Apoios

* Percentual calculado tendo como base os **3681** respondentes que declararam possuir rede de apoio para necessidades materiais no momento.

Redes de Apoio



Base: **3681** entrevistados*



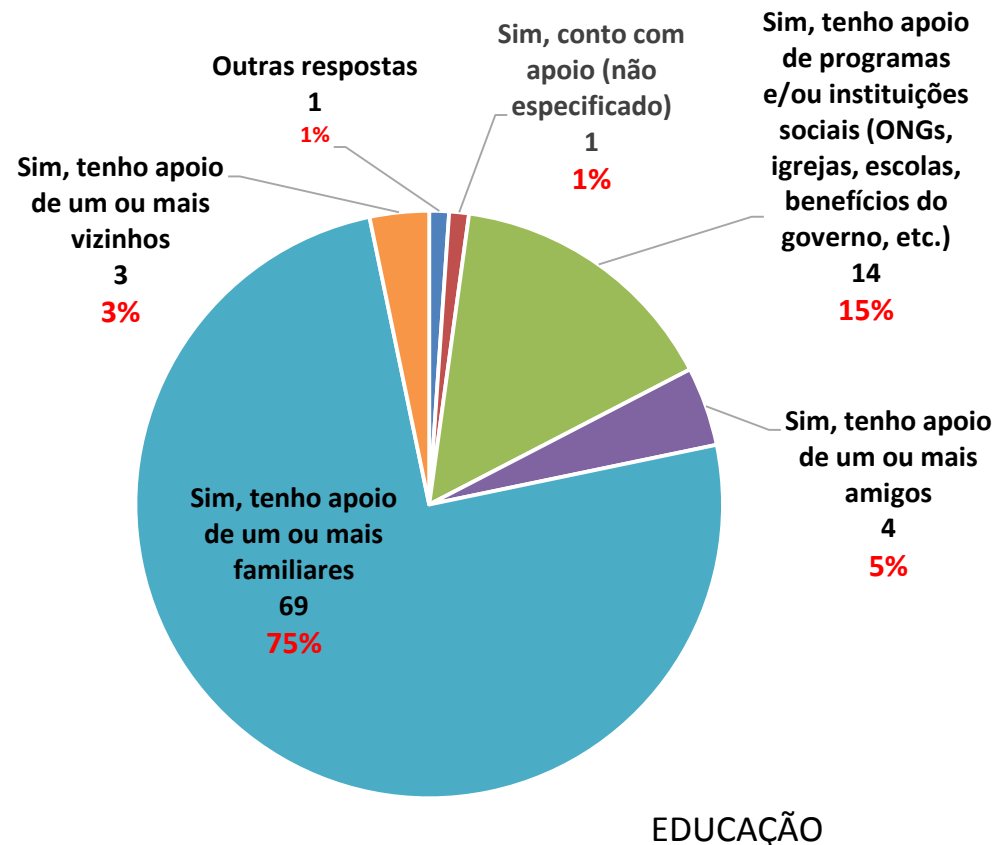
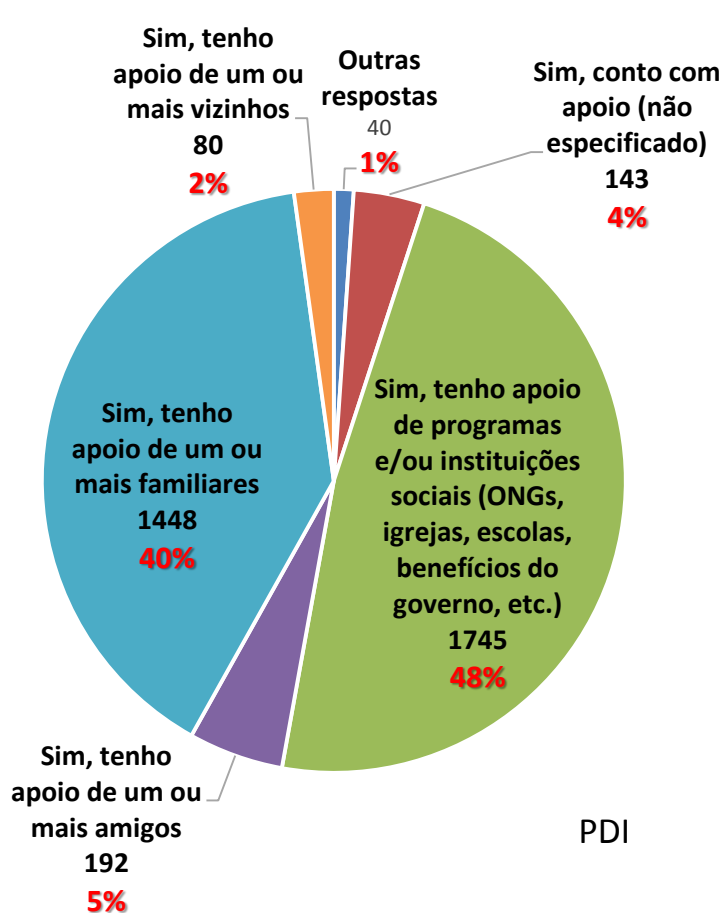
Mapeamento dos Apoios – Divisão por Programas

* Percentual calculado tendo como base os **3681** respondentes que declararam possuir rede de apoio para necessidades materiais no momento.

Redes de Apoio



Base: **3681** entrevistados*



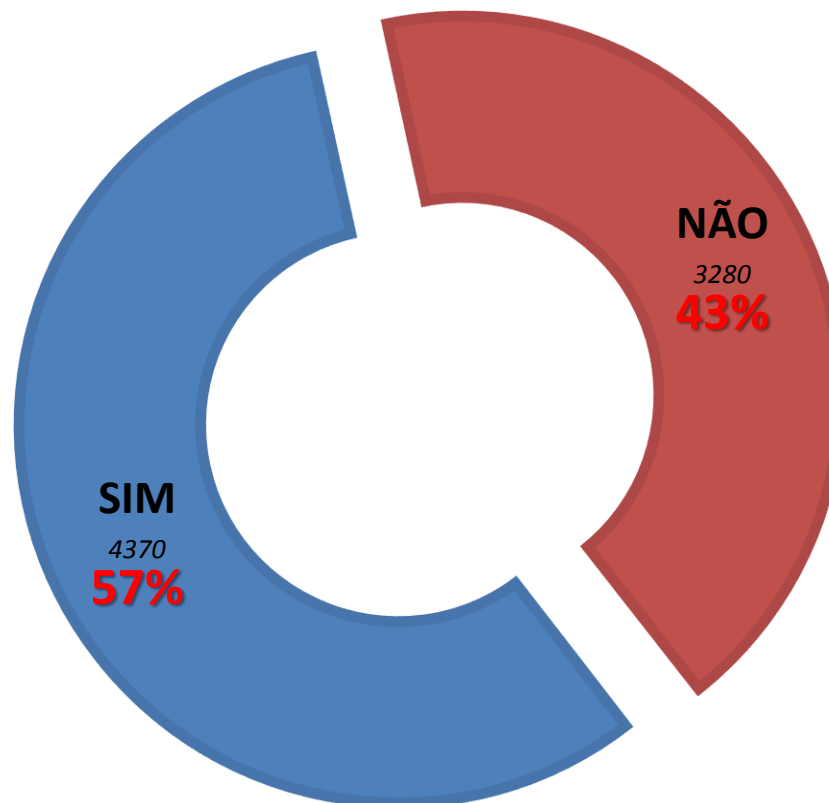
Mapeamento dos Apoios – Divisão por Programas

* Percentual calculado tendo como base os **3681** respondentes que declararam possuir rede de apoio para necessidades materiais no momento.

Redes de Apoio



7650 entrevistados

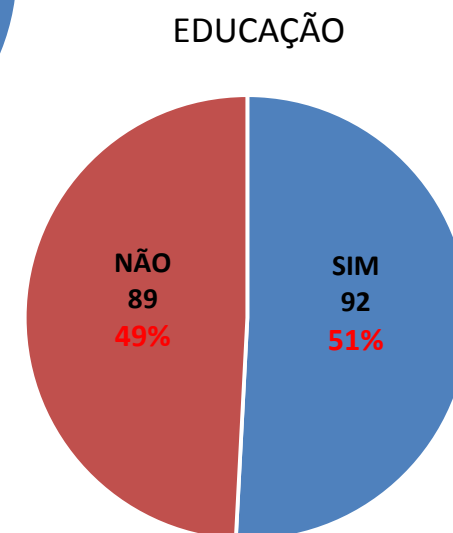
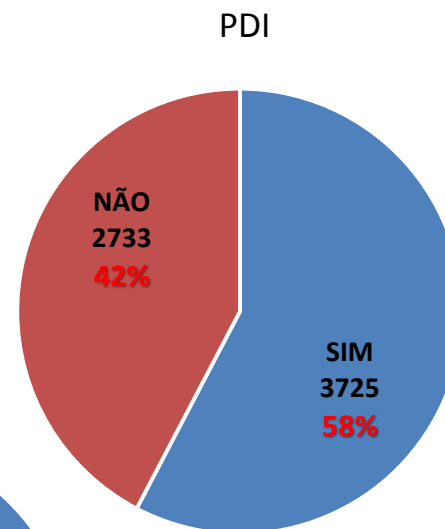
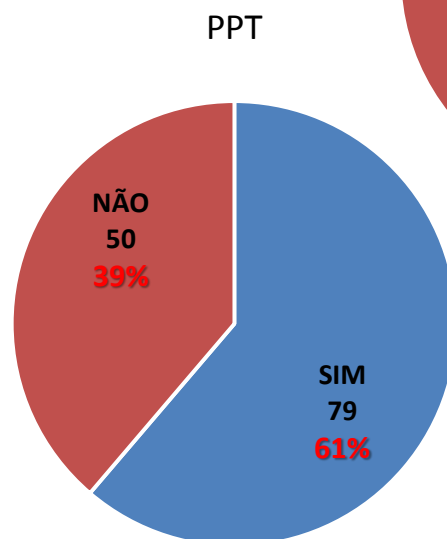
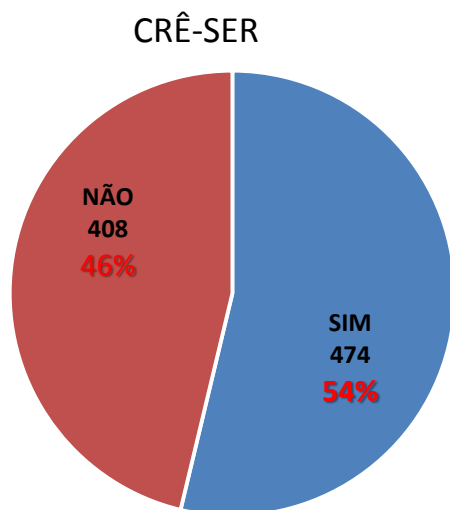


É apoio de alguém em relação à necessidades materiais e/ou emocionais?

Redes de Apoio



7650 entrevistados

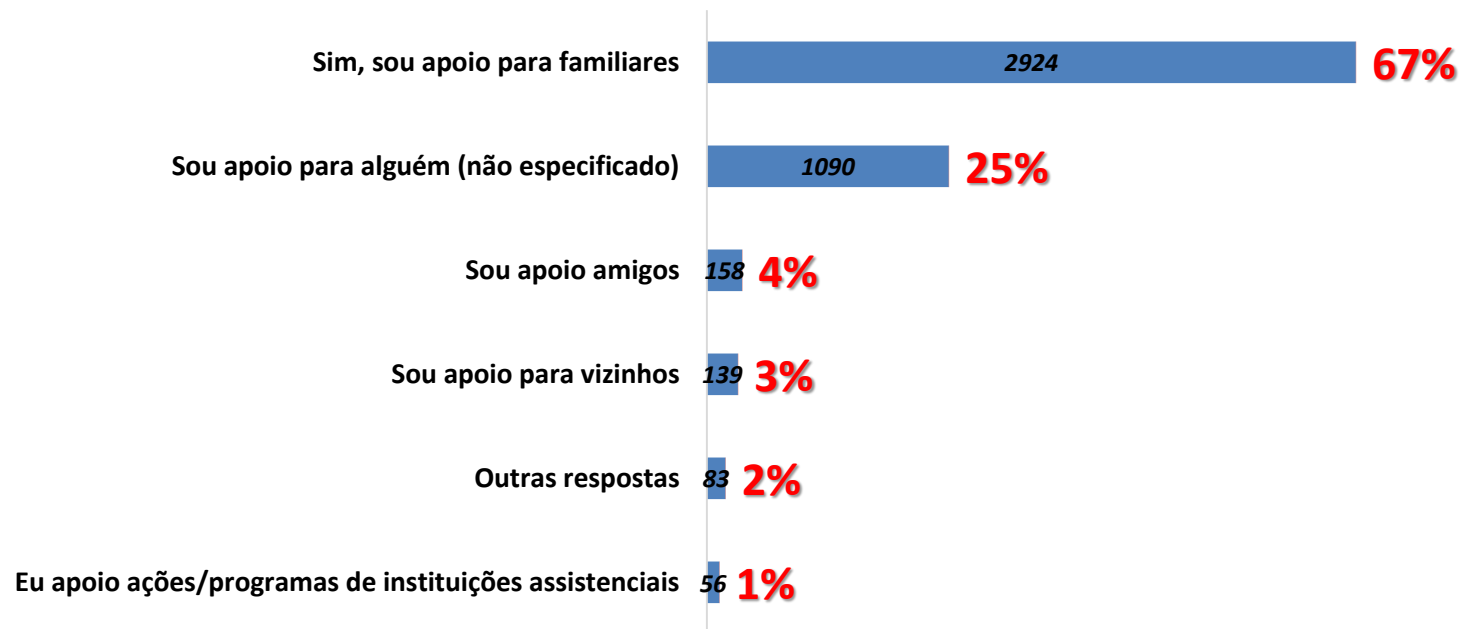


É apoio de alguém em relação à necessidades materiais e/ou emocionais?
Divisão por Programas

Redes de Apoio



Base: **4370** entrevistados*



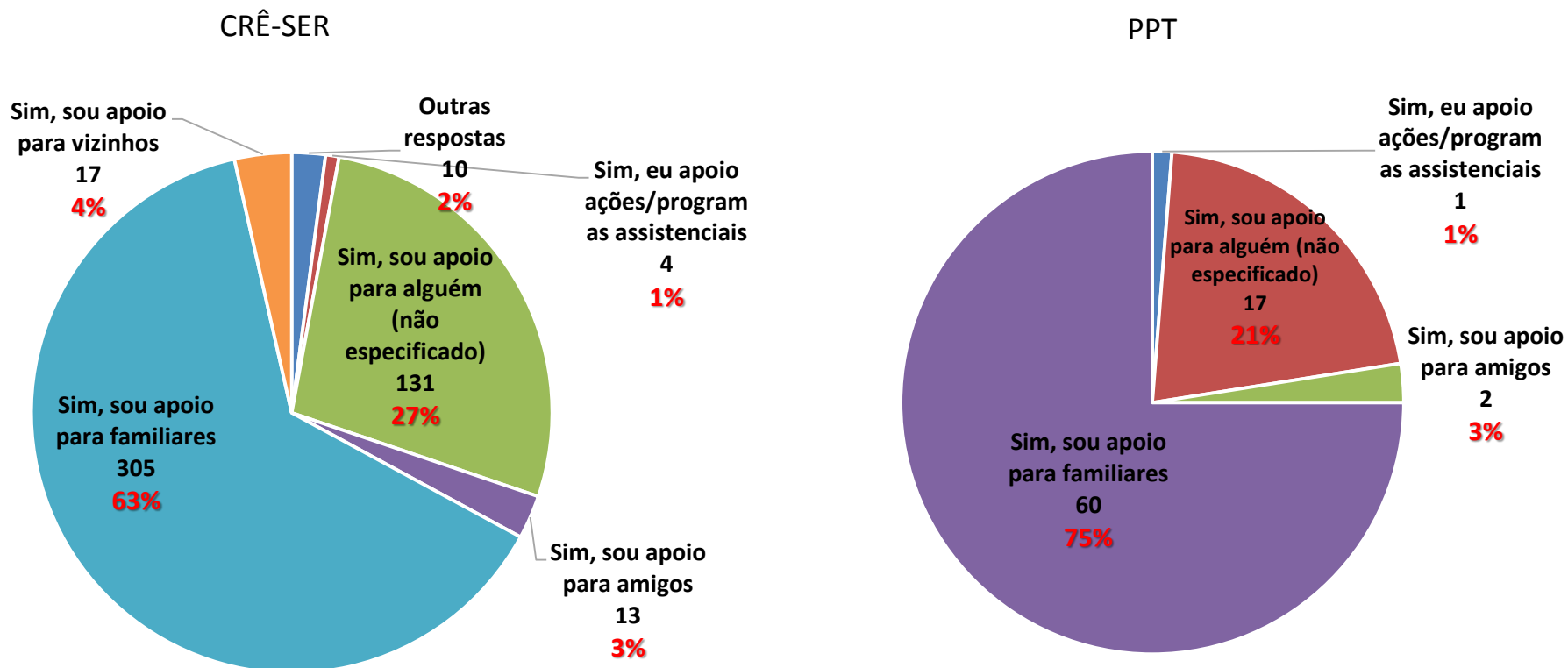
Sou apoio para quem? Explique

* Percentual calculado tendo como base os **4370** respondentes que declararam ser fonte de apoio para necessidades materiais e/ou emocionais para outras pessoas no momento.

Redes de Apoio



Base: **4370** entrevistados*



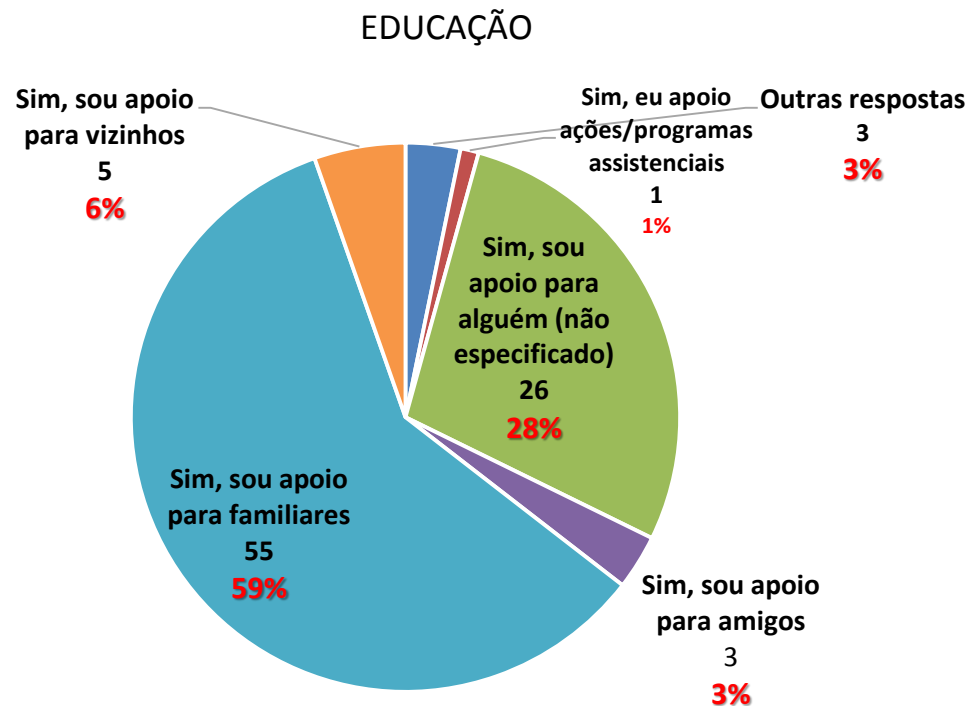
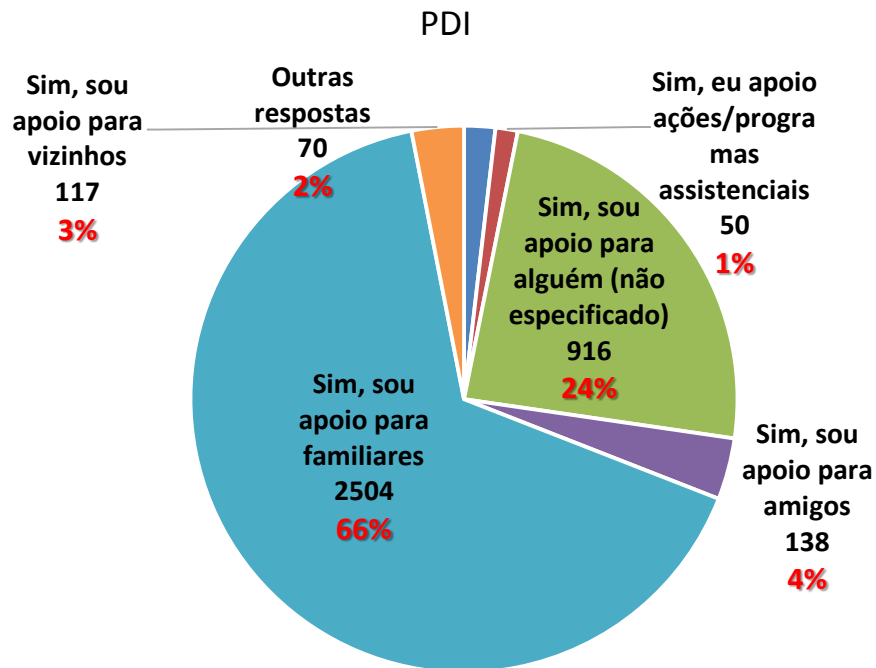
Sou apoio para quem? Explique – Divisão por Programa

* Percentual calculado tendo como base os **4370** respondentes que declararam ser fonte de apoio para necessidades materiais e/ou emocionais para outras pessoas no momento.

Redes de Apoio



Base: **4370** entrevistados*



Sou apoio para quem? Explique – Divisão por Programa

* Percentual calculado tendo como base os **4370** respondentes que declararam ser fonte de apoio para necessidades materiais e/ou emocionais para outras pessoas no momento.

Redes de Apoio



A maior fonte de apoio expresso pelos entrevistados (51%) se refere aos apoios recebidos de instituições (ONGs, igrejas, escolas, benefícios do governo etc.). Por outro lado, quando se refere à *ser apoio*, as instituições são mencionadas em último lugar (1%).

Ou seja, as famílias, apesar de apoiadas por instituições e serviços, não se declararam como *sendo* um apoio para estes. Ou seja, as instituições ainda são vistas, em sua maioria, como locais onde se é atendido e não um local onde a gestão das ações pode ser feita comunitariamente.

Esse dado pode indicar uma importante oportunidade no Trabalho Social com Famílias, no que se refere ao controle social dos usuários em relação aos serviços.



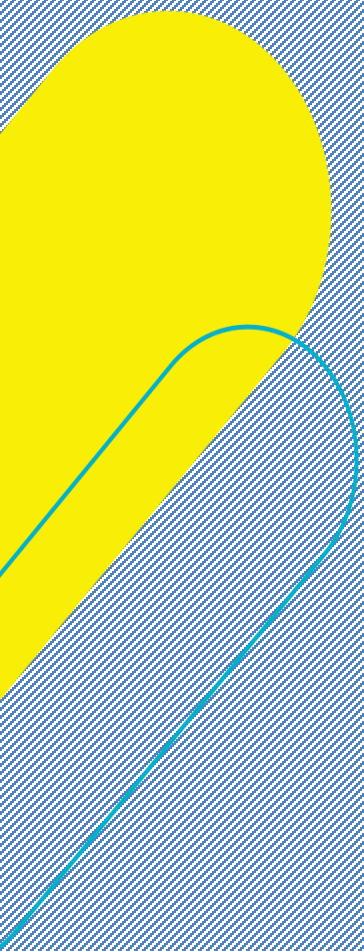
Redes de Apoio

Outro dado importante se refere ao papel da **família em si**. Tanto no que se refere às pessoas que relatam **ter apoio** de familiares (45%), quanto àquelas que relatam **ser apoio** para outros familiares (67%), os números acentuados demonstram a importância da família para a construção de redes de apoio, fundamentais para a sensação de segurança dos entrevistados.

Isso reafirma a importância da família em um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Independentemente de o atendido direto ser uma criança, adolescente, jovem ou outro usuário, é importante ter em mente que o foco do trabalho do SCFV é a **família**, dada a centralidade que ocupa. Isso deve ser sempre levado em conta nos planejamentos de ações nos territórios.

A **família**, independentemente dos formatos ou modelos que assume, é **mediadora das relações** entre os sujeitos e a coletividade, delimitando, continuamente os deslocamentos entre o público e o privado, bem como geradora de modalidades comunitárias de vida.

(PNAS, 2004:41, grifo nosso)



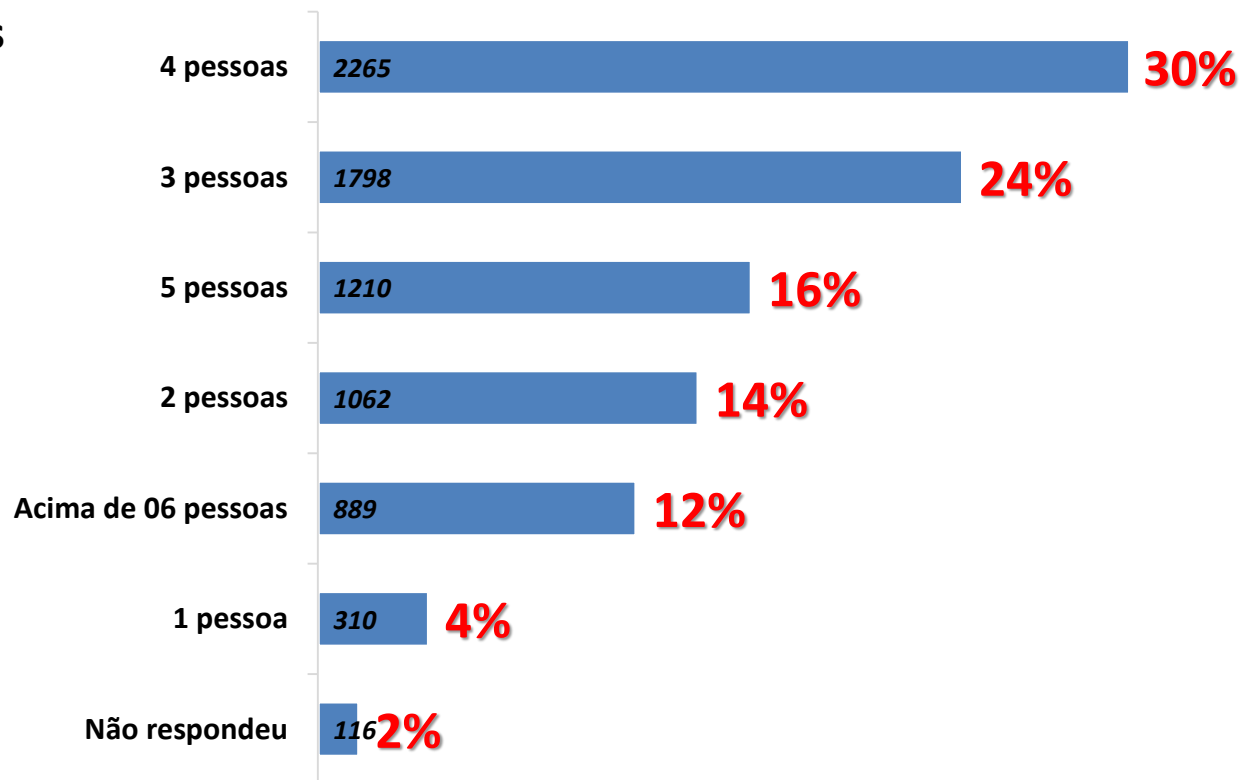
Mapeamento:

Situação dos Domicílios

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados

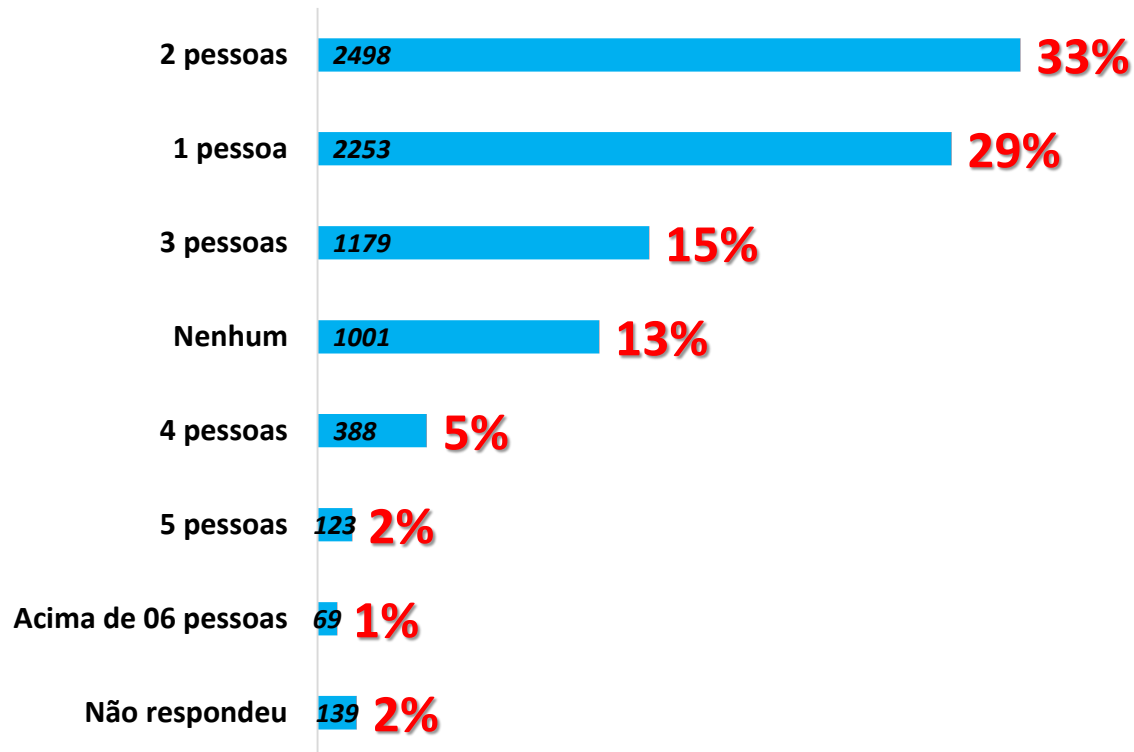


Quantas pessoas moram na residência?

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados



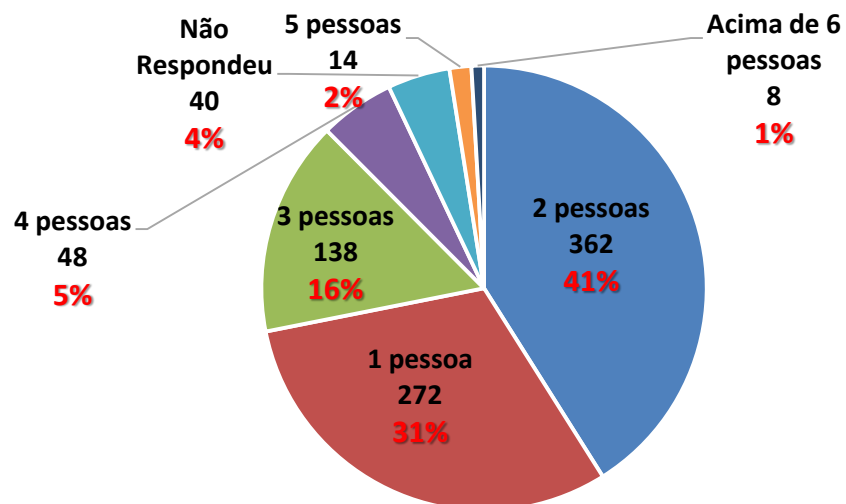
Quantas pessoas, das que moram na residências, são **MENORES** de 18 anos?

Situação dos Domicílios

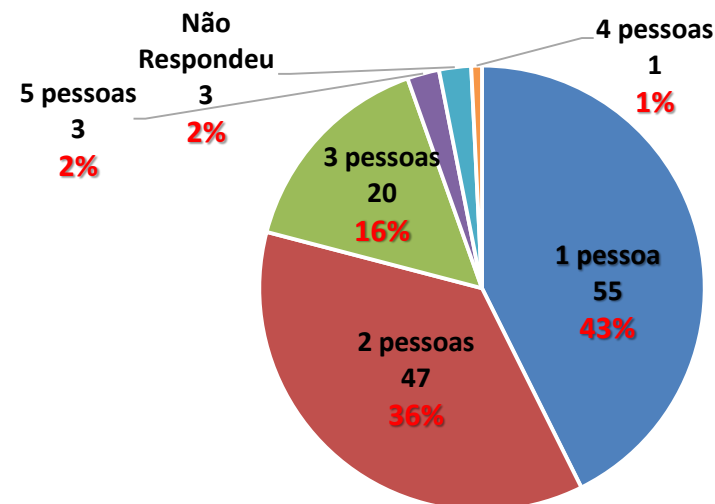


7650 entrevistados

CRÊ-SER



PPT



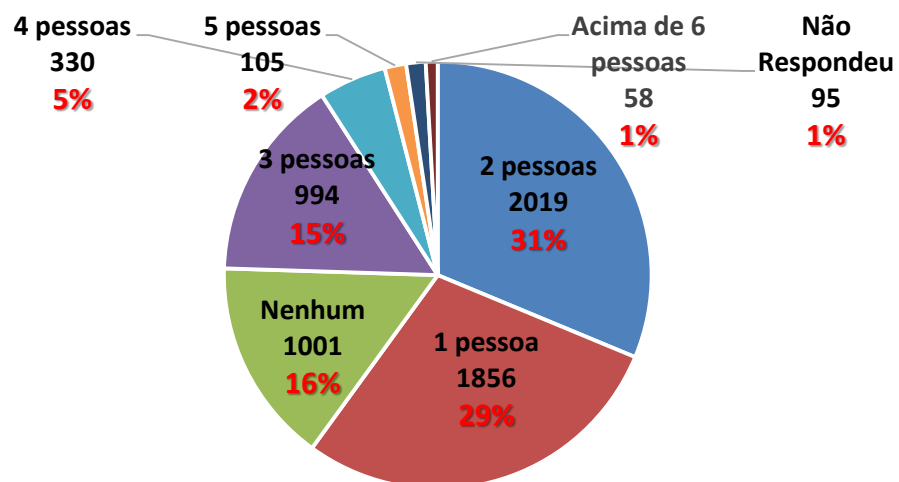
Quantas pessoas, das que moram na residências, são MENORES de 18 anos? – Divisão por Programa

Situação dos Domicílios

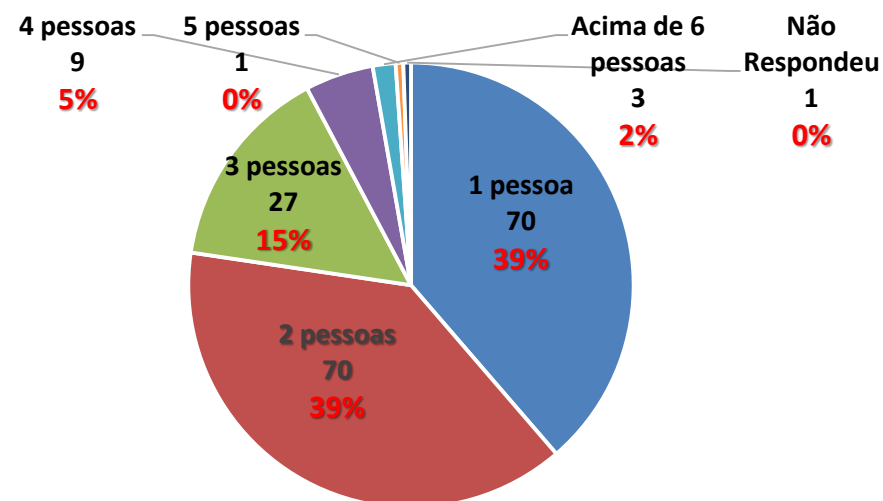


7650 entrevistados

PDI



EDUCAÇÃO

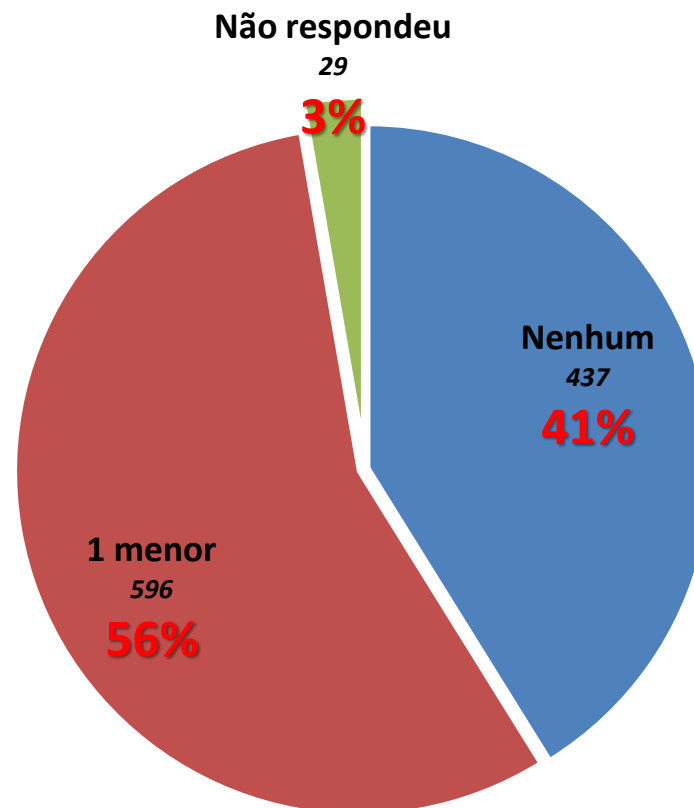


Quantas pessoas, das que moram na residências, são **MENORES** de 18 anos? – Divisão por Programa

Situação dos Domicílios



Base: **1062** entrevistados*



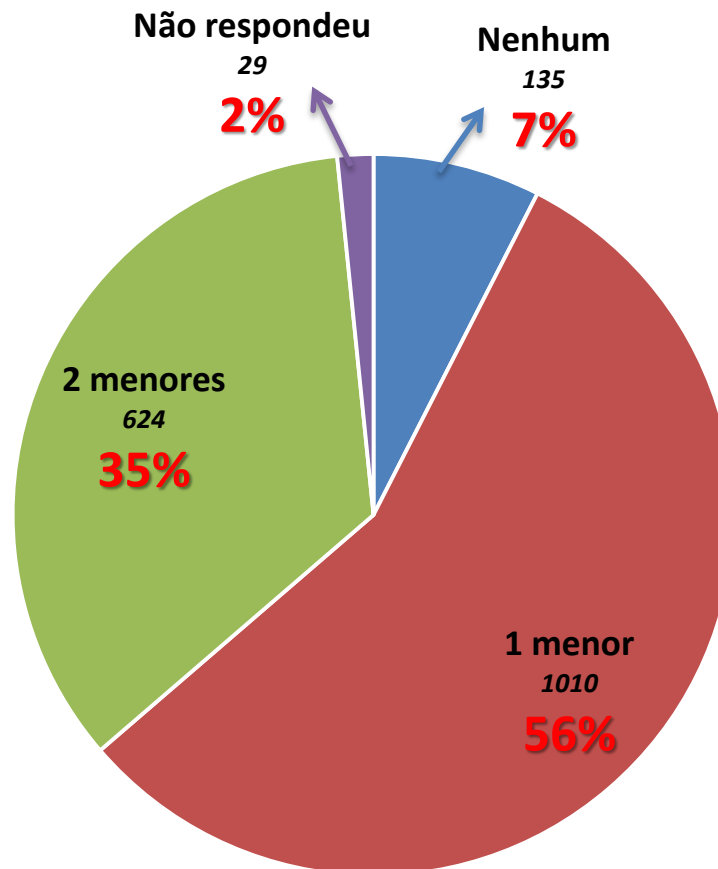
Residências com 2 pessoas – Divisão de Menores de 18 anos

* Percentual calculado tendo como base os **1062** respondentes que declararam haver 2 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **1798** entrevistados*



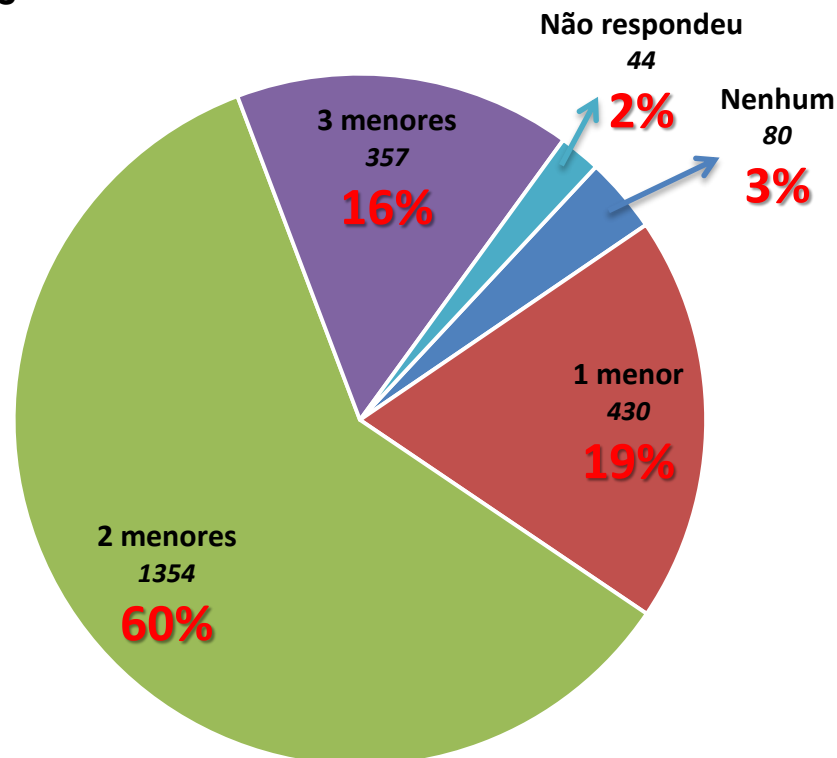
Residências com 3 pessoas – Divisão de Menores de 18 anos

* Percentual calculado tendo como base os 1798 respondentes que declararam haver 3 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **2265** entrevistados*



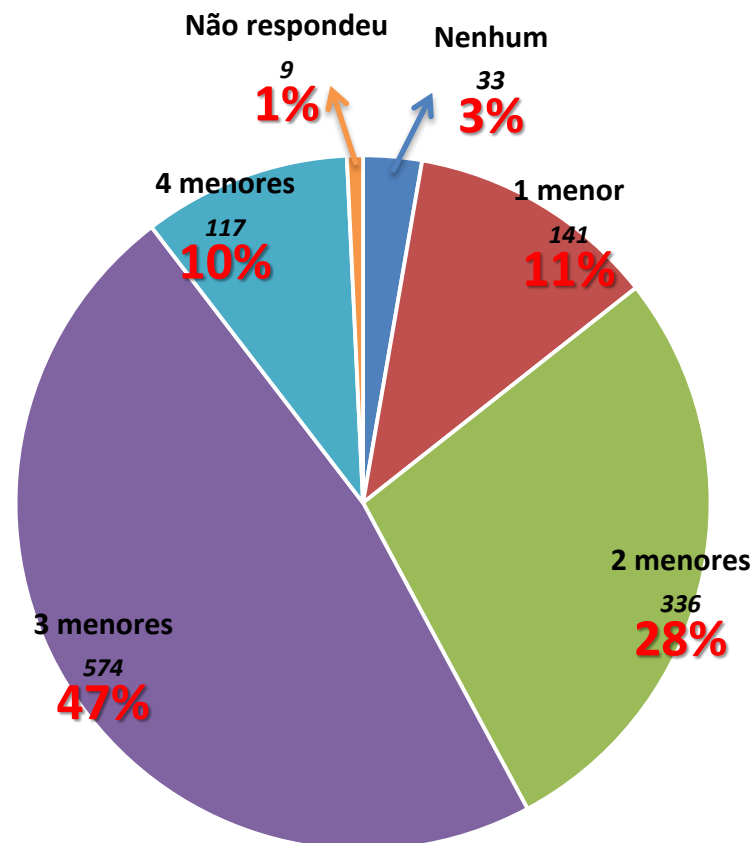
Residências com 4 pessoas – Divisão de Menores de 18 anos

* Percentual calculado tendo como base os **2265** respondentes que declararam haver 4 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **1210** entrevistados*



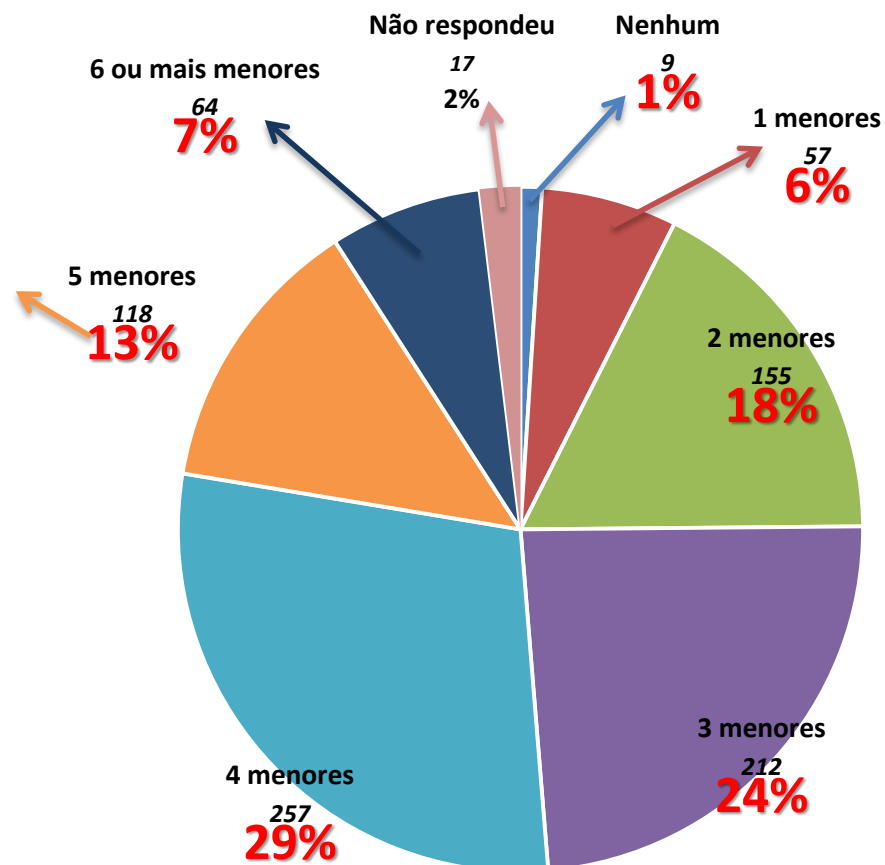
Residências com 5 pessoas – Divisão de Menores de 18 anos

* Percentual calculado tendo como base os **1210** respondentes que declararam haver 5 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **889** entrevistados*



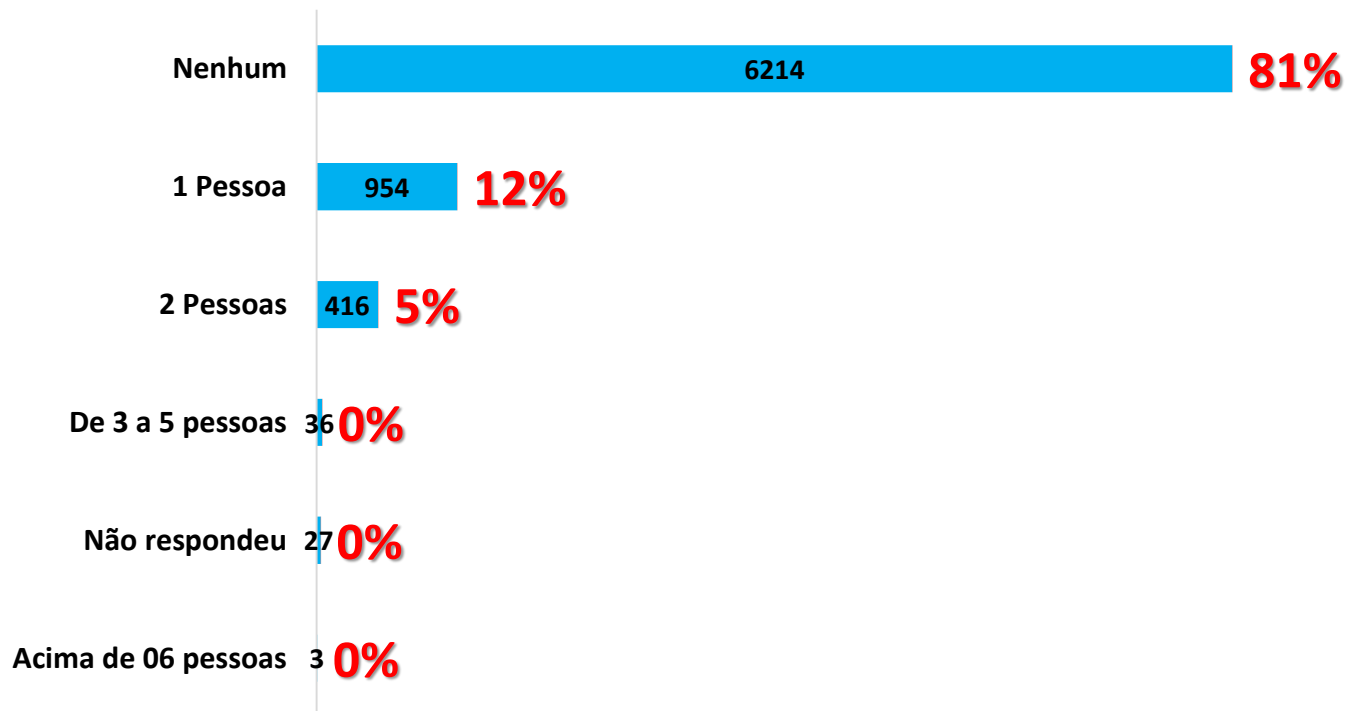
Residências com 6 ou mais pessoas – Divisão de Menores de 18 anos

* Percentual calculado tendo como base os **889** respondentes que declararam haver 6 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados

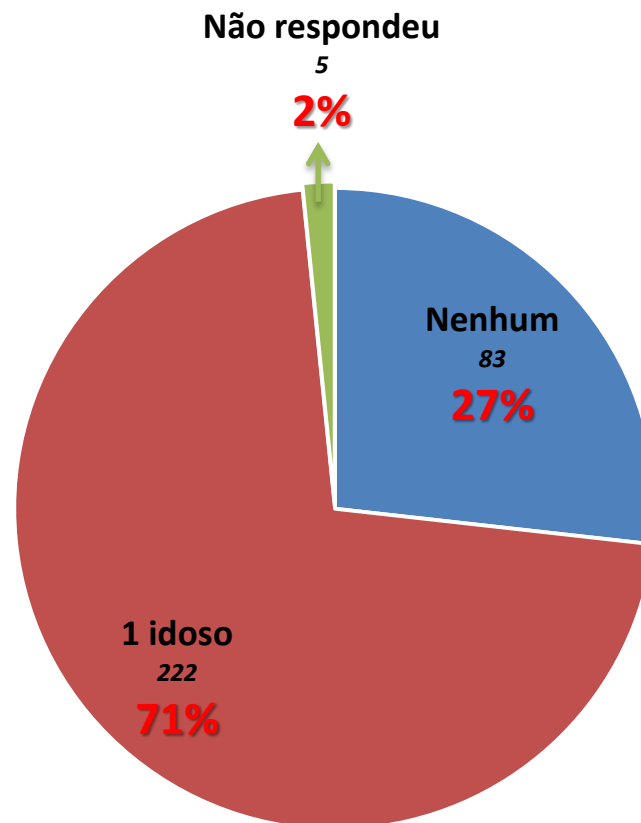


Quantas pessoas, das que moram na residência, têm mais de 60 anos?

Situação dos Domicílios



Base: **310** entrevistados*



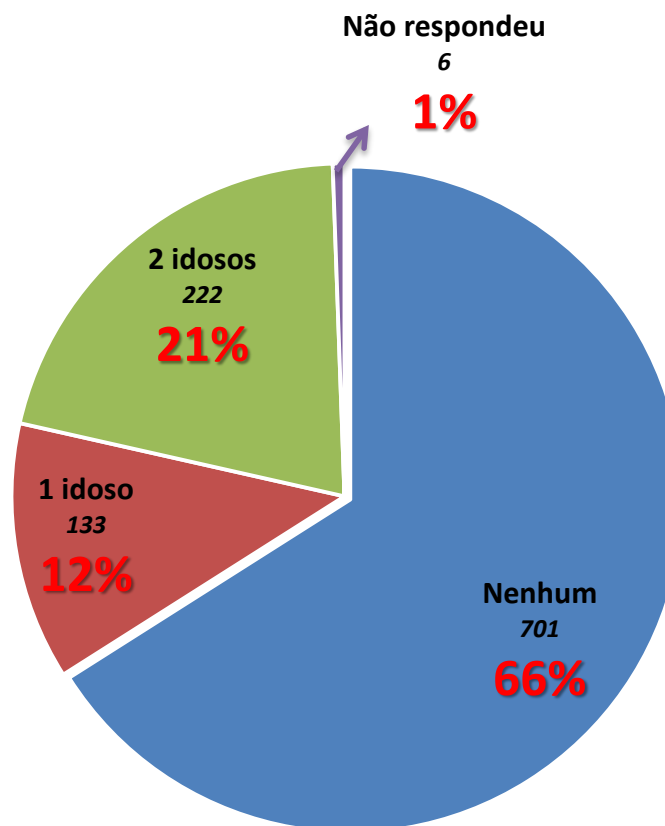
Residências com 1 pessoa – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **310** respondentes que declararam haver apenas 1 pessoa na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **1062** entrevistados*



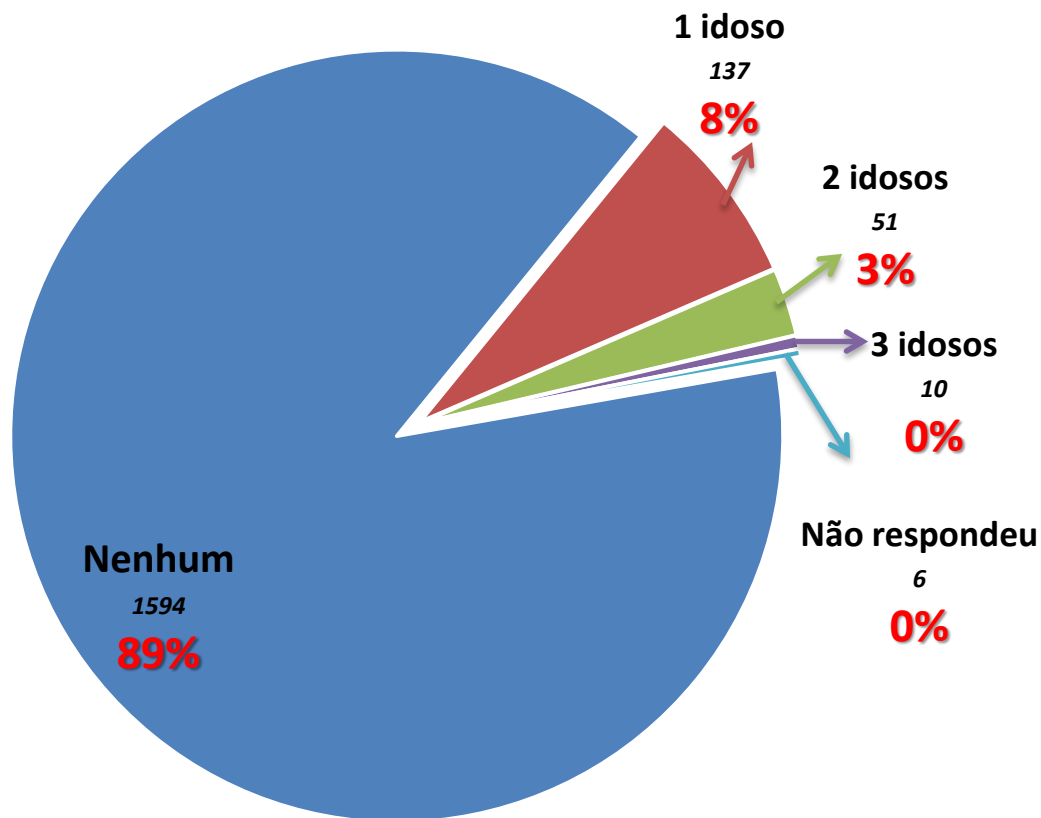
Residências com 2 pessoas – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **1062** respondentes que declararam haver 2 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **1798** entrevistados*



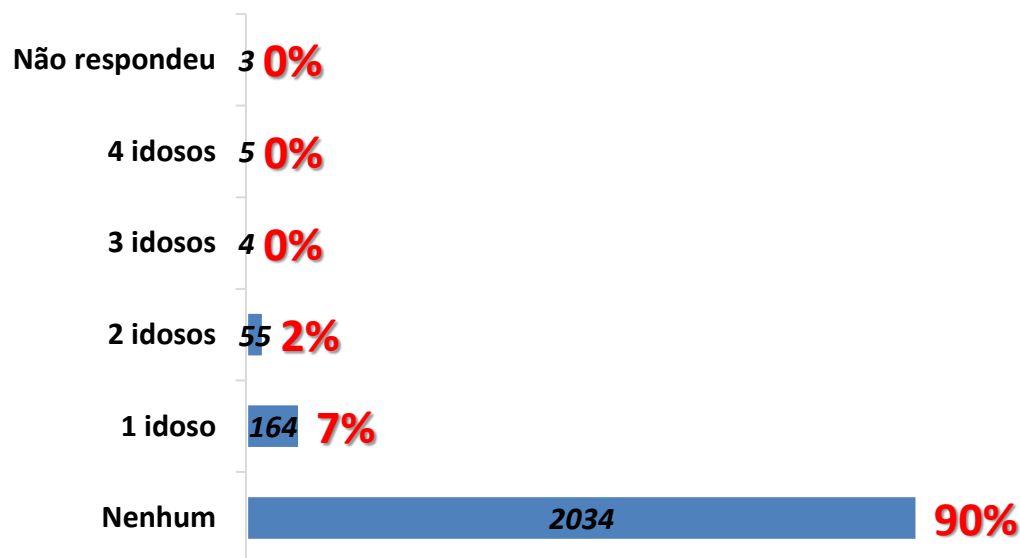
Residências com 3 pessoas – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **1798** respondentes que declararam haver 3 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **2265** entrevistados*



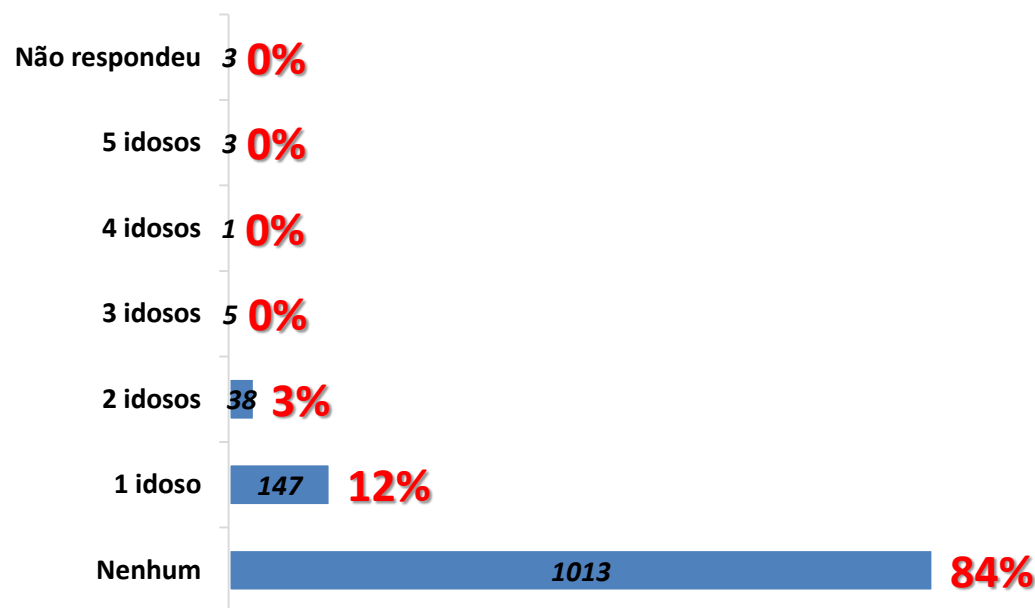
Residências com 4 pessoas – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **2265** respondentes que declararam haver 4 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **1210** entrevistados*



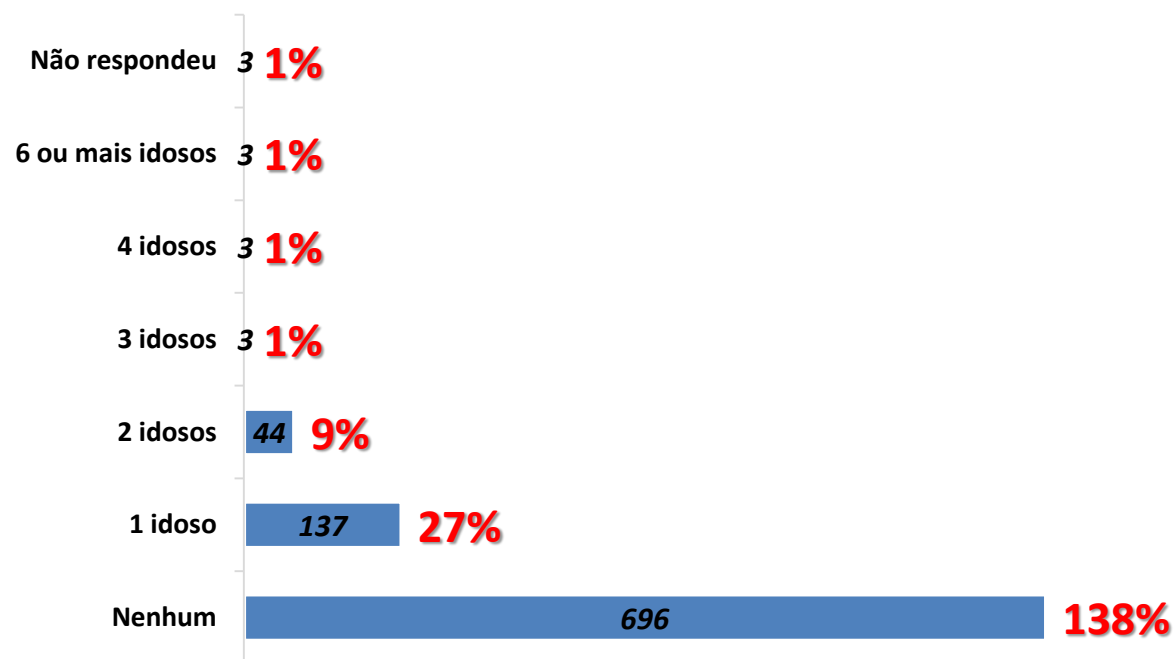
Residências com 5 pessoas – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **1210** respondentes que declararam haver 5 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



Base: **889** entrevistados*



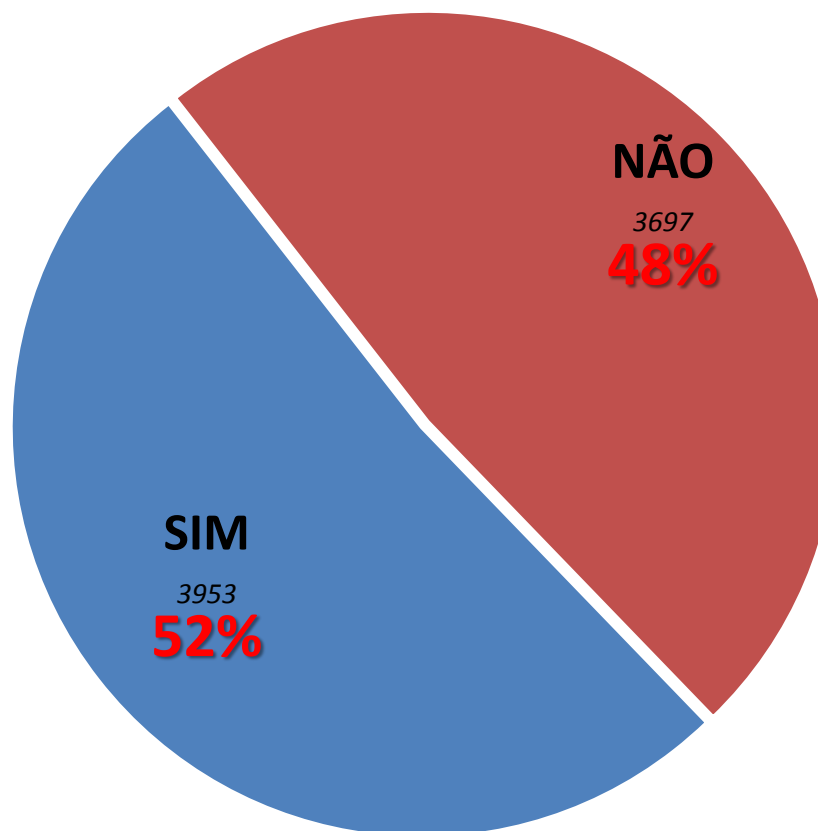
Residências com 6 pessoas – Divisão de Maiores de 60 anos

* Percentual calculado tendo como base os **889** respondentes que declararam haver 6 pessoas na residência.

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados

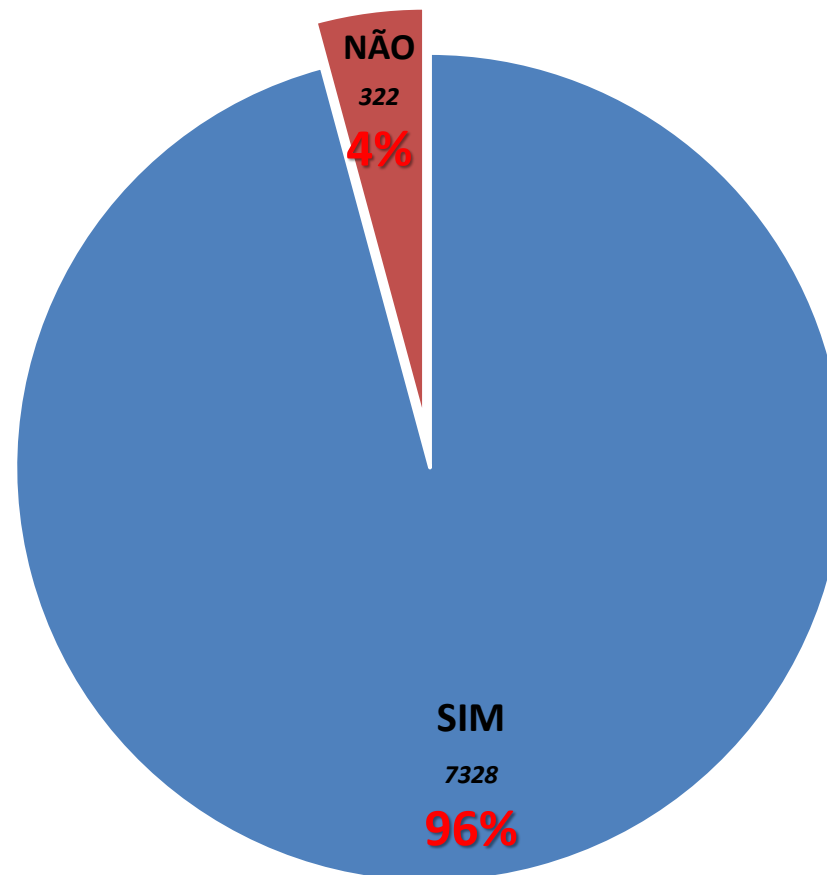


O domicílio tem condições de realizar o isolamento das pessoas se necessário?

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados

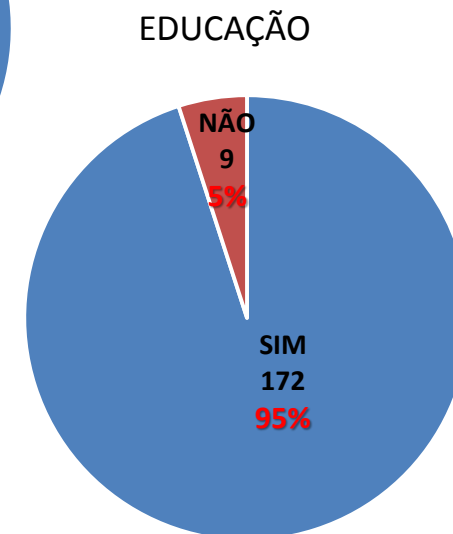
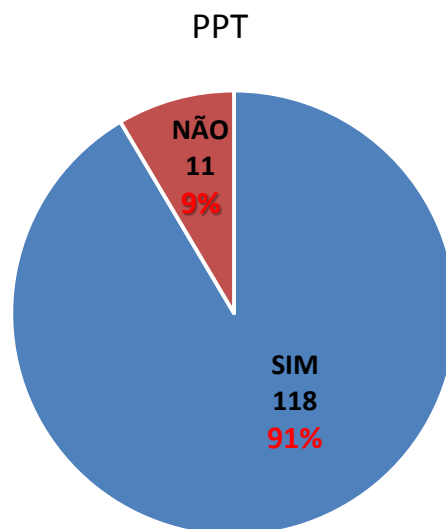
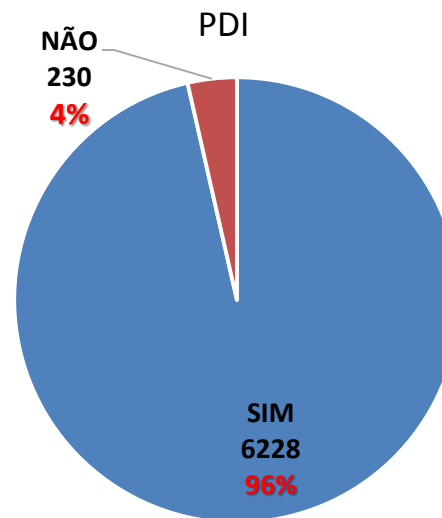
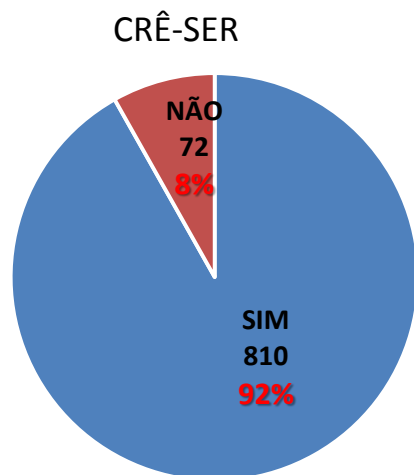


Existe água potável disponível em sua residência?

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados

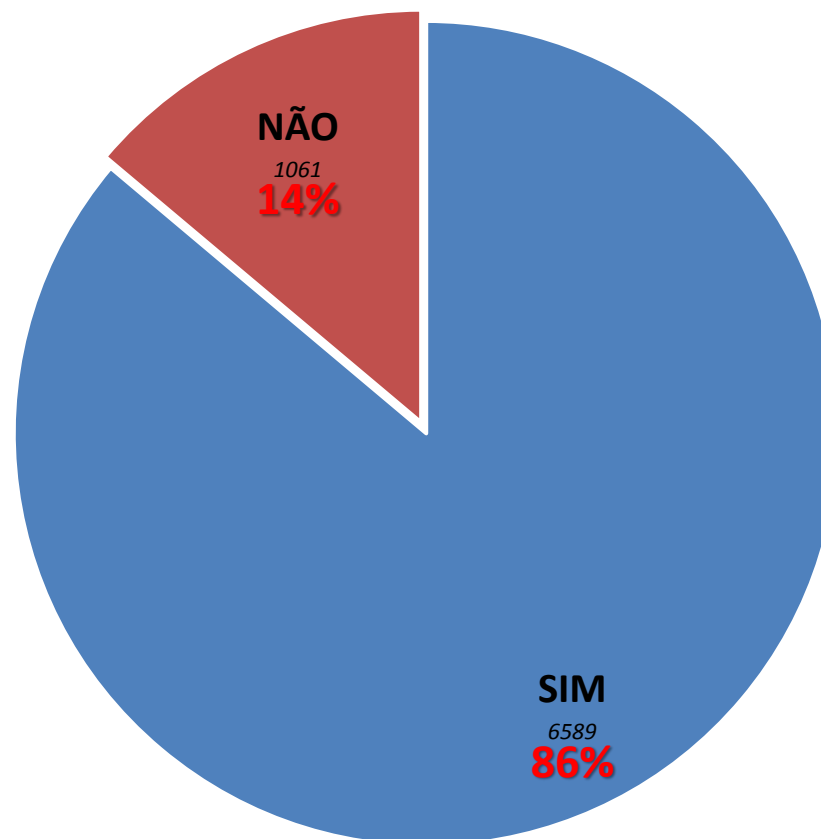


Existe água potável disponível em sua residência?
Divisão por Programas

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados



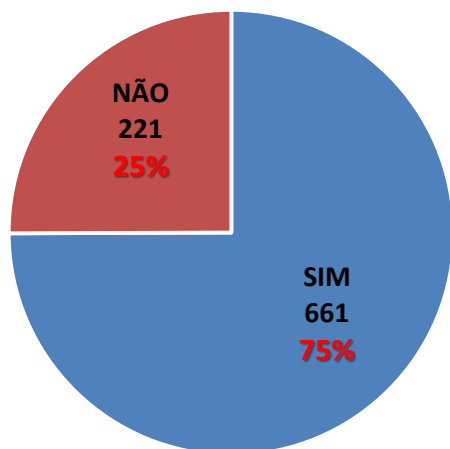
Há acesso à rede de esgoto na residência?

Situação dos Domicílios

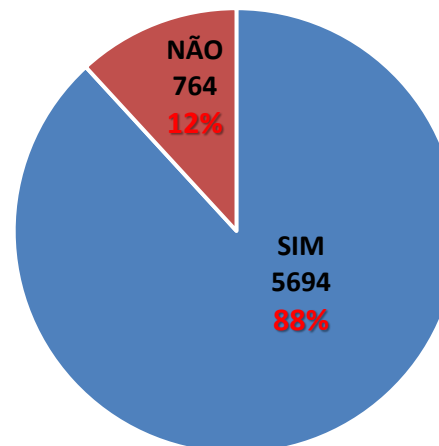


7650 entrevistados

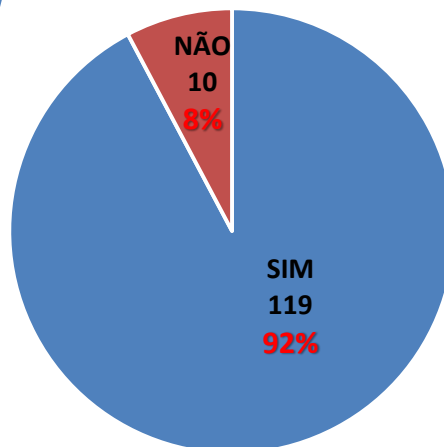
CRÊ SER



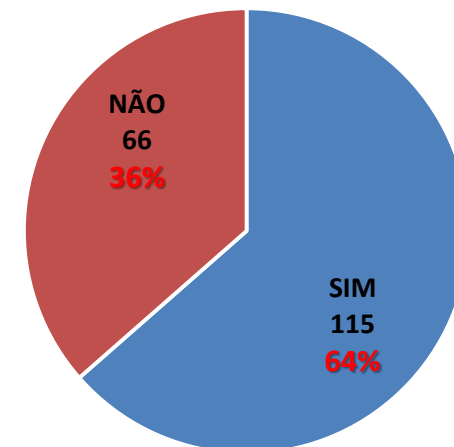
PDI



PPT



EDUCAÇÃO

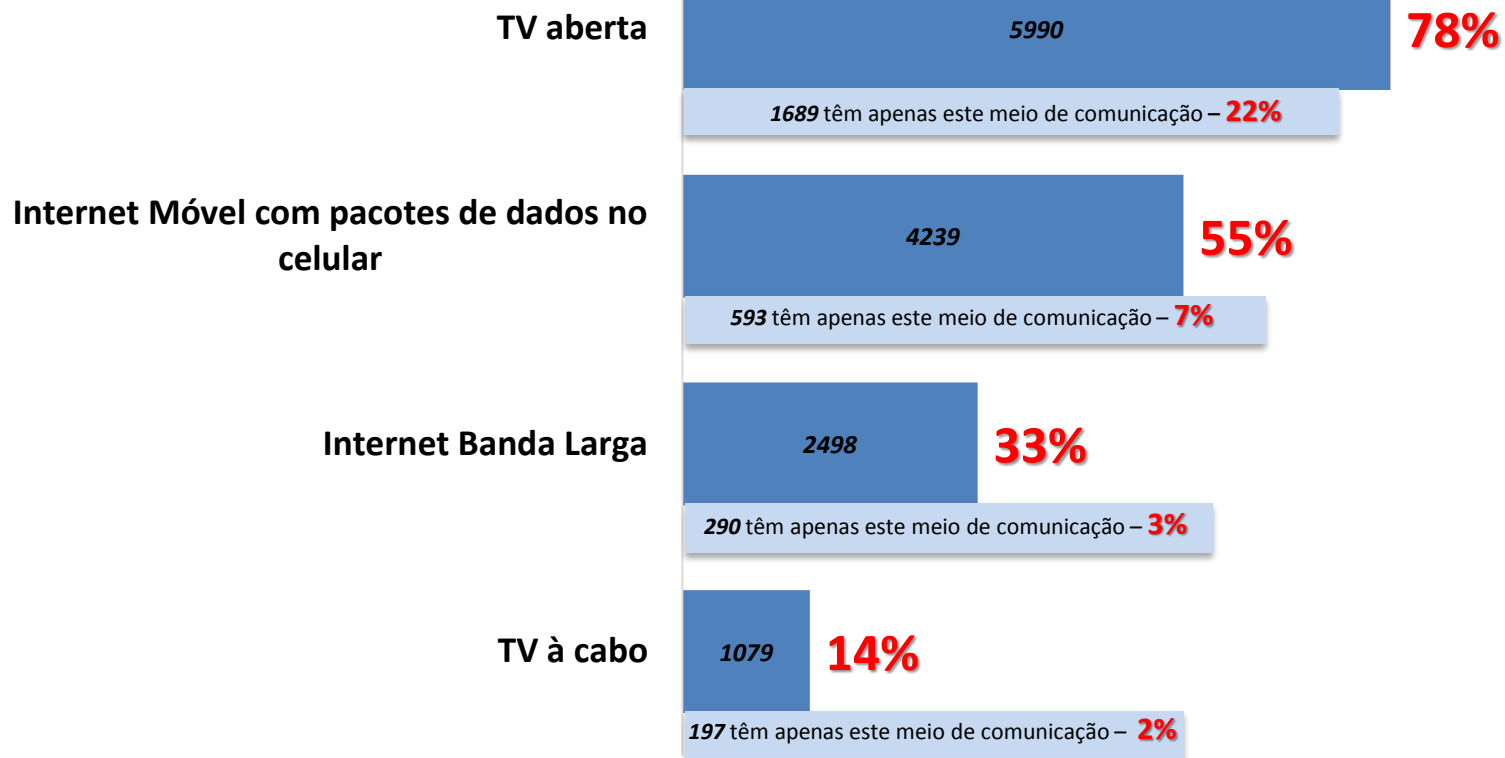


Há acesso à rede de esgoto na residência?
Divisão por Programas

Situação dos Domicílios



7650 entrevistados



Meios de comunicação/informação disponíveis

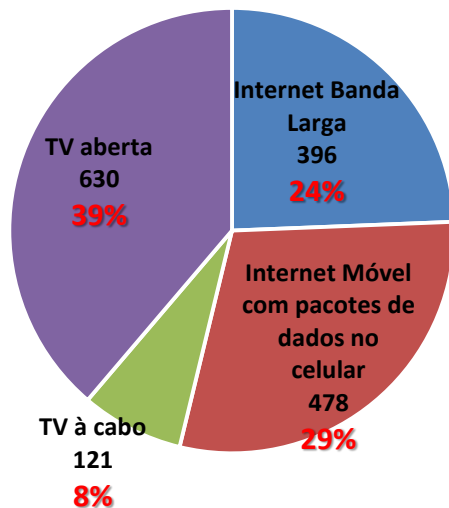
* A pergunta permitia múltiplas respostas e apresenta, portanto, mais de um meio de comunicação declarado por entrevistado.

Situação dos Domicílios

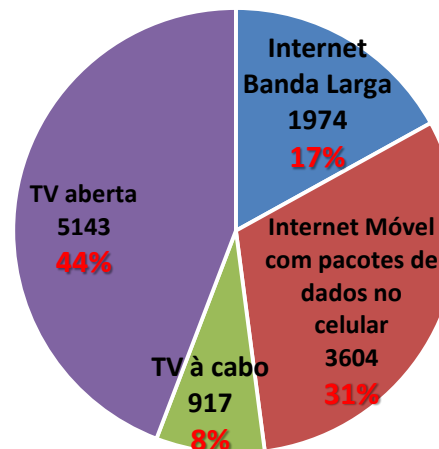


7650 entrevistados

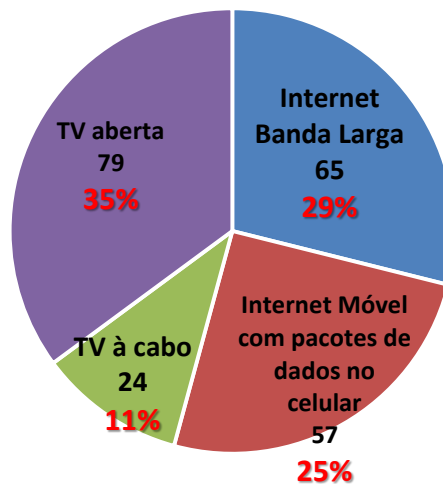
CRÊ SER



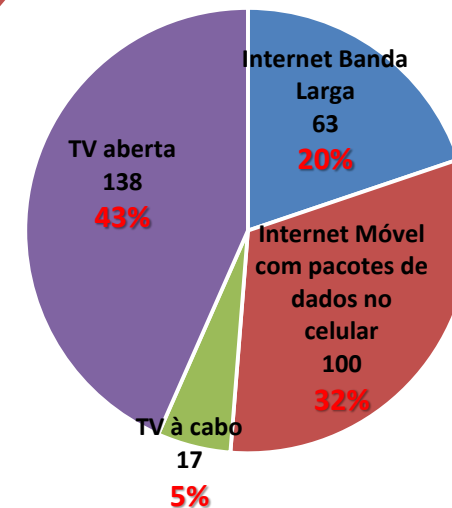
PDI



PPT

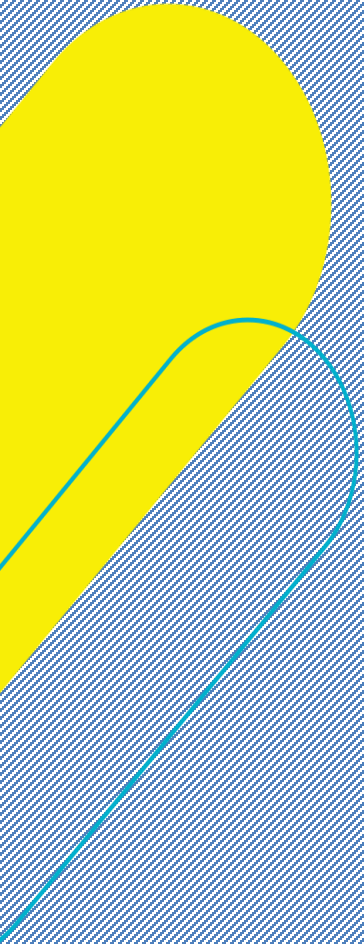


EDUCAÇÃO



Meios de comunicação/informação disponíveis – Divisão por Programas

* A pergunta permitia múltiplas respostas e apresenta, portanto, mais de um meio de comunicação declarado por entrevistado.

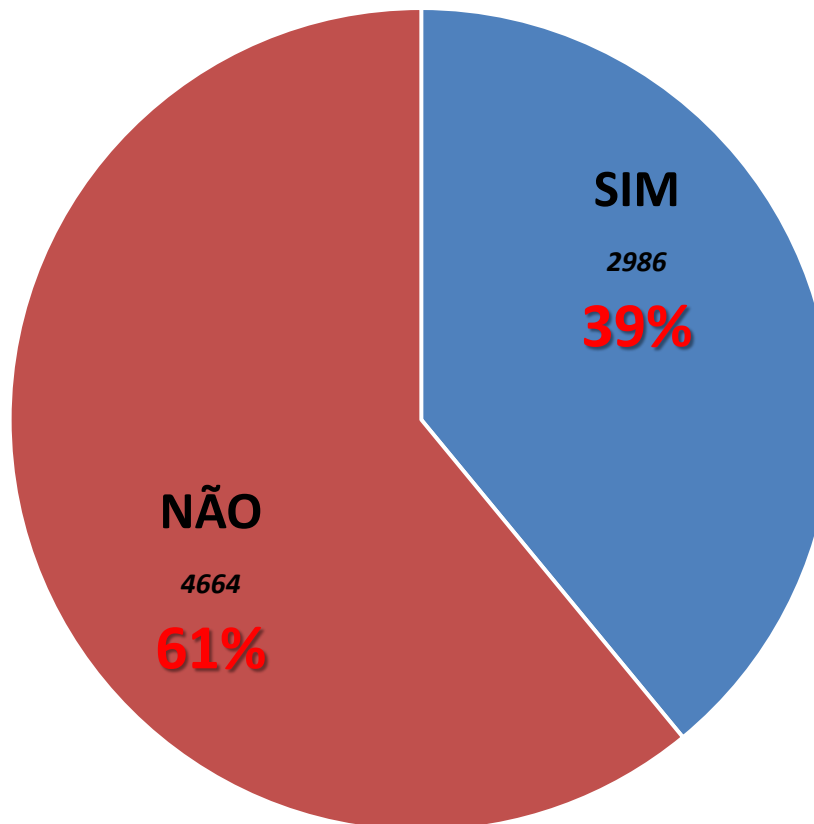


Mapeamento das Necessidades Básicas Emergenciais

Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados

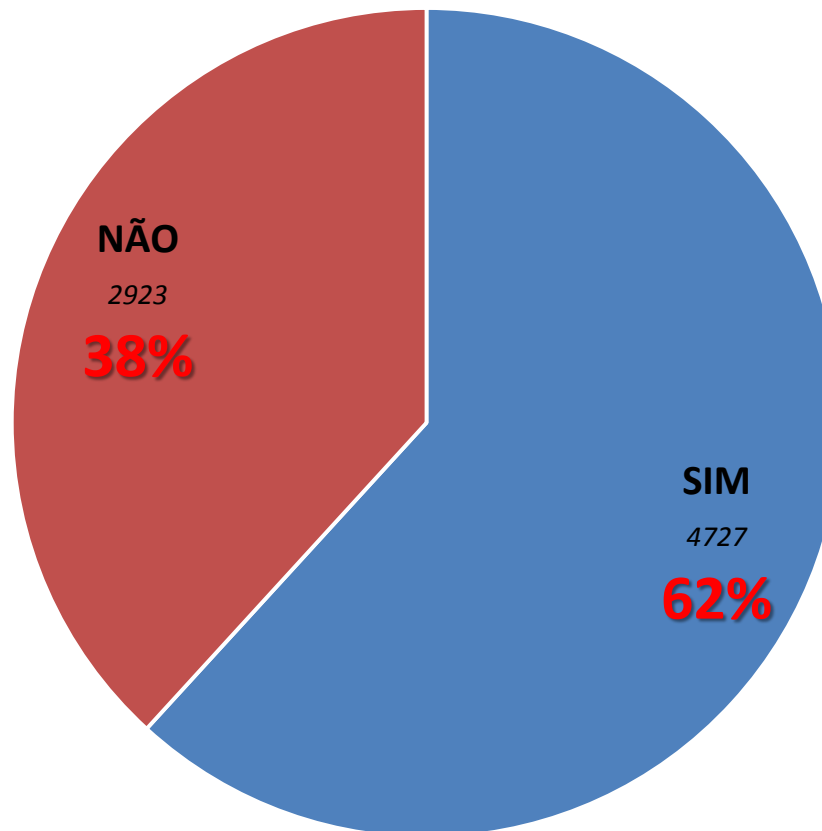


Necessita reforço proteico e nutricional?

Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados

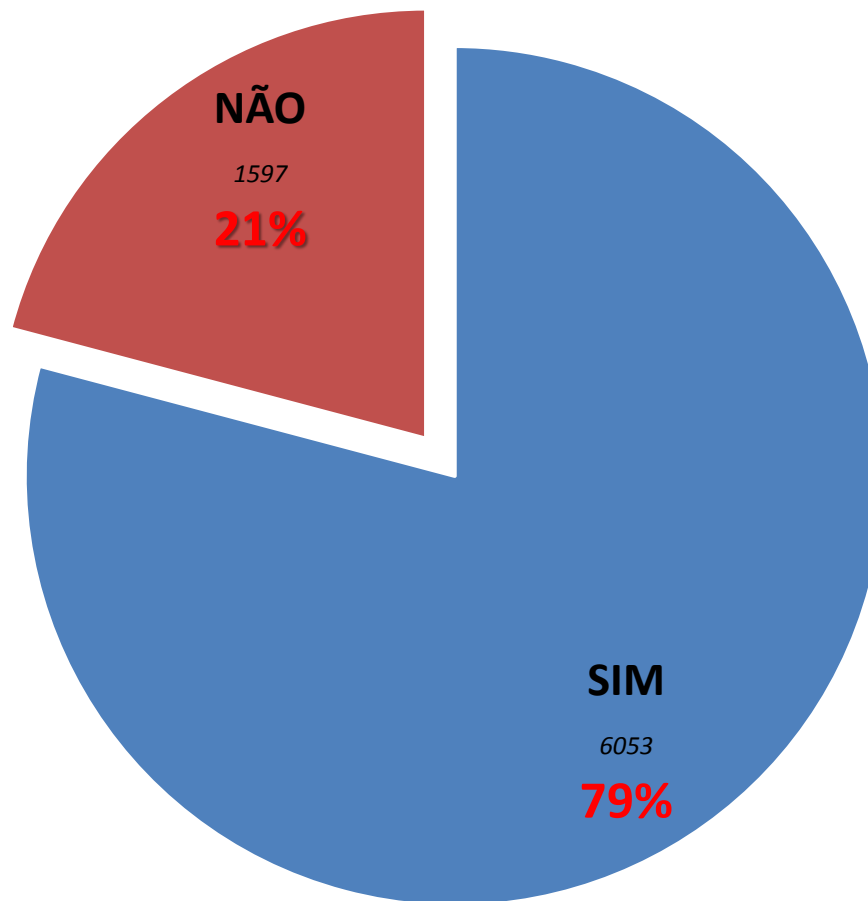


Necessita de gás de cozinha?

Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados

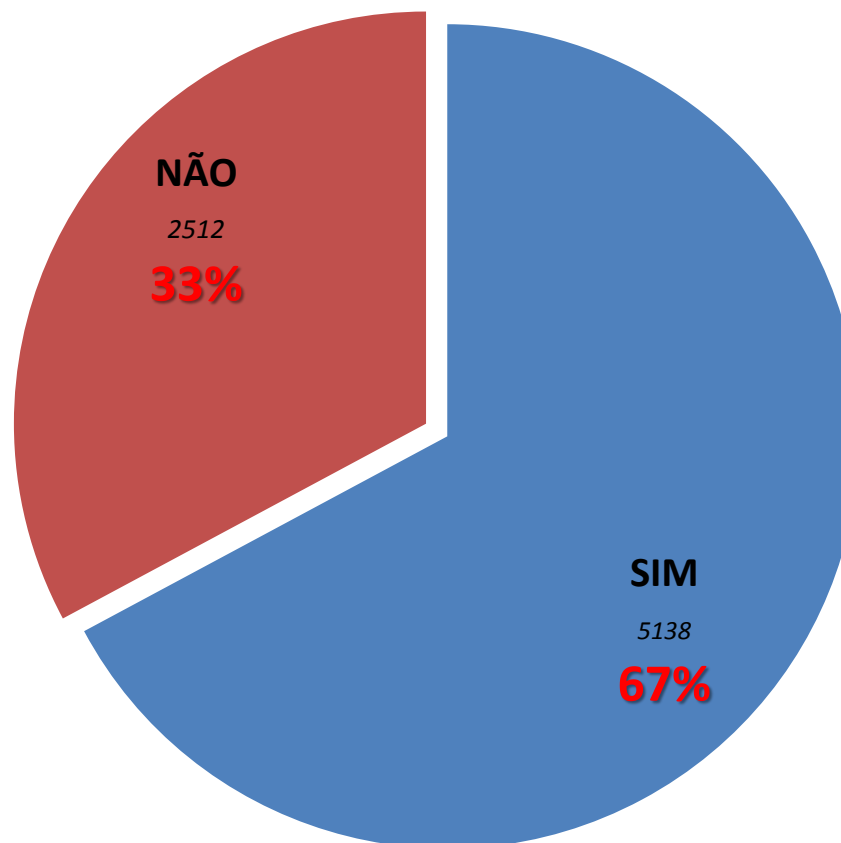


Necessita de renda emergencial?

Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados

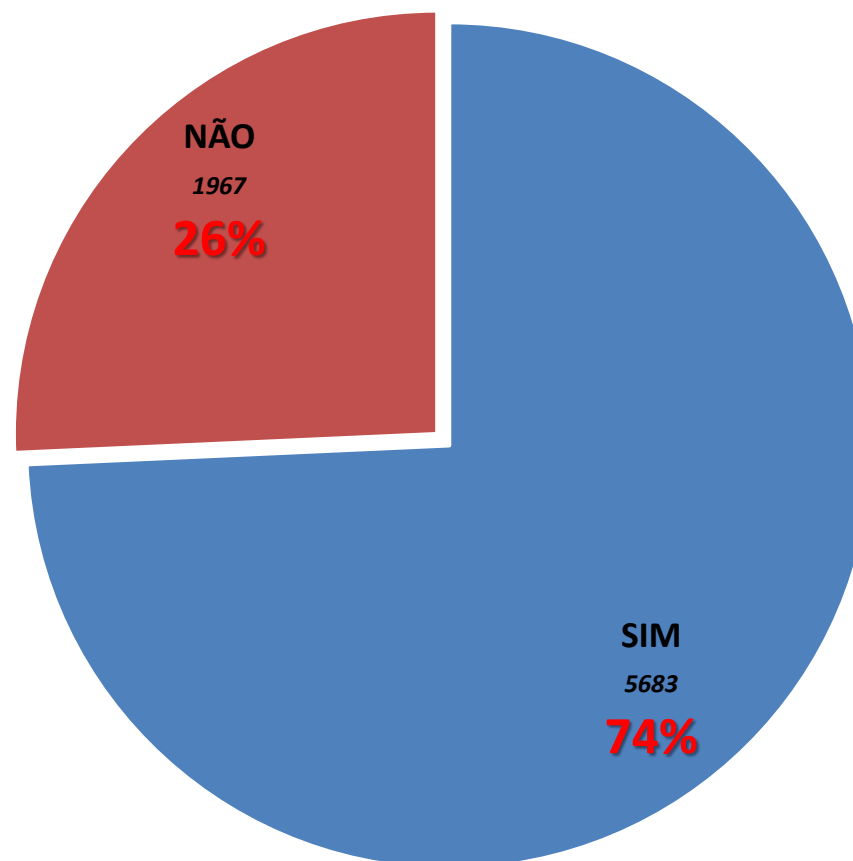


Necessita de itens de higiene?

Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados

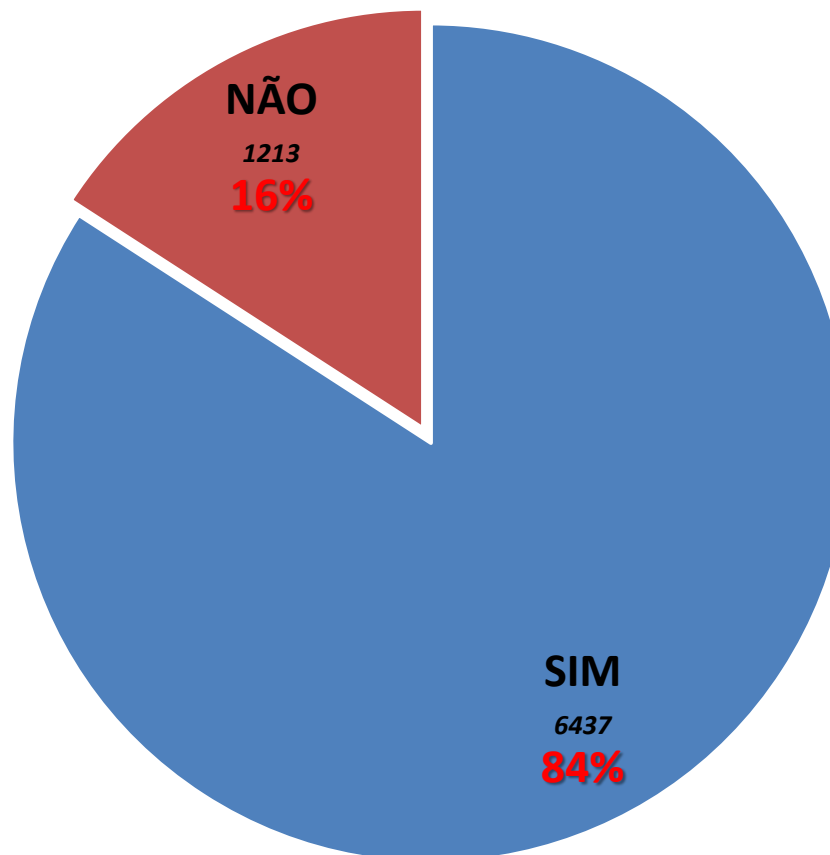


Neste momento de crise, necessita de apoio para adquirir medicação contínua?

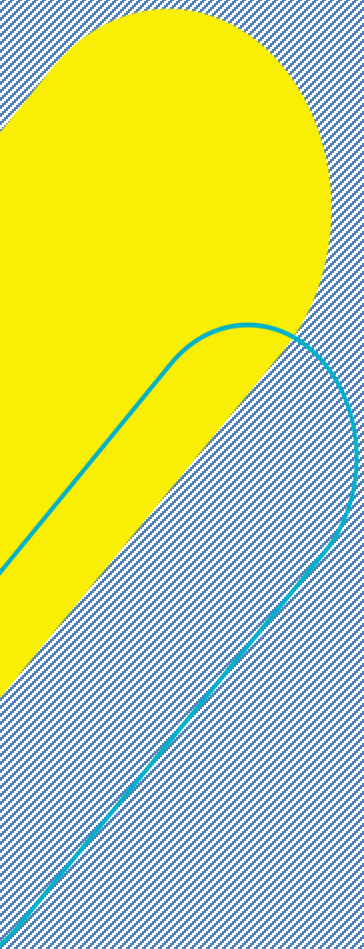
Mapeamento de Necessidades Básicas Emergenciais



7650 entrevistados



Sabe como acessar renda/benefício emergencial disponibilizada pelo Governo Federal?

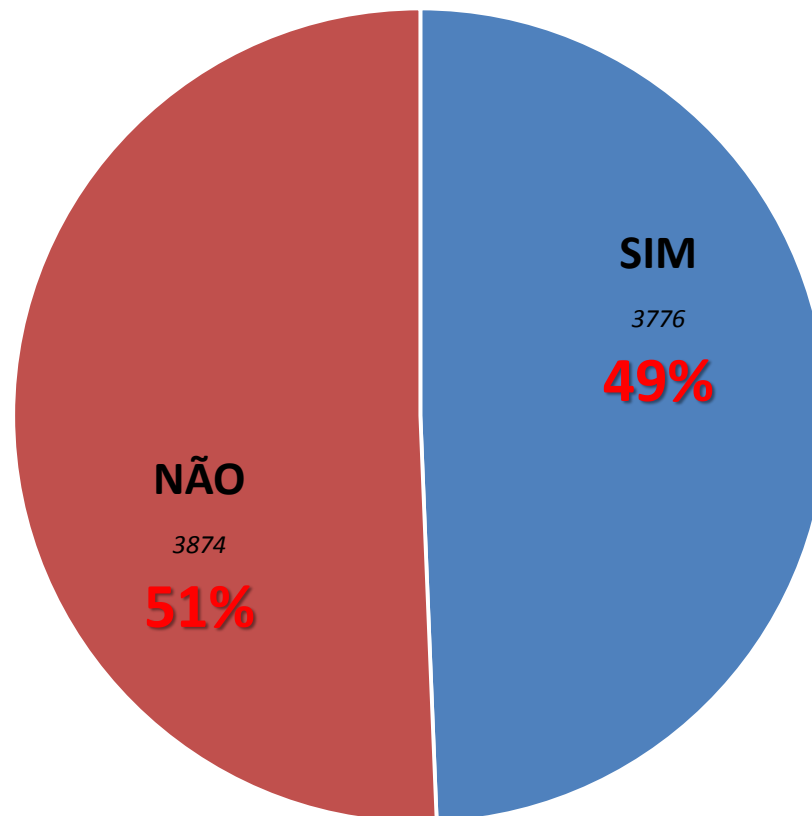


Saúde e Prevenção à Covid-19

Saúde e Prevenção à Covid-19



7650 entrevistados

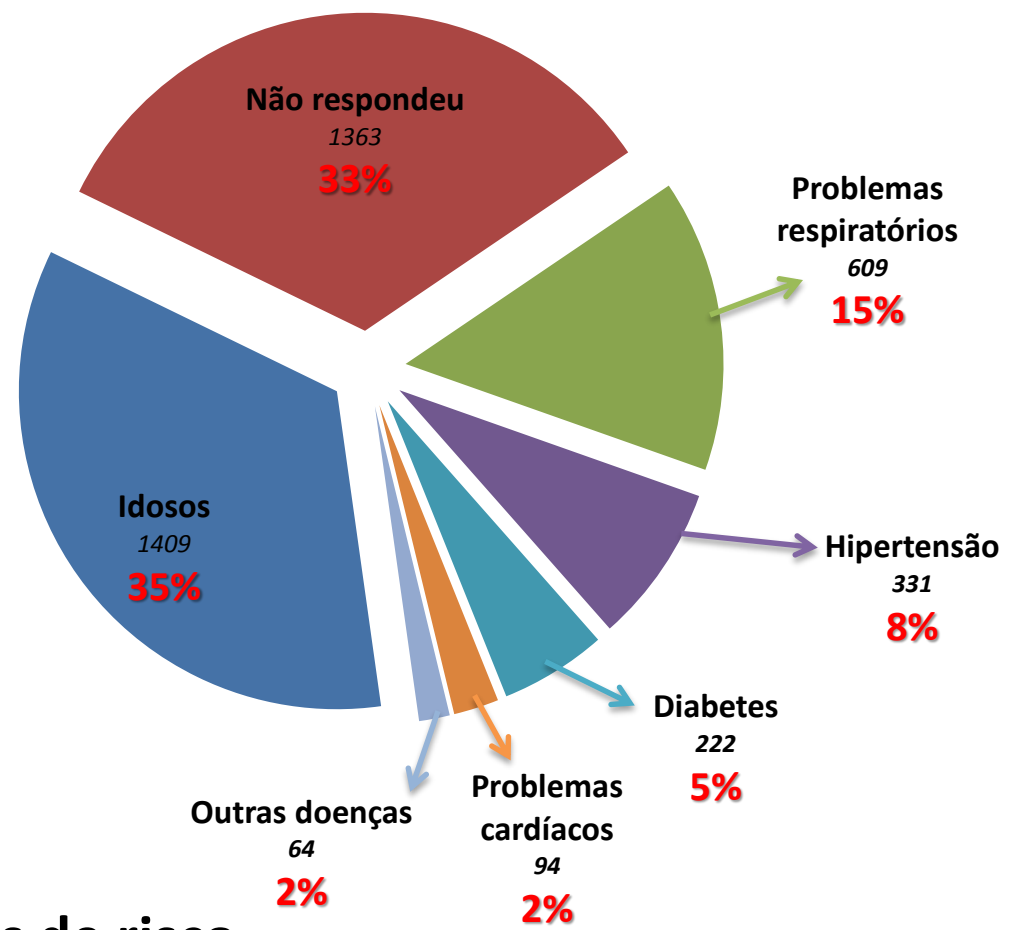


Na residência, há pessoas do grupo de risco (idosos, diabéticos, cardíacos, asmáticos, outros)?

Saúde e Prevenção à Covid-19



3628 entrevistados*



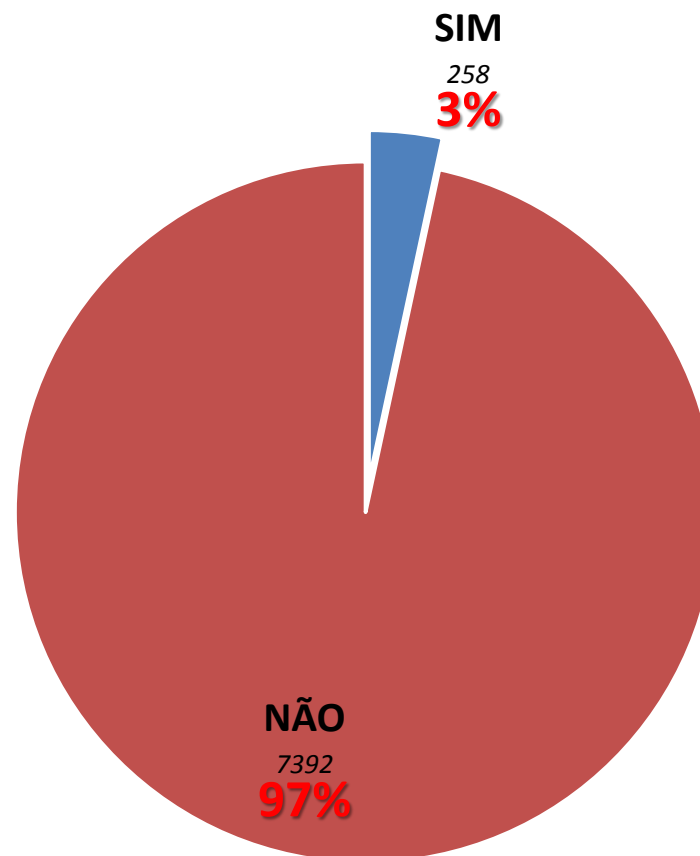
Descrição dos grupos de risco

* Percentual calculado tendo como base os 3628 respondentes que declararam haver na residência pessoas do grupo de risco da Covid-19.

Saúde e Prevenção à Covid-19



7650 entrevistados

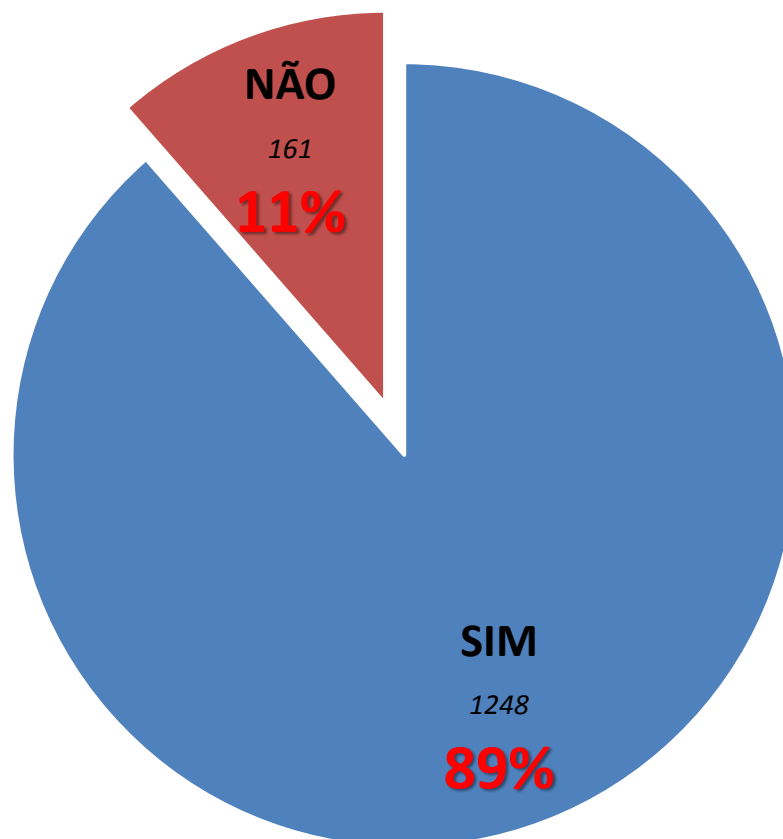


Alguém no domicílio apresenta sintomas da Covid-19?

Saúde e Prevenção à Covid-19



1409 entrevistados*



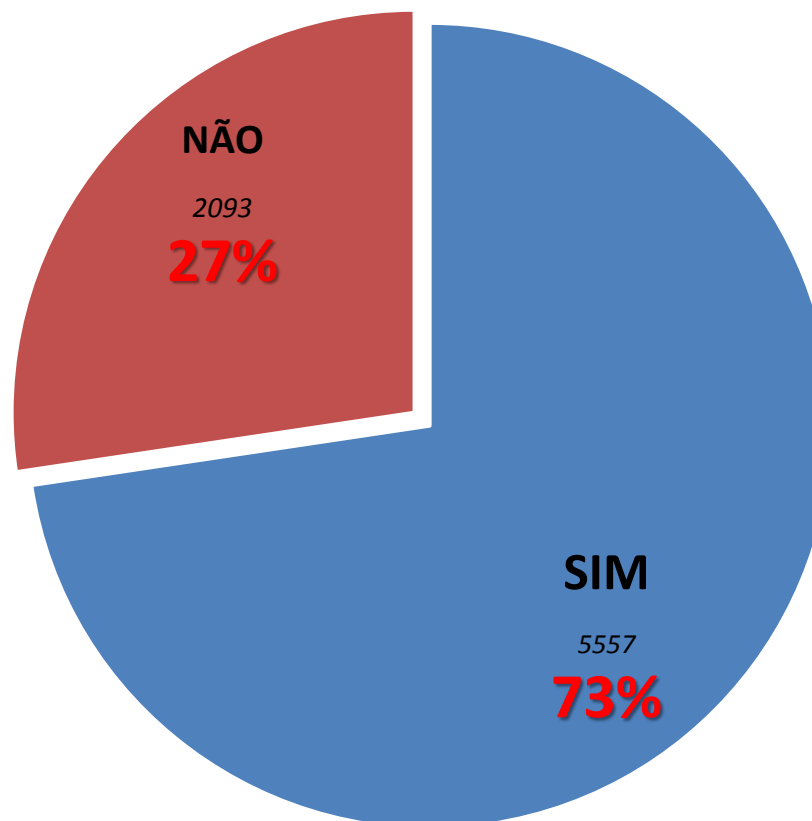
No caso de idosos na residência, realizaram a vacinação?

* Percentual calculado tendo como base os 1409 respondentes que declararam haver idosos na residência.

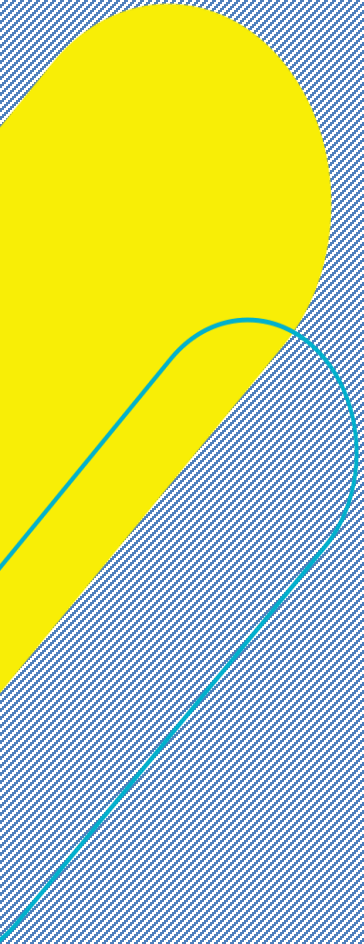
Saúde e Prevenção à Covid-19



7650 entrevistados



Em caso de familiares que não se encontram no grupo de risco, mas que possuam suspeita/sintomas de contágio por Covid-19, sabe como realizar o isolamento domiciliar?



Descobertas da Pesquisa

Descobertas da Pesquisa



- **Centralidade das Famílias**

A centralidade da família se mostra ainda mais relevante quando percebemos que as descrições de apoios (dados: 67% e recebidos: 45%) é particularmente acentuado entre familiares.

O contato e maior aproximação familiar foi um dos elementos mais citados para explicar a motivação de sentimentos positivos relacionados ao isolamento.

Sendo assim, o trabalho social com famílias reafirma-se como um importante foco de atuação, visando que as mesmas sejam promotoras de desenvolvimento integral de crianças, adolescentes, jovens

Descobertas da Pesquisa



- **Instituições**

Também fundamentais para a sensação de segurança, as instituições demonstraram constituir importantes redes de apoio entre a comunidade (51%), com destaque para as escolas, SCFV e principalmente as igrejas.

Importante também observar um dado já mencionado ao longo deste documento: apesar das instituições serem citadas como a maior fonte de obtenção de apoio (51%), ela aparece também em último lugar (1%) quando falamos do inverso: o usuário sendo uma fonte de apoio para instituições.

Esse dado é extremamente relevante e permite um olhar mais direcionado para as famílias, possibilitando a elaboração de estratégias e ações junto elas, em um trabalho que englobe a lógica comunitária e colaborativa do controle social. Isso permitirá que os usuários se sintam participativos nas tomadas de decisões dos serviços e se reconheçam como um apoio importante para cada instituição que frequenta.

Descobertas da Pesquisa



- **Relações de Gênero**

Dentre os 7650 respondentes da pesquisa, apenas 794 (10%) eram do sexo masculino, contra 6856 (90%) do sexo feminino. São também as mulheres as principais responsáveis pelo cuidado doméstico e das crianças, além de, muitas vezes, serem a principal fonte de renda dos trabalhadores

Dentre os 2606 respondentes que se declararam sobrecarregados no que se refere às tarefas domésticas na pandemia, 92% (2408) era do sexo feminino.

Isso mostra uma **oportunidade de ação**, tanto no que se refere ao trabalho com as mulheres no território, como no que se refere a trabalhos específicos com os homens dessas famílias, ambos visando a diminuição da sobrecarga de trabalho para as mulheres e a conscientização de relações de gênero.

Além disso, os **794** homens respondentes da pesquisa também podem ser tomados em suas particularidades, cada microterritório podendo verificar quais as demandas específicas para estes usuários e quais as melhores formas de apoiá-los.

Descobertas da Pesquisa

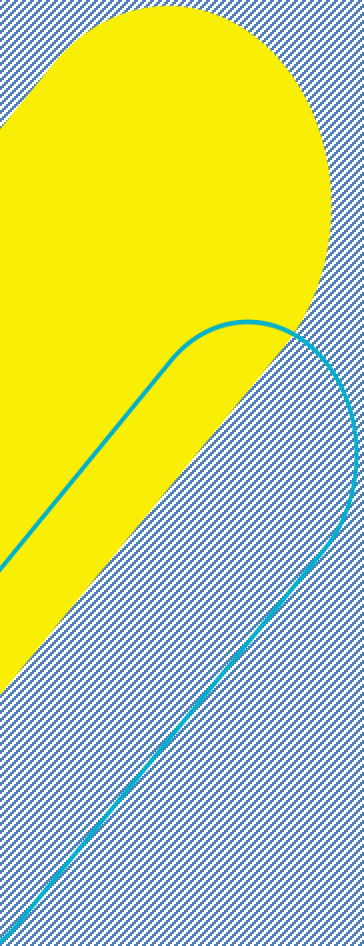


- **Relações de Gênero**

Importante frisar também que a presença de 794 respondentes do sexo masculino, bem como de 198 homens que se declaram sobrecarregados nas tarefas domésticas, apesar de ser um número pouco expressivo, demonstra o surgimento de outras formas de cuidado no território.

Tais formas já parecem apontar para relações mais equilibradas no que se refere a cuidados domésticos e infantis e podem ser um campo rico para o trabalho com famílias.

Observar mais detidamente este público no acompanhamento das famílias pode revelar dados importantes nesse sentido.



Desdoblamentos

Desdobramentos



Os dados obtidos nesta pesquisa podem ser utilizados de diferentes formas.

Nossos intuitos iniciais foram alcançados: mapeou-se as necessidades básicas e emergenciais da população, bem como suas emoções e modificações frente à nova realidade social.

Além disso, esse mapeamento permitiu distribuir melhor auxílios alimentícios iniciais de que dispúnhamos.

Proporcionou também uma maior aproximação entre serviços e famílias, aumentando a sensação das famílias atendidas que sua rede de apoio permanecia em funcionamento.

Os dados também permitiram aos serviços que pudessem realizar seus próprios mapeamentos de demandas, facilitando sua rotina profissional de apoio aos atendidos.

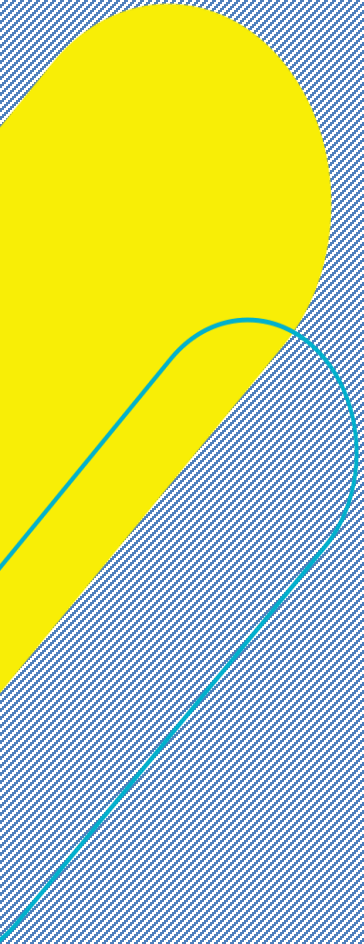
Desdobramentos



Para além disso, esta pesquisa pode ser de grande ajuda no que se refere à futura abertura pós-isolamento, uma vez que permite apreender as novas demandas da população.

Evidentemente, novas pesquisas, adotando o mesmo modelo e padrão, poderão ser novamente aplicadas, visando apreender as modificações deste cenário, uma vez que hoje o número de contágios e a dinâmica social em si foi largamente modificada.

O legado do modelo, das estratégias e das ferramentas utilizadas poderão ser aprimoradas para essas pesquisas futuras, proporcionando uma nova forma de olhar para os dados.



Considerações Finais

Considerações Finais

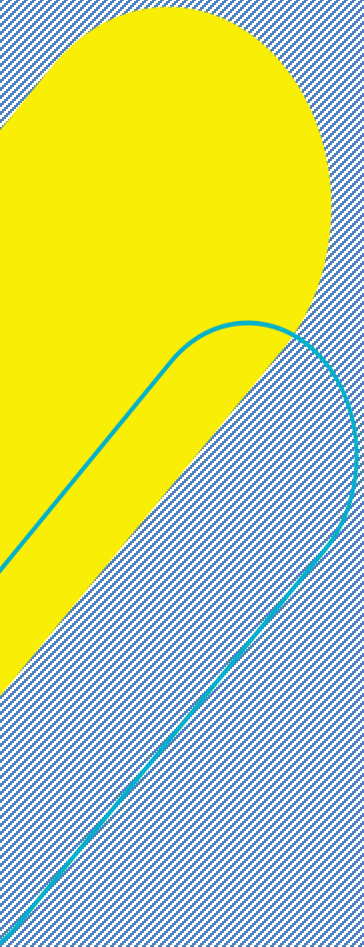


É importante frisar a agilidade com a qual a Vocação realizou esta pesquisa, tendo em vista o contexto de trabalho gerado pela Covid-19;

Vale salientar também as infinitas formas de utilização que esta pesquisa demonstra. Seus dados, uma vez que explicitam as situações e as demandas para a população, podem contribuir sobremaneira para a elaboração de novas ações, tendo em vista as necessidades atuais da população.

Fundamental destacar também a importância e a força de uma rede socioassistencial unida e comprometida com os usuários. Em meio às incertezas e ao desconhecimento de formas alternativas de contatos, os serviços se mostraram atuantes e se engajaram neste processo, que podemos chamar de microvigilância socioassistencial.

Segue-se portanto, mais um elemento do modelo de Educação Permanente que comumente utilizamos na Vocação: o apoio ao profissional da rede socioassistencial em sua **prática** em si, com instrumentais que facilitam a rotina profissionais e, neste caso, permitiram o contato continuado com as famílias, mesmo durante o isolamento social.



Depoimentos

Depoimentos

Os depoimentos dos profissionais da rede socioassistencial acerca da pesquisa foram importantes para verificarmos os impactos do instrumento e quais melhorias poderiam ser adotadas. Neles, pudemos observar como os serviços estavam se mobilizando e realizando ações diversas já a partir dos dados obtidos. Dentre os aspectos mais citados nos depoimentos*, podemos destacar:

Aspectos mais citados:

Ajudou a repensar o trabalho socioassistencial

Permitiu conhecer melhor as famílias e fortalecer o vínculo destas com os serviços

Auxiliou na compreensão da realidade do território

Fez com que as famílias se sentissem ouvidas e acolhidas

Facilitou o mapeamento das demandas gerais e específicas de cada microterritório

Ajudou a perceber as mudanças de demandas no contexto da pandemia

Fez com que as famílias pudessem falar e elaborar seus sentimentos em relação ao momento, aproximando profissional e usuário



Depoimentos

“Parabéns ao Vocação e todos os serviços envolvidos! Ações como essas são extremamente significativas, em especial neste momento. Esse material com certeza é um excelente orientador para melhorar e repensar as ações do nosso trabalho!! Vocês são as estrelas!!! Parabéns mesmo! Excelente produção!!

Stefani Regina Campos de Menezes – SAS Campo Limpo

“Parabéns à todos que não pouparam esforços e hoje temos a compilação destas informações. Deixo minha gratidão e enquanto SAS M’ Boi Mirim e reafirmo que estaremos atentos a realidade a necessidade do trabalho de proteção e fortalecimento dos vínculos.

Embora acreditássemos compreender um pouco desta realidade, o aprofundamento e conhecimento através destes dados trouxeram contribuições importantes para continuarmos a perseguir o objetivo de melhorar a cada dia”

Maria Lucia Viana – SAS M’ Boi Mirim

Depoimentos



“Muito bom ouvir e ver as ações realizadas. Um incentiva o outro. Parabéns Vocação! Este momento que todos precisam de incentivo e retorno das tarefas com eficácia das ações com as famílias! E parabéns aos profissionais que estão se dedicando tanto, em meio a toda esta pandemia. Um forte abraço! Unidos somos mais fortes!”

Marlene Alves Teixeira da Silva – SAS M’ Boi Mirim

Depoimentos



“Eu achei bem interessante um formulário único para os três distritos (Capão Redondo, Campo Limpo e Vila Andrade) porque ele cria possibilidades de a gente fazer o mapeamento das demandas: identificando o que é geral para os três distritos e o que mais específico de um, ou de um microterritório. A luz das informações prestadas pelos usuários não é algo do olhar de quem está de fora observando o território, mas as informações prestadas pelo próprio usuário. Achei isso bem interessante. Achei muito interessante também o questionário ter questões objetivas e subjetivas da vida dessas famílias. Acho que essas informações podem ser fonte de mudança de olhar para o cotidiano e mobilização dos próprios serviços para busca de adequação da política pública às necessidades reais dos usuários. Por exemplo: a gente está vivendo uma pandemia e a gente precisa de comida. Isso é inquestionável, mas será que a política pública não poderia providenciar o gás da mesma forma que providencia uma cesta básica? Ou, será que não tem famílias que não precisam mais da cesta básica, mas precisam só do gás. Por que que não se poderia pensar alguma forma de se pensar isso e resolver esta demanda? E assim como essa, acho que tem outras. Este material coletado é farto e fértil para formação. Basicamente porque ele não tem as respostas do que se fazer, mas acho que ele suscita muitas perguntas. A gente deveria de fato pensar o que fazer com ele a partir disso. Acho que não seria legal parar e pensar que está só preenchido, acho que o número de famílias que foram ouvidas em tão pouco tempo foi significativo e acho que poderia se pensar, de verdade, sobre o agora...cada CRAS olhando para o seu mapa, pensar no que se pode fazer com isto.”

Neiva Salete Orlovski Nogueira – SAS Campo Limpo



Depoimentos

“Gostaria de ressaltar que esse questionário muito contribuirá com as deficiências e vulnerabilidades das famílias, tendo em vista que nos possibilita identificar as questões invisíveis que no cotidiano não observamos, em virtude da demanda que é grande e por muitas vezes, ficamos frustradas em atender primeiro a emergência ou a prioridade. Agradeço a todos pelo empenho, logo vamos tratar das deficiências que identificamos nesse questionário!
Parabéns para todos! E à Vocação parabéns pela iniciativa!”

Maria de Lourdes de Melo Moraes – CRAS Campo Limpo



Depoimentos

“Eu achei super interessante quando eu abri o arquivo que verifiquei todo o formulário, eu achei interessante porque lá trazem dados muito significativos para um acompanhamento, principalmente nessa época da Covid-19 em que estamos vivendo a questão do isolamento social que gera também um impacto significativo na vida das famílias, no sentido não só da vivência, mas também da questão de renda destas famílias. Muitas famílias da periferia sobrevivem de trabalhos eventuais, sem ter um vínculo empregatício. E com toda essa questão do confinamento, do isolamento social, o rendimento destas famílias caíram muito. Vamos pensar que se você tem uma família de cinco pessoas que já vivem em uma situação que não é das melhores, se você confina elas dentro de dois cômodos, o dia todo, e ainda você tem esse agravamento da questão de você não ter renda, de precisar se alimentar para dar conta, isso gera um stress, gera conflito, gera confusão. E aí o que a gente pensou foi uniformizar estes dados para todo o território do Capão Redondo, daquilo que é possível, para gente poder ter uma visão de cada serviço, do microterritório e do território de Capão Redondo, de uma maneira que a gente posso também manter uma vigilância adequada e saber quem acionar para determinadas situações. Por isso acho super importante a iniciativa deste instrumental”.

Cláudia Rozeane Cirilo Silva – CRAS Capão Redondo

Depoimentos



“Preenchemos mais de 60% dos formulários, mas estamos trabalhando para alcançar 100%, entendendo que o formulário/pesquisa ajuda a conhecer as mudanças na realidade das famílias depois do início da pandemia”

Antonia de Maria Camelo Sampaio Klinke – CCA Bandeirantes

“A pesquisa muito tem nos ajudado no monitoramento das famílias. Um exemplo: haviam famílias sem conseguir medicação controlada. A maioria foi possível conseguir através da UBS, com parceiros e em alguns casos viabilizamos a compra!”

Maria Madalena Sodré de Sousa – CCA Arco

“Eu não posso esquecer que a pesquisa foi fundamental para saber a verdadeira situa o com as famílias. E vai servir como registro de visitas, já que não estamos podendo realiz -las. Obrigada de novo!”

Adriana Souza Daniel – CCA São Joaquim



Depoimentos

“A pesquisa proposta pela Vocação é um instrumental técnico importante para saber como nossos usuários e famílias estão enfrentando as dificuldades financeiras e emocionais devido as medidas de enfrentamento impostas para o combate dessa pandemia do Covid-19. Através do formulário foi possível identificar a falta da rede de apoio dessas famílias, as situações de desemprego, as dificuldades da família com as coisas básicas como alimentação e material de limpeza, pagamento de contas e dentre outras necessidades. A saúde mental é também algo que a gente percebe, aplicando esse questionário, uma coisa que está sendo muito afetada. Os sentimentos são variados: medo, impotência, tristeza, depressão. Eles começam a fazer parte do âmbito familiar e começam a afetar estas famílias. Várias famílias citam o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos como a única rede de apoio. Muitas delas contam sobre a dificuldade do acesso ao CRAS devido a questão de não ter uma internet, da falta do meio de acessar. Com relação a isso, a gente tem colaborado bastante, tentando fazer esse agendamento para as famílias. Resumindo: este instrumental que foi proposto pela Vocação, pelo menos para nós enquanto serviço, está sendo realmente um instrumental importante para cada vez mais conhecer as nossas famílias e saber o que eles estão passando nesse momento, como e de que forma a gente pode ajudar eles”.

Antonia de Maria Camelo Sampaio Klinke – CCA Bandeirantes



Depoimentos

“O formulário nos deu um auxílio para identificar algumas vulnerabilidades de algumas famílias, nas quais a gente já tinha conhecimento, mas tinha questões como Covid, as vacinas H1N1 que a gente não sabia. Então nós identificamos que temos idosos que não quiseram ir tomar vacina, algumas famílias não tem rede de esgoto, a grande maioria (99%) declarou estar precisando de alimentação , gás, enfim. Nós tivemos algumas identificações também de famílias que tomam remédio controlado, de uso contínuo, e que não estão conseguindo pegar”

Leila Paula Bernardes – CCA Luca



Depoimentos

Eu gostaria de deixar registrado como foi importante o questionário da Vocação neste momento de pandemia que a gente está vivendo. A angústia de não estar atendendo, mas também a angústia da necessidade de se proteger e sem saber exatamente, detalhadamente, o que estava acontecendo com cada família. É óbvio que a gente conhece grande parte das famílias, principalmente aquelas que a gente já acompanha devido as situações específicas de vulnerabilidade. Mas esta pesquisa, com certeza, ampliou e registrou o que é fundamental para nosso trabalho com famílias. Então foi muito importante, uma pesquisa muito bem feita, uma pesquisa que realmente atende a questões que a gente tem necessidade de acompanhar com as famílias. E eu senti também as famílias sendo contempladas e se sentindo importantes, ouvidas. Então foi um instrumental perfeito para este momento de pandemia que realmente trouxe um caminho, trouxe luz e está ajudando demais o nosso trabalho para distribuição, inclusive, de cestas básicas.

Nós estamos desde a primeira semana entregando cestas básicas: já foram quase 500. E a pesquisa nos ajudou muito. Por exemplo: tem famílias que uma cesta básica já resolve. Tem família que no mês três cestas básicas não resolve. Então a pesquisa foi fundamental para nos direcionar também nesse sentido, para não fazermos a entrega pela entrega, mas a entrega buscando conhecer o perfil da família, buscando conhecer a necessidade da família, buscando entender a estrutura da família. No CAD ÚNICO ela é uma mãe com dois, três filhos, mas esta mãe com dois, três filhos, mora com a mãe dela, que cria três netos, e só o CAD ÚNICO não traz isso, mas a pesquisa traz. Então foi fundamental. Amo pesquisa! Sou apaixonada por pesquisa, e esta iniciativa veio na hora certa. Obrigada Vocação! Obrigada SAS e obrigada CRAS!

Sueli Rodrigues Martins de Figueiredo – CCA Quadrangular



Depoimentos

“O formulário de famílias tem sido para nós um importante instrumento de apoio no levantamento de informações bem particulares de cada família atendida, porque apesar de conhecermos os usuários e os seus familiares, este instrumental nos auxiliou a fazer um levantamento mais real da situação atual e também global da família. Este momento é um momento novo para todos nós e que tem gerado grandes impactos sociais e emocionais e também psicológicos. Nós sabemos que as informações coletadas servirão como bases para um monitoramento a partir daqui, um monitoramento mais de perto, já que são informações que as próprias famílias passaram pra nós. E o fato da família se sentir olhada e assistida neste momento faz com que os vínculos sejam fortalecidos . A confiança que ela têm em nós também, como um apoio aqui no próprio território. Isso faz com que o trabalho seja enriquecido. Um trabalho muito bacana e gostei bastante do formulário. Tô aguardando ansiosa o resultado final!”

Maria de Fátima Rosa de Sá – CCA Imaculada Conceição



Depoimentos

“Oi, sou a Rosa do CEDESP Casa José Coltro. Uma das coisas é que a gente já tem um formulário, mas tendo este formulário da Vocação há uma aproximação maior com a família, até a compreensão de várias coisas que podem nos ajudar no dia-a-dia com essas famílias. Uma coisa que eu achei muito interessante é a questão da pergunta: "como vocês estão se sentindo neste momento?", porque existe uma dificuldade muito grande das pessoas pontuarem seus sentimentos, até porque a questão do sentimento é algo que a gente não costuma nem lidar bem e nem saber identificar. Então eu achei super interessante e pertinente porque quando a gente pergunta e eles começam a falar várias coisas, mas nenhum sentimento...a gente vai buscando juntos. A pessoa vai falando o que está acontecendo e a gente vai buscando nisso..."então você se sente angustiada, é isso?"...e, no fim, muitos nos dão retorno de gratidão por se sentirem colocados, neste momento, em uma situação importante. Falando de sentimento também, é que ao final eles falam de gratidão por vocês terem nos ligado, gratidão por saber que tem pessoas olhando por nós. Então achei, assim, muito interessante, e vai contribuir não só neste momento, mas acredito que pode ser uma ferramenta que pode agregar muito aos serviços”.

Rosa Ponte Martins – CEDESP Casa José Coltro

Depoimentos



“Esse formulário, que a gente ainda não acabou o preenchimento, mas ele tá sendo bem importante para que a gente tenha um diagnóstico dessas famílias e nesse período. Um diagnóstico bem individual, bem peculiar mesmo de cada família para a gente entender cada uma das situações que estão postas, que são controversas. Acho que é isso: para gente entender essa diversidade de situações que estão postas para nossas famílias nesse período de pandemia. Então, eu acho que a maior importância foi essa. Acho que foi bacana descobrir que nós somos fontes de apoio de vínculos, para maioria dessas famílias. Então os questionários que agente está preenchendo, o que a gente tem visto, é que eles contam com o CCA como fonte de apoio. Daí acho que é isso sim. Ele também está sendo, quando a gente olha para o diagnóstico que tem nestas famílias, é um planejamento até para como visualizar quais as formas que a gente pode fazer o enfrentamento a estas situações”.

Daniele Machado Olavo – CCA Jardim Santo Antonio

Depoimentos



“Passando para falar um pouquinho sobre minha percepção sobre o questionário que nós estamos preenchendo com as famílias. Nós, do CCA Piracuama, a gente está tendo um pouco de dificuldade para preenchê-los por conta dessa ausência. Temos algumas famílias que a gente consegue um contato via WhatsApp, mas fica complicado porque as famílias as vezes ficam sem internet para responder. Mas aos poucos a gente está conseguindo preencher. O que eu achei bacana deste questionário, deste levantamento, porque eu vejo que com esta questão do Covid, as situações socioeconômicas das famílias mudaram muito porque a maioria das famílias que a gente atende, elas são diaristas e estão afastadas do trabalho. A renda provém dessas mulheres que trabalham. São poucas famílias na qual a renda vem do trabalho do marido. Outra coisa bacana que eu achei neste questionário foi a opção de você colocar como se sente. Eu gostei deste questionário pelas famílias poderem dizer como estão se sentindo. Porque, pelo menos das famílias que eu fiz presencialmente, eu consegui ver o impacto que isto causa na vida delas por causa deste momento, quando eu pergunto, que sentimento você está na questão do corona vírus, como você está se sentindo... a gente vê, de fato, essa emoção de que estão preocupados, "que não sei mais o que fazer". Quando se pergunta como está a situação das crianças em casa, escutei elas falarem que a gente precisa ter criatividade, mas elas não aguentam mais ficar em casa, "não sei o que fazer porque eu não tenho alimento e a toda hora essas crianças estão comendo". E aí você sente a dureza que está sendo. A questão de você saber o tipo de moradia, como é de fato a vida dessas famílias. Na qual moram muitas vezes em um cômodo, dois cômodos, na qual muitas vezes moram seis pessoas e que se, de fato, alguma delas , pegar este vírus, como vai se manter esse isolamento? Não tem como, fica bem complicado. Fora algumas famílias que eu tenho que de fato não conseguem manter, ficar dentro de casa...a gente está neste tempo afastado mas estas famílias nos relatam que não estão conseguindo ficar em casa..."minha casa é pequena, não tem espaço para brincar, não tem espaço para nada"é, de fato, uma realidade bastante complicada porque em um momento a gente fala fica em casa...mas o que é esse "fica em casa"?...para algumas pessoas esse fica em casa é algo complicado, algo que afeta muito, não só uma questão financeira, mas uma questão psicológica também: as famílias se sentem preocupadas, se sentem frustradas, desesperadas (que foi o que eu escutei). E este questionário é bacana por poder levar de fato em conta este sentimento e de poder, de fato, pegar a realidade destas famílias que moram em cômodos pequenos para ficar muitas pessoas...como fica esta questão?”

Maria Rafaela Silva Andrade – CCA Piracuama

Depoimentos



“Nós podemos perceber, ao preencher o formulário, a tristeza que as pessoas estão sentindo. As famílias estão tristes por não poderem sair de casa devido a este distanciamento social por conta deste isolamento. As crianças têm sentido muita falta de ir para o CCA e para a escola. Nós podemos perceber nos atendimentos que o que era para ser feito dentro de quinze minutos, as ligações acabaram se estendendo por mais tempo...vinte, trinta minutos...coisa que a gente não esperava. Diante deste formulário, pudemos perceber que as famílias tem uma necessidade de conversar...as pessoas tem necessidade de conversar... e este formulário veio no momento certo porque nós conseguimos sim atender algumas famílias. Cada atendimento agente se debruçava e quando fazíamos uma pergunta do questionário as famílias respondiam aquela pergunta, mas a gente sempre tinha necessidade de conversar sobre...a gente pode perceber o quanto faz falta das pessoas conversarem. Pudemos ver a falta que cada serviço faz para a família, cada criança. Em alguns momentos no telefone, conseguimos falar com algumas crianças, quando ligávamos para os pais para estarem respondendo questionário...as crianças perguntavam quando eles iriam voltar. A gente percebe o quanto os serviços, a rede, faz falta quando para de funcionar. Aquele atendimento presencial faz muita falta para as famílias. E é isso que a gente espera: que nosso serviço faça falta mesmo, que o nosso serviço tem uma importância muito grande, que as famílias possam mesmo sentir essa falta do serviço porque a gente percebe que este serviço não pode deixar de existir porque a criança, a família e o responsável precisa desse serviço, não só para a criança não ficar na rua, mas para o desenvolvimento mesmo da criança e do adolescente. Então a gente sente muito esse tempo todo que a gente está sem fazer o atendimento presencial das famílias, das crianças. Este formulário veio para que a gente pudesse perceber esta falta que faz o atendimento diário”.

Lidiane Conceição Dos Santos – CCA Instituto Rural

Depoimentos



“Aqui pra nós do CCA São Bento foi de grande relevância o instrumento oferecido pela Vocação, porque ele norteou alguns parâmetros que atendemos e que nós não tínhamos o conhecimento. Então a importância do instrumento vem como um divisor de águas, quebrando alguns paradigmas do nível de fragilidade, do olhar nosso, profissional, para as famílias que atendemos. Esse é um ponto. E por que eu digo isso? Famílias que não considerávamos com altos índices de vulnerabilidade e buscamos entender e mapear novamente através do instrumento que serviu para gente como um parâmetro para refletir os níveis de vulnerabilidade de cada família atendida pelo serviço. A importância técnica do instrumento foi extremamente relevante. Outra questão que eu acho importante repassar para a Vocação é que para nós foi um instrumento válido no sentido do atendimento, porque com este instrumento nós podemos observar inúmeras fragilidades não só a nível financeiro e estrutural, mas também a nível estrutural das famílias atendidas. E uma peculiaridade que observamos é a dificuldade da família em relação ao nível de moradia. Este foi um ponto que mexeu muito com a gente no sentido de o quanto as crianças precisam estar em um espaço como o CCA porque, na verdade, as residências servem basicamente, como dormitório e para o final de semana. Mas o quanto nosso trabalho e o trabalho dos serviços são importantes para o atendimento e bem-estar destas famílias. Outra coisa que eu acho importante pontuar é que a relação das famílias vai muito além do material. Elas confiam no serviço e isso é muito importante para nós, pois fortalece o nosso elo com as pessoas atendidas. Este instrumento veio como norteador para nós pensarmos, pautados nos instrumentos orientadores da SMADS e dos instrumentais...repensar como atender, fazer, como gerir todas estas questões para gerir um trabalho ainda mais fortalecido com as famílias. Muito obrigada, porque permitiu pensar como as famílias estão se sentindo nesse momento”

Magna Aparecida da Conceição – CCA Jardim São Bento



Depoimentos

“Gostaria de colocar o registro em nome da Turma da Touca, dizer que foi um trabalho muito satisfatório. A gente pode ter o contato com a família. A gente, enquanto instituição, fica muito preocupado em como apoiar as famílias do território, saber como estão passando esse processo de isolamento e para nós foi muito satisfatório, principalmente por envolver a equipe de colaboradores para que pudessem ter este contato com as famílias. E que a gente, de certa forma, através desse mapeamento pense nos planos estratégicos, no planejamento, tanto na questão da alimentação como também na questão emocional e social. Então para nós está sendo bem bacana. Conseguimos atingir um número significativo de famílias que a gente nem esperava.

Muito obrigada a Vocação pelo trabalho belíssimo e que está nos ajudando a ter uma visão mais ampla das famílias que a gente atende. Muito obrigada em nome da Turma da Touca!”

Michelle Lopes De Oliveira – CCA Turma da Touca Jardim Mitsutani



Depoimentos

“Este questionário da Vocação, para nós da Obra do Berço, foi de grande importância porque a gente conseguiu voltar a firmar os laços que a gente tinha com as famílias, estreitar os vínculos. Matar a saudade, como eles falaram que estão sentindo muita falta da gente, porque a gente sempre teve esta questão da escuta qualificada. Então foi muito bom. Ninguém se recusou a responder. Todos foram super disponíveis e falaram além do perguntado. Conseguiram realmente ter este espaço e acharam importante. Conseguimos detectar alguns problemas, a questão da renda que diminuiu e a vulnerabilidade aumentou para todos. A grande maioria domésticas, diaristas e pessoas que trabalham de manicure e cabelereiro perderam empregos ou estão afastados, estão sem renda. Uma dificuldade com a questão das crianças dentro de casa, dentro de espaços pequenos também. Mas eles ficaram muito gratos porque a partir do contato, a gente conseguiu falar com eles também sobre as cestas básicas, então eles ficaram muito agradecidos. Enfim, foi um trabalho que a gente ficou bem feliz. Todos os educadores, todas as pessoas que entraram em contato com as famílias ficaram felizes, conseguiram estreitar o vínculo e a gente vai conseguir trabalhar vários aspectos com as famílias, com as crianças, após esse período. Isto nos deu alguns parâmetros agora para trabalhar no próximo mês. Realmente é uma situação muito complicada, a gente tá vendo que esta questão da pandemia ainda vai demorar muito. As dificuldades financeiras, infelizmente, ainda vai aumentar e algo que nos preocupa bastante é a questão da escola. Não são todos que conseguem acessar as aulas on-line, tendo essa possibilidade. Isto também é um grande dificultador. Mas, no geral, foi muito bom este trabalho para gente, até para subsidiar o trabalho daqui para frente”.

Alessandra Velozo – CCA Obra do Berço



Depoimentos

“Parabéns a toda equipe do Vocação pela elaboração e compilação da pesquisa. Nós achamos essencial conhecer mais ainda a realidade das famílias e do território. A análise desses dados será muito importante para se pensar ações. Nós já estamos vivendo a economia do conhecimento. Dados são preciosos para podermos inovar e argumentar para políticas públicas. Quanto mais nos apropriarmos desses instrumentos e da tecnologia, mais atualizados estaremos. Parabéns também a tod@s @s profissionais, já que envolveu tantas equipes nessa construção. Bora analisar esses dados! Grande abraço Equipe CCA Jd. Aurélio”.

Marcelo Silveira Coury – CCA Jardim Aurélio

Depoimentos



“Quero deixar registrado, que após esse processo da coleta de dados do relatório parcial que já foi compartilhado para nós pela Vocação, queria deixar minha satisfação em ter participado deste processo que tem se mostrado tão importante e que tem possibilitado ampliar o olhar sobre a realidade atual das famílias que a gente atende. Estou muito satisfeita. Acho que este trabalho também possibilitou aproximar ainda mais a equipe de educadores que fizeram parte deste processo, da realidade das crianças, neste momento. Acho que vai contribuir muito para que a gente possa, os serviços, fazer intervenções mais assertivas com base nas necessidades que foram expostas neste documento. Então parabéns a todos pela dedicação e acho que foi um trabalho muito importante. Parabenizo, aqui, o trabalho da equipe da Vocação!”

Juliana Karoline de Souza Ferreira Otaviano – CCA Estrela Nova



Depoimentos

“Oi! Estou enviando esse áudio para falar um pouquinho sobre o questionário, da pesquisa enviada pela Vocação: uma ferramenta muito interessante. Conseguiu fazer o mapeamento de todo o trabalho do CJ aqui na região de Campo Limpo das famílias, das reais demandas daquelas que a gente não conseguia visualizar devido a nossa rotina diária que as vezes nos fechava os olhos. Mas nos deixou mais atento para um outro olhar e mudar as estratégias de atendimento. Fico muito grato com essa ferramenta que nos foi disponibilizada e com ela tenho certeza que o trabalho vai ter um ganho de qualidade, um salto no atendimento enorme. Obrigado a toda equipe da Vocação”

Hugo Ricardo da Silva – CJ Arrastão



Obrigad@!

VOC
EM
AÇÃO.

Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

CONSELHO DIRETOR:

Diretor Presidente
Marcelo Meirelles de Lucca

Vice-Presidente
Andrea Maria Ramos Leonel

Diretor Financeiro
Gunnar Gaspar Velloso Viana

Diretor Administrativo
José Augusto Corrêa

Diretor de Marketing
Luciana Linhares Ferro Izzo

Diretor
Martin Mitteldorf

Diretor
Renato Villaça Di Dio

Superintendência

Celso Luiz Teani de Freitas

Gerência de Desenvolvimento Integral e Comunitário

Milton Alves Santos

Gerência de Administração e Finanças e Capacitação para o Trabalho

Josmael Castanho

PUBLICAÇÃO:

Organizador / Revisor: Milton Alves Santos

Organização do Banco de Dados e revisão das variáveis: Mariana Pires de Oliveira; Milton Alves Santos; Priscila Alves de Almeida Mahe

Coautoria do Instrumento de Coleta

Equipe Vocação (CDI): Andrea Aurea de Souza Cruz; Andreia Queiroga Barreto; Carla Guimarães Bunzen; Maria Odete da Costa Menezes; Mariana Pires de Oliveira; Milton Alves Santos; Natália Fidelis Setoue; Nilza Maria dos Santos Neves; Priscila Alves de Almeida Mahe

Leitura Técnica: Isabel Cristina Bueno da Silva; Fernanda Campana; Lúcia Helena Nilson

Você em Ação!

VOC
EM
AÇÃO.

MELHOR ONG
DO BRASIL

MELHORES
ONGS
EPICA
DOAR

2017

MELHORES
ONGS

2018

Site:

<https://www.vocacao.org.br>



Obrigad@!

VOC
AÇÃO
VOCÊ
EM
AÇÃO.

151

Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

EQUIPES DE SAS E CRAS:

Adriana Cristina R. Sabiá | CRAS VILA ANDRADE

Anderson de Azevedo Barbosa | CRAS CAPÃO REDONDO

Ariane Santos | CRAS JD ANGELA

Ayla Winnye M. Da Silva | CREAS CAMPO LIMPO

Berenice Maria Giannella | Secretária Municipal de SMADS

Carolina de Fátima Hipólito | CRAS CAPÃO REDONDO

Célida Regina Oliveira Aniceto | CPSB SMADS

Cenilza Martins Queiro | CREAS CAMPO LIMPO

Cláudia Rozeane Cirilo Silva | CRAS CAPÃO REDONDO

Deise Gimenes | CRAS JD SÃO LUIZ

Denise Tavares | CRAS JD ANGELA

Diocene de Oliveira Francisco | CRAS CAMPO LIMPO

Edna Araujo | CRAS M'BOI MIRIM

Edna Orilhana | CRAS M'BOI MIRIM

Elen de Jesus Freitas | CRAS VILA ANDRADE

Fátima Teixeira | CPSB SMADS

Genice Leite dos Santos | SAS CAMPO LIMPO

Juliana Cardoso | CRAS JD ANGELA

Letícia Almeida Barbosa Pereira | CRAS CAPÃO REDONDO

Maria de Lourdes De Melo Moraes | CRAS CAMPO LIMPO

Maria Lúcia Viana | SAS M'BOI MIRIM

Maria Luiza Oliveira de Souza | SAS CAMPO LIMPO

Mariângela Sant' Anna da Silva | CPSB SMADS

Marilene Santos | CRAS JD SÃO LUIZ

Marlene Teixeira | SAS M'BOI MIRIM

Neiva Salete Orlovski Nogueira | SAS CAMPO LIMPO

Nelson Alda Filho | CPSE - SMADS

Priscila Beralda Moreira de Oliveira | CRAS CAPÃO REDONDO

Rafael Oliveira Pereira | CPSB SMADS

Raquel Estevão | CRAS CAMPO LIMPO

Raquel Gomes da Costa | CRAS CAPÃO REDONDO

Rita de Cássia Monteiro de Lima Siqueira | CPSB SMADS

Samira Aun | CRAS JD ANGELA

Silvia Marina Pedrosa | CRAS VILA ANDRADE

Stefani Regina Campos de Menezes | SAS CAMPO LIMPO

Sueli Aparecida Alves Salles | CRAS CAMPO LIMPO

Sueli de Paula | CPSB SMADS

Sylmara Andreoni Vettorello Ramires | CPSB - SMADS

Taline Santos Jesus | CRAS JD ANGELA

Tatiane Moyano | CRAS M'BOI MIRIM

Vanessa Helvecio | CREAS M'BOI MIRIM

Vanessa Lopes de Almeida | CREAS CAMPO LIMPO

Verônica Andrade de Gomes | CRAS M'BOI MIRIM



Obrigad@!

SERVIÇOS PARTICIPANTES



Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

PDI – CAMPO LIMPO

OSC	Serviço
ARRASTÃO MOVIMENTO DE PROMOÇÃO HUMANA	CCA ARRASTÃO CJ ARRASTÃO
ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE A MÃO BRANCA	NCI A MÃO BRANCA
ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO JARDIM COMERCIAL E ADJACÊNCIAS	CCA JARDIM COMERCIAL
ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL E ASSISTENCIAL CASA DO ZEZINHO	CCA CASA DO ZEZINHO CJ CASA DO ZEZINHO
ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICIENTE – AEB	CEDESP AEB
ASSOCIAÇÃO OBRA DO BERÇO	CCA OBRA DO BERÇO CJ OBRA DO BERÇO
ASSOCIAÇÃO SANTA CECÍLIA	CCA JARDIM SANTO ANTÔNIO SASF CAMPO LIMPO SASF CAPÃO REDONDO 1
CASA JOSÉ COLTRO	CCA CASA JOSÉ COLTRO CEDESP CASA JOSÉ COLTRO
CÁRITAS DIOCESANA DE CAMPO LIMPO	CCA JARDIM INGÁ CCA JARDIM DAS ROSAS CCA IMACULADA CONCEIÇÃO CCA JARDIM SÃO BENTO CCA CASA DA CRIANÇA E ADOLESCENTE NCI SÃO FRANCISCO CCA MÃE ADMIRÁVEL CCA PAROQUIA SANTO ANTÔNIO CCA JARDIM AMPLIAÇÃO - DONA DIVA

OSC	Serviço
CENTRO COMUNITÁRIO E RECREATIVO DO JARDIM MACEDÔNIA	CCA JARDIM MACEDÔNIA
ESPAÇO INFANTIL RECREATIVO E EDUCACIONAL QUADRANGULAR PROJETO VIDA	CCA QUADRANGULAR
INSTITUTO FOMENTANDO REDES DE EMPREENDEDORISMO SOCIAL – INFOREDES	CCA JARDIM AURÉLIO
LAR BATISTA DE CRIANÇAS	CCA LAR BATISTA
MOVIMENTO COMUNITÁRIO ESTRELA NOVA	CCA ESTRELA NOVA
MOVIMENTO COMUNITÁRIO VILA REMO	CCA VALO VELHO
SOCIAL BOM JESUS	CCA JARDIM UMARIZAL CCA JARDIM PIRACUAMA CCA VALE DAS VIRTUDES CCINTER JARDIM IMBÉ
TURMA DA TOUCA ASSOCIAÇÃO CULTURAL, RECREATIVA E SOCIAL	CCA TURMA DA TOUCA JARDIM ANA MARIA CCA TURMA DA TOUCA JARDIM MITSUTANI
UNIÃO POPULAR DAS MULHERES DE CAMPO LIMPO E ADJACÊNCIAS	NCI VIDA ATIVA NCI CAMPO LIMPO NCI REBOUÇAS



Obrigad@!

SERVIÇOS PARTICIPANTES



Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia
Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

PDI – M'BOI MIRIM

Table with 2 columns: OSC and Serviço. Lists various organizations and their corresponding community centers (CCA) and community groups (CJ).

Table with 2 columns: OSC and Serviço. Lists various organizations and their corresponding community centers (CCA) and community groups (CJ).



Obrigad@!

SERVIÇOS PARTICIPANTES

VO
C
A
Ç
Ã
O
VOCÊ
EM
AÇÃO.

154

Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

CRÊ-SER

OSC	Serviço
AÇÃO COMUNITÁRIA DO BRASIL – VOCAÇÃO	VOCAÇÃO – UNIDADE ICARAÍ - CRÊ SER
ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA AURIVERDE	CCA CHÁCARA SANTO AMARO - CRÊ SER
ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA VILA ARCO IRIS	CCA AMAI II - CRÊ SER
GFWC CRE-SER	CCA CRÊ-SER
GRUPO UNIDO PELA REINTEGRAÇÃO INFANTIL: GURI	GRUPO UNIDO PELA REINTEGRAÇÃO INFANTIL: GURI CRÊ SER
C.P.D. DIREITOS HUMANOS FREI TITO DE ALENCAR LIMA	C.P.D. DIREITOS HUMANOS FREI TITO DE ALENCAR LIMA – CCA CIDADE JULIA - CRÊ SER
CENTRO DE PROMOÇÃO HUMANA NOSSA SENHORA APARECIDA DO JARDIM PEDREIRA	CPHNSA JARDIM PEDREIRA - MEU ABACATEIRO - CRÊ SER
ASSOCIAÇÃO CIDADANIA ATIVA DO MACEDONIA	VOCAÇÃO - ACAM - CRÊ SER
ASSOCIAÇÃO DE APOIO À CRIANÇA E AO ADOLESCENTE BOM PASTOR	BOM PASTOR - CRÊ SER
MOVIMENTO RENOVADOR PAULO VI	LAR IRMÃ INÊS - CRÊ SER
COMUNIDADE MISSIONÁRIA DE VILLAREGIA	CENTRO INFANTO JUVENIL SANTA JÚLIA - CRÊ SER



Obrigad@!

SERVIÇOS PARTICIPANTES



155

Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

PPT

OSC	Serviço
AÇÃO COMUNITÁRIA DO BRASIL - VOCAÇÃO	VOCAÇÃO – UNIDADE ICARAÍ - PPT
ASSOCIAÇÃO CIDADANIA ATIVA DO MACEDONIA	VOCAÇÃO - ACAM – PPT
C.P.D. DIREITOS HUMANOS FREI TITO DE ALENCAR LIMA	C.P.D. DIREITOS HUMANOS FREI TITO DE ALENCAR LIMA – CCA CIDADE JULIA – PPT



Obrigad@!

SERVIÇOS PARTICIPANTES

VOC
AÇÃO
VOCÊ
EM
AÇÃO.

156

Pesquisa de Situação Familiar para Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Contexto de Pandemia

Zona Sul da Cidade de São Paulo – Março a Maio de 2020

EDUCAÇÃO

OSC	Serviço
ARCO ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE	CEI ARCO
MOVIMENTO COMUNITÁRIO DO JARDIM SÃO JOAQUIM	CEI SÃO JOAQUIM